POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONCERNANT LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES DES UTILISATEURS DE L'APPLICATION myAtlante

Atlante S.r.l. à associé unique, dont le siège social est situé Piazzale Lodi 3, 20137 Milan (« **Atlante** »), s'engage en permanence à protéger la vie privée des utilisateurs de l'application myAtlante (ci-après « **App** »). Le présent document (« **Politique de confidentialité** ») a été rédigé afin de vous permettre de comprendre comment vos données personnelles (les « **Données personnelles** »), telles qu'énumérées ci-dessous, seront traitées lors de l'utilisation de l'App.

D'une manière générale, toutes les informations ou données personnelles que vous fournissez à Atlante par le biais de l'utilisation de l'App seront traitées conformément aux principes internationalement reconnus de licéité, de loyauté, de transparence, de limitation des finalités et de conservation, de minimisation des données, d'exactitude, d'intégrité et de confidentialité, conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 (ci-après « **RGPD** ») et, en général, par la législation applicable.

Responsable de traitement et délégué à la protection des données (DPO)

Atlante, tel qu'identifié au début de la Politique, aest le responsable de traitement des données en ce qui concerne les Données Personnelles traitées lors de l'utilisation de l'App.
Vous pouvez contacter Atlante en écrivant :

- par courrier ordinaire, à l'adresse du siège social indiquée ci-dessus ;
- par e-mail, à l'adresse : privacy@atlante.energy.

Atlante, en tant que Responsable de Traitement, a désigné le Délégué à la Protection des Données Personnelles (ci-après « **DPO** »), qui est à votre disposition pour toute information sur les questions relatives au traitement de vos données personnelles et à l'exercice des droits dont vous disposez en tant que personne concernée. Le DPO peut être contacté à l'adresse e-mail suivante : dpo@atlante.energy.

Données personnelles faisant l'objet d'un traitement

Lors de l'utilisation de l'App, nous vous informons qu'Atlante traitera des informations vous concernant, qui peuvent consister en un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne (ci-après uniquement « **Données Personnelles** »).
Vos données personnelles peuvent être collectées soit parce que vous les fournissez volontairement (par exemple, lorsque vous téléchargez l'App et créez votre profil), soit simplement en analysant votre comportement sur l'App.

Les Données Personnelles traitées sont les suivantes :

- Données personnelles (par exemple, nom, prénom, etc.).
- Contact (par exemple, adresse e-mail, adresse personnelle).
- Identifiants (par exemple, numéro de plaque d'immatriculation, modèle de véhicule).
- Paiement (par exemple, transactions effectuées avec des instruments de paiement électronique, numéro de carte de crédit/débit, etc.).
- Des informations économiques et contractuelles (par exemple, des informations sur les services que vous choisissez lors de l'utilisation de l'App).
- Données de navigation. Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisées pour faire fonctionner l'App acquièrent certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet (par exemple, les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent à l'App, les adresses en notation URI, des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation, au modèle d'appareil utilisé et à l'environnement informatique de l'utilisateur). Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation de l'App afin de vérifier son bon fonctionnement, d'identifier les anomalies et/ou les abus, et sont supprimées immédiatement après le traitement. Les données pourraient être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas d'éventuels délits informatiques à l'encontre de l'App ou de tiers.
- Données fournies volontairement par vous. Dans certaines sections de l'App, il est possible de remplir certains champs, en fournissant librement des informations à Atlante. Nous vous invitons à ne pas fournir d'informations susceptibles d'entrer dans les « catégories spéciales » de données personnelles visées à l'art. 9 du RGPD (par exemple, les données relatives à votre état de santé).
- Géolocalisation. L'App, avec votre autorisation expresse, traite les données relatives à votre localisation afin de vous fournir le service, comme décrit plus en détail dans les conditions générales d'utilisation de l'App elle-même. Par exemple, votre localisation doit être en mesure de vous indiquer les bornes de recharge les plus proches de vous. En tant qu'utilisateur, vous avez toujours la possibilité de refuser à l'App l'accès à vos données de localisation via les paramètres de votre appareil mobile.

- Pseudo de votre compte myAtlante.

Finalité du traitement

Atlante utilisera vos données personnelles, collectées dans le cadre de l'utilisation de l'App, aux fins suivantes :

- pour vous permettre d'utiliser l'App et la fourniture des différents services fournis, y compris l'envoi de communications d'information et d'instructions sur les fonctionnalités des services et leurs modalités d'utilisation – notamment lors de la première activation de l'App – ou, en tout état de cause, l'envoi de communications liées à la gestion de la relation contractuelle en cours entre vous et Atlante (par exemple, des communications confirmant le paiement des services de recharge), ainsi que pour gérer les activités liées à l'utilisation de l'App et vous fournir toute assistance supplémentaire dont vous pourriez avoir besoin. En cas d'envoi de communications nécessaires à l'exécution d'obligations contractuelles, lorsque le courrier électronique ou d'autres moyens de communication à distance sont utilisés, des pixels de suivi ou d'autres outils de suivi peuvent être intégrés au message afin de vérifier si celui-ci a bien été ouvert et/ou lu. (« **Fourniture de services** ») ;
- se conformer aux obligations légales qui obligent Atlante à collecter et/ou à traiter ultérieurement certains types de Données Personnelles. En cas d'envoi de communications nécessaires au respect des obligations réglementaires, lorsque le courrier électronique ou d'autres moyens de communication à distance sont utilisés, des pixels de suivi ou d'autres outils de suivi peuvent être intégrés au message afin de vérifier si celui-ci a bien été ouvert et/ou lu. (« **Conformité** ») ;
- pour prévenir toute fraude commise par l'utilisation de l'App, ainsi que pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité d'Atlante, de nos sociétés affiliées, de nos partenaires commerciaux, de nos employés ou de nos clients, par exemple, à la fois devant les tribunaux et à l'amiable, et pour les enquêtes internes et/ou les autorités compétentes (« **Abus/Fraude** »).
- pour l'amélioration des services offerts, ainsi que pour les activités de classification, consistant en l'opération de simple extraction de la base de données du Responsable du traitement de macro-catégories de personnes concernées effectuée par le biais de requêtes visant à partitionner les données brutes présentes dans la base de données (par exemple, groupe d'âge, sexe, zone de résidence, nationalité), sans effectuer d'opérations de traitement ultérieures consistant en des activités de profilage telles que, par

exemple, l'élaboration de conclusions concernant des aspects personnels relatifs à une personne concernée, tels que les préférences d'achat, les intérêts, les goûts et les habitudes, le comportement en ligne, la localisation ou les mouvements (« **Classification pour l'orientation stratégique et intelligence économique** ») ;

- Envoyer des communications commerciales à votre adresse e-mail concernant des services similaires à ceux déjà achetés (par exemple, des programmes de fidélité liés à des services de recharge similaires à ceux déjà achetés). Chaque soumission vous permettra de refuser d'autres soumissions via le lien de désabonnement au bas de l'e-mail (« **Soft Opt-In** »).
- mener des activités de marketing par l'envoi de newsletters et de communications promotionnelles (y compris des études et analyses de marché) par Atlante, au moyen d'outils automatisés (e-mails, SMS, notifications push, systèmes d'appel sans opérateur, messagerie instantanée) et d'outils traditionnels (courrier postal, téléphone avec opérateur). Cette finalité inclut, en ce qui concerne les newsletters et les communications promotionnelles envoyées par e-mail et/ou par d'autres moyens de communication électroniques à distance, l'insertion de pixels de suivi ou d'autres outils de suivi visant à vérifier l'ouverture et/ou la lecture effective du message. (« **Marketing » – finalité réservée aux personnes concernées ayant donné leur consentement spécifique**) ;
- sous réserve de votre consentement explicite et uniquement en ce qui concerne les personnes physiques, les données à caractère personnel pourront être traitées afin d'analyser vos habitudes et vos choix dans le but de personnaliser les communications promotionnelles ou de mener des enquêtes et des analyses ponctuelles **(« Profilage » – finalité réservée aux personnes concernées ayant donné leur consentement spécifique**) ;
- Sous réserve de votre consentement explicite - recueilli lors de l'inscription à l'App, ou via la section appropriée dans les paramètres - pour vous géolocaliser afin d'accéder à certains des services de l'App qui nécessitent votre localisation (« **géolocalisation** »).
- vous permettre de bénéficier des promotions associées à notre programme de fidélité, grâce à l'utilisation de codes promotionnels dans l'application myAtlante et/ou à la collecte et à la conversion de « points de fidélité » (« **Programme de fidélité** »).

Base	Les bases juridiques utilisées par Atlante pour traiter vos Données Personnelles, selon les finalités indiquées au Paragraphe précédent, sont les suivantes :
Traitement juridique	

- **Fourniture de services** : le traitement à cette fin est nécessaire pour vous fournir les services proposés par le biais de l'App, par conséquent, également pour donner suite à vos demandes et si nécessaire pour l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles mises en place avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. La fourniture de vos données personnelles à Atlante à cette fin n'est pas obligatoire, mais dans le cas contraire, il ne sera pas possible pour Atlante de vous fournir les services.
- **Conformité** : le traitement à cette fin est nécessaire pour qu'Atlante puisse remplir toute obligation légale en vertu de l'article 6, paragraphe 1, lettre c) du RGPD. Lorsque vous fournissez des Données Personnelles à Atlante, celles-ci seront traitées conformément à la législation applicable, ce qui peut impliquer leur stockage et leur communication aux Autorités pour des obligations comptables, fiscales ou autres.
- **Abus/Fraude** : les informations collectées à ces fins seront utilisées par Atlante exclusivement pour protéger ses intérêts à l'amiable et/ou en justice, ainsi que pour prévenir et/ou détecter toute activité frauduleuse ou abus dans le cadre de l'utilisation de l'App, en tant qu'intérêt légitime du responsable du traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD.
- **Classification par orientation stratégique et intelligence économique :** le traitement à cette fin aura lieu exclusivement sur la base d'un intérêt légitime du responsable du traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD, consistant en la création de macro-catégories de personnes concernées pour l'orientation stratégique et l'intelligence économique d'Atlante.
- **Soft Opt-In :** le traitement à cette fin est basé sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD, consistant à envoyer des communications concernant des services similaires à ceux que vous avez achetés.
- **Marketing** : la base juridique du traitement des données à caractère personnel à cette fin est le consentement exprès de la personne concernée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. La communication de vos données à caractère personnel à cette fin est facultative ; toutefois, si vous décidiez de ne pas

donner votre consentement au marketing, cela nous empêcherait de vous faire participer à nos initiatives promotionnelles, telles que les mises à jour périodiques via notre service de newsletter.

- **Profilage** : la base juridique du traitement des données à caractère personnel à cette fin est le consentement exprès de la personne concernée, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. La communication de vos données à caractère personnel à cette fin est facultative ; toutefois, si vous décidiez de ne pas donner votre consentement au profilage, cela nous empêcherait d'analyser vos habitudes et vos choix afin de personnaliser les communications promotionnelles ou de mener des enquêtes et des analyses ponctuelles.
- **Géolocalisation** : le traitement à cette fin aura lieu exclusivement avec votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre a) du RGPD. Nous vous informons également que vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de l'App et de votre appareil. Tout retrait de consentement n'affectera pas la licéité du traitement effectué par Atlante jusqu'au moment de ce retrait. La fourniture de votre consentement est gratuite, mais en l'absence il ne sera pas possible d'accéder à certains services de l'App qui nécessitent l'accès à votre localisation.
- **Programme de fidélité :** le traitement à cette fin est nécessaire pour vous fournir les Services, par conséquent, également pour donner suite à vos demandes et si nécessaire pour l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles mises en place avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. La fourniture de vos Données Personnelles à Atlante à cette fin n'est pas obligatoire, mais dans le cas contraire, il ne sera pas possible pour Atlante de vous fournir les services et/ou de donner suite à vos demandes.

Catégories destinataires des données personnelles

Vos Données Personnelles peuvent être partagées avec les parties suivantes (les « **Destinataires** ») :

- Les sujets qui agissent généralement en tant que sous-traitants de données, tels que :
  - les personnes, sociétés ou cabinets professionnels qui fournissent une assistance et des conseils à Atlante en matière comptable, administrative, juridique, fiscale, financière et de recouvrement de créances ;
  - Sujets avec lesquels il est nécessaire d'interagir pour la gestion des activités d'Atlante (ex : fournisseurs

d'hébergement ou fournisseurs de plateformes d'envoi d'e-mails) ;
    - Sujets délégués pour effectuer des activités de maintenance technique (y compris la maintenance des systèmes informatiques et de l'App) ;
- Les personnes autorisées par Atlante à traiter les Données à caractère personnel nécessaires à l'exercice d'activités strictement liées à son activité et à la fourniture de services, qui se sont engagées à la confidentialité ou qui ont une obligation légale appropriée de confidentialité (par exemple, les employés d'Atlante);
- Prestataires de services de paiement pour les sessions de recharge effectuées ;
- Sociétés du groupe NHOA à des fins administratives internes ;
- Sujets, organismes ou autorités auxquels il est obligatoire de communiquer vos Données Personnelles à des fins de Conformité, d'Abus ou de Fraude, ou sur ordre des autorités.

Transfert de données personnelles

Atlante n'a pas l'intention de transférer des données personnelles à des destinataires situés dans des pays en dehors de l'Espace économique européen ou d'organisations internationales. Le cas échéant, Atlante veillera à ce que ce transfert soit conforme à la législation sur la protection des données personnelles, telle qu'interprétée par la Cour de justice de l'Union européenne et tenant compte des recommandations du Comité européen de la protection des données.

Durée de conservation des données

Les Données Personnelles traitées aux fins de **la Fourniture des services** seront conservées par Atlante pendant le temps strictement nécessaire à la poursuite de la finalité précitée. En tout état de cause, Atlante pourra les conserver pendant une durée plus longue, notamment si cela s'avère nécessaire afin de protéger les intérêts d'Atlante d'une éventuelle responsabilité relative à la conformité des services proposés.

Les Données Personnelles traitées à des fins **de Conformité** seront conservées par Atlante pendant la durée prévue par des obligations légales spécifiques ou la législation applicable.

Les Données Personnelles traitées dans le but de prévenir **les Abus/Fraudes** seront conservées par Atlante pendant le temps strictement nécessaire à la finalité précitée et donc jusqu'à ce qu'Atlante soit tenue de les conserver pour se protéger dans un cadre amiable ou judiciaire ou pour communiquer ces données aux autorités compétentes.

Les Données Personnelles traitées à des fins de **Classification à des fins d'orientation stratégique et d'intelligence économique** seront conservées pendant **12 (douze)** mois à compter de leur collecte, sans préjudice de toute opposition au traitement si elle est antérieure à l'expiration de ce délai.

Les données personnelles traitées aux fins du **Soft Opt-In** seront conservées pendant 3 ans à compter du dernier achat.

Les données à caractère personnel (par exemple, les e-mails promotionnels) traitées à des fins de **Marketing** seront conservées pendant une durée de **24 (vingt-quatre) mois**, sous réserve d'un éventuel retrait du consentement ou d'une opposition au traitement.

Les données à caractère personnel traitées à des fins de **Profilage** seront conservées pendant une durée de **12 (douze) mois**, sous réserve d'un éventuel retrait du consentement ou d'une opposition au traitement.

En ce qui concerne les données personnelles traitées à des fins de **géolocalisation**, les données relatives à votre localisation seront traitées jusqu'à ce que vous révoquiez votre consentement conformément *à* l'article 7 du RGPD.

Les Données Personnelles traitées pour adhérer au **Programme de Fidélité** seront conservées par Atlante pendant le temps strictement nécessaire à la poursuite de la finalité susvisée. En tout état de cause, Atlante pourra les conserver pendant une durée plus longue, notamment si cela s'avère nécessaire afin de protéger les intérêts d'Atlante d'une éventuelle responsabilité relative à la conformité des services proposés.

À la fin de la période de conservation, conformément au principe de limitation de la conservation, nous supprimons les données personnelles de manière à ce qu'elles ne puissent pas être reconstruites ou lues.

Vos droits

Vous avez le droit de demander à Atlante, à tout moment et en présence des conditions légales requises :

- L'accès à vos données personnelles (et/ou à une copie de ces données personnelles), ainsi qu'à d'autres informations sur le traitement qui a lieu sur celles-ci ;
- Rectification ou mise à jour de vos Données Personnelles traitées par Atlante, lorsqu'elles sont incomplètes ou obsolètes ;

- La suppression de vos Données Personnelles des bases de données d'Atlante, lorsque vous estimez que le traitement est inutile ou illégal ;
- La limitation du traitement de vos Données Personnelles par Atlante, lorsque vous estimez que vos Données Personnelles sont incorrectes, nécessaires ou traitées illégalement, ou lorsque vous vous êtes opposé à leur traitement ;
- Pour exercer votre droit à la portabilité des données, c'est-à-dire pour obtenir une copie des Données Personnelles fournies à Atlante vous concernant dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, ou pour demander leur transmission à un autre Responsable de Traitement ;
- De vous opposer au traitement de vos Données Personnelles, en utilisant une base juridique relative à votre situation particulière, qui selon vous devrait empêcher Atlante de traiter vos Données Personnelles.
- retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles pour l'une des finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à Atlante à l'adresse suivante : privacy@atlante.energy.

Dans tous les cas, vous avez toujours le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de contrôle compétente (Garant de la protection des données personnelles) ou de faire appel devant l'Autorité judiciaire si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est contraire à la législation en vigueur.

Licence
Les icônes de ces informations ont été développées par le *Centre européen de Maastricht sur la protection de la vie privée et la cybersécurité – ECPC*, dont la conception graphique a été l'un des lauréats du concours « *Clear Information* » promu par l'Autorité italienne de protection des données. L'utilisation des icônes est soumise aux termes de la licence *CC BY 4.0*.