

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DELL'APPLICAZIONE myAtlante

Atlante S.r.l. con unico socio, sede legale in Piazzale Lodi 3, 20137 Milano ("**Atlante**"), s'impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti dell'applicazione myAtlante (di seguito "**App**"). Questo documento ("**Informativa**") è stato redatto per consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali (i "**Dati Personali**"), come di seguito elencati, saranno trattati durante l'utilizzo dell'App.

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai ad Atlante attraverso l'utilizzo dell'App saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, secondo quanto prescritto del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**GDPR**") e, in generale dalla normativa applicabile.

Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati (DPO)



Atlante, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il titolare del trattamento relativamente ai Dati Personali trattati durante l'utilizzo dell'App.

Puoi contattare Atlante scrivendo:

- via posta ordinaria, all'indirizzo della sede legale suindicato;
- via posta elettronica, all'indirizzo: privacy@atlante.energy.

Atlante, in qualità di Titolare, ha designato il Responsabile della protezione dei dati personali (di seguito "**DPO**"), che è a tua disposizione per qualsiasi informazione sulle questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti che ti spettano in qualità di interessato. Il DPO è contattabile al seguente indirizzo e-mail: dpo@atlante.energy.

I Dati Personali oggetto di trattamento



Durante l'utilizzo dell'App, ti informiamo che Atlante tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online (di seguito solo "**Dati Personali**").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando scarichi l'App e crei il tuo profilo) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sull'App.

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

- Anagrafici (per esempio, nome, cognome, ecc.).

- Di contatto (per esempio, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza).
- Identificativi (per esempio, numero di targa, modello del veicolo).
- Di pagamento (per esempio, transazioni effettuate con strumenti di pagamento elettronici, numero di carta di credito/debito, ecc.).
- Economici e contrattuali (per esempio, informazioni sui servizi scelti durante l'utilizzo dell'App).
- Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (per esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono alla App, gli indirizzi in notazione URI, delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo, al modello di device utilizzato e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'App per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della App o di terzi.
- Dati forniti volontariamente da te. In alcune sezioni dell'App è prevista la possibilità di compilare alcuni campi, fornendo liberamente informazioni ad Atlante. Ti invitiamo a non fornire informazioni che possano rientrare nelle "categorie particolari" di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR (ad esempio, dati riferiti al tuo stato di salute).
- Geolocalizzazione. L'App, dietro tua espressa autorizzazione, tratta i dati relativi alla tua ubicazione al fine di erogarti il servizio, come meglio descritto nei Termini e Condizioni d'Uso della App stessa. A titolo esemplificativo, il rilevamento della tua posizione è necessario per poterti indicare quali sono le stazioni di ricarica più vicine a te. Come utente hai sempre la possibilità di negare alla App l'accesso ai tuoi dati di ubicazione attraverso le impostazioni del tuo dispositivo mobile.
- Nickname del tuo account myAtlante.

Finalità del Trattamento

Atlante utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso l'utilizzo dell'App, per le seguenti finalità:



- consentirti l'utilizzo dell'App e l'erogazione dei vari servizi forniti, incluso l'invio di comunicazioni informative e istruzioni sulle funzionalità dei servizi e le relative modalità di fruizione - specie in fase di prima attivazione dell'App - o comunque l'invio di comunicazioni legate alla gestione del rapporto contrattuale in essere tra te e Atlante (per esempio, comunicazioni di avvenuto pagamento dei servizi di ricarica), nonché gestire le attività connesse all'utilizzo dell'App e fornirti eventuale ulteriore assistenza di cui dovessi avere bisogno. In caso d'invio di comunicazioni necessarie ad adempiere a obblighi contrattuali, ove siano utilizzati la posta elettronica o altri mezzi di comunicazione a distanza, potranno essere inseriti nel messaggio tracking pixel o altri strumenti di tracciamento volti a verificare l'effettiva apertura e/o lettura del messaggio. ("**Fornitura dei servizi**");
- assolvere a obblighi di legge che impongono ad Atlante la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali. In caso d'invio di comunicazioni necessarie ad adempiere a obblighi normativi, ove siano utilizzati la posta elettronica o altri mezzi di comunicazione a distanza, potranno essere inseriti nel messaggio tracking pixel o altri strumenti di tracciamento volti a verificare l'effettiva apertura e/o lettura del messaggio. ("**Compliance**");
- prevenire eventuali frodi commesse attraverso l'utilizzo dell'App, nonché proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Atlante, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad esempio, sia in fase stragiudiziale che giudiziale, sia per indagini interne e/o delle autorità competenti ("**Abusi/Frodi**").
- per il miglioramento dei servizi offerti, nonché per attività di classificazione, consistente nell'operazione di mera estrazione dal database del Titolare di macro-categorie di interessati effettuata tramite query per partizionare i dati grezzi presenti nella banca dati (ad esempio, fascia di età, genere, area di residenza, nazionalità), senza effettuare ulteriori operazioni di trattamento consistenti in attività di profilazione quali, ad esempio, lo sviluppo di conclusioni in merito ad aspetti personali relativi ad un interessato, quali preferenze d'acquisto, interessi, gusti ed abitudini, comportamenti on line, ubicazione o spostamenti ("**Classificazione per orientamento strategico e business intelligence**");
- inviare al tuo indirizzo e-mail comunicazioni commerciali relative a servizi analoghi a quelli già acquistati (e.g. programmi fedeltà connessi a servizi di ricarica analoghi a quelli già acquistati). Ogni

invio ti consentirà di rifiutare ulteriori invii attraverso il link di disiscrizione presente in calce alla e-mail ("**Soft Opt-In**");

- condurre attività di marketing attraverso l'invio di newsletter e comunicazioni promozionali (incluse ricerche e analisi di mercato) da parte di Atlante tramite strumenti automatizzati (e-mail, SMS, *push notification*, sistemi di chiamata senza operatore, messaggistica istantanea) e strumenti tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore). Tale finalità include, con riguardo alle newsletter e comunicazioni promozionali inviate tramite e-mail e/o altri mezzi elettronici di comunicazione a distanza, l'inserimento di tracking pixel o altri strumenti di tracciamento volti a verificare l'effettiva apertura e/o lettura del messaggio. ("**Marketing**" - **finalità riservata agli interessati che hanno rilasciato l'apposito consenso**);
- previo tuo esplicito consenso e solo con riguardo alle persone fisiche, i Dati Personali potranno essere trattati per analizzare le tue abitudini e scelte al fine di personalizzare le comunicazioni promozionali ovvero svolgere indagini e approfondimenti puntuali ("**Profilazione**" - **finalità riservata agli interessati che hanno rilasciato l'apposito consenso**);
- previo tuo esplicito consenso - raccolto in fase di registrazione all'App, oppure attraverso l'apposita sezione presente nelle impostazioni - per geolocalizzarti al fine di accedere ad alcuni dei servizi dell'App che richiedono la tua posizione ("**Geolocalizzazione**");
- consentirti di usufruire delle promozioni associate al nostro Loyalty Program, tramite l'utilizzo di codici promozionali all'interno dell'app myAtlante e/o la raccolta e la conversione di "punti fedeltà" ("**Programma Fedeltà**").

Base giuridica del trattamento



Le basi legali utilizzate da Atlante per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo, sono le seguenti:

- **Fornitura dei servizi:** il trattamento per questa finalità è necessario per erogarti i servizi offerti tramite l'App, pertanto, anche per dare seguito alle tue richieste e in quanto necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali in essere con te ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il conferimento dei tuoi Dati Personali ad Atlante per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile per Atlante erogarti i servizi.

- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario perché Atlante possa assolvere a eventuali obblighi di legge ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. Quando fornisci dei Dati Personali ad Atlante, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per queste finalità saranno usate da Atlante esclusivamente per tutelare i propri interessi in sede stragiudiziale e/o giudiziale, nonché per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'ambito dell'utilizzo dell'App, in quanto legittimi interesse del titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.
- **Classificazione per orientamento strategico e business intelligence**: il trattamento per questa finalità avverrà esclusivamente sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, consistente nella creazione di macro-categorie di interessati per orientamento strategico e business intelligence di Atlante.
- **Soft Opt-In**: il trattamento per questa finalità è basato sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, consistente nell'invio di comunicazioni aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli da te acquistati.
- **Marketing**: la base legale del trattamento dei Dati Personali per tale finalità è costituita dal consenso espresso dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo, tuttavia qualora decidessi di non rilasciare il consenso al marketing, questo ci impedirebbe di coinvolgerti nelle nostre iniziative promozionali, come l'aggiornamento periodico tramite il servizio di newsletter.
- **Profilazione**: la base legale del trattamento dei Dati Personali per tale finalità è costituita dal consenso espresso dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo, tuttavia qualora decidessi di non rilasciare il consenso alla profilazione, questo ci impedirebbe di analizzare le tue abitudini e scelte al fine di personalizzare le comunicazioni promozionali ovvero svolgere indagini e approfondimenti puntuali.
- **Geolocalizzazione**: il trattamento per questa finalità avverrà esclusivamente previo tuo esplicito consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Ti informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dell'App e del tuo dispositivo. L'eventuale revoca del

consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento realizzato da Atlante fino al momento di tale revoca. Il conferimento del tuo consenso è libero, ma in assenza non sarà possibile accedere ad alcuni servizi dell'App che richiedono l'accesso alla tua posizione.

- **Programma Fedeltà:** il trattamento per questa finalità è necessario per erogarti i servizi, pertanto, anche per dare seguito alle tue richieste e in quanto necessario all'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali in essere con te ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il conferimento dei tuoi Dati Personali ad Atlante per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile per Atlante erogarti i servizi e/o dare seguito alle tue richieste.

Categorie di destinatari dei Dati

Personali



I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i seguenti soggetti (i "Destinatari"):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio:
 - persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza ad Atlante in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti;
 - Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di Atlante (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
 - Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione dei sistemi informatici e dell'App);
- Persone autorizzate da Atlante al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere le attività strettamente correlate al suo business e all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Atlante);
- Fornitori di servizi di pagamento per le sessioni di ricarica effettuate;
- Società del Gruppo NHOA per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

Trasferimento dei Dati

Personalità



Atlante non è intenzionata a trasferire i Dati Personali a destinatari ubicati in Paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo od organizzazioni internazionali. Ove ciò dovesse avvenire, Atlante farà in modo che tale trasferimento si conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali, come interpretata dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea e tenuto conto delle raccomandazioni del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

Periodo di conservazione dei

Dati



I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei servizi** saranno conservati da Atlante per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, Atlante potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Atlante da possibili responsabilità relative alla conformità dei servizi offerti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Atlante per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Atlante per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Atlante sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in sede stragiudiziale o giudiziale o a comunicare detti dati alle autorità competenti.

I Dati Personali trattati al fine di **Classificazione per orientamento strategico e business intelligence** saranno conservati per **12 (dodici)** mesi dalla raccolta, fatta salva l'eventuale opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

I Dati personali trattati per la finalità di **Soft Opt-In** saranno conservati per 5 (cinque) anni dall'ultimo acquisto.

I Dati Personali (e.g. e-mail promozionali) trattati per la finalità di **Marketing** saranno conservati con una storicità temporale di **24 (ventiquattro)** mesi, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Profilazione** saranno conservati con una storicità temporale di **12 (dodici)** mesi, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento.

Con riferimento ai Dati Personali trattati per la finalità di **Geolocalizzazione**, i dati relativi alla tua posizione saranno trattati fino a revoca del consenso da te espresso ex art. 7 del GDPR.

I Dati Personali trattati in relazione al **Programma Fedeltà** saranno conservati da Atlante per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, Atlante potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Atlante da possibili responsabilità relative alla conformità dei servizi offerti.

Al termine del periodo di conservazione, in ossequio al principio di limitazione della conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

I Suoi diritti



Hai il diritto di chiedere ad Atlante, in qualunque momento e in presenza dei relativi presupposti legali:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;
- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Atlante, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Atlante, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Atlante, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti ad Atlante che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione a un altro Titolare;
- Di opporsi al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relativa alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire ad Atlante di trattare i tuoi Dati Personali.
- revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.

Puoi esercitare i suddetti diritti scrivendo ad Atlante al seguente indirizzo: privacy@atlante.energy.



In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Licenza

Le icone presenti in questa informativa sono state elaborate dal *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC*, il cui progetto grafico è risultato tra i vincitori del contest "*Informative Chiare*" promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'utilizzo delle icone è soggetto alle condizioni della licenza *CC BY 4.0*.