

CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO

1. Definizioni

Abbonato/tu: si riferisce all'Utente dell'App che attiva l'Abbonamento.

Abbonamento: si riferisce all'abbonamento offerto da Atlante nella propria App che prevede uno sconto sulla tariffa di ricarica in determinate circostanze, come definito di seguito.

Account: si riferisce all'account creato dall'Abbonato per attivare e gestire il suo Abbonamento.

App: indica l'applicazione mobile myAtlante.

Atlante/noi: si riferisce ad Atlante Italia S.r.l., società italiana con socio unico, soggetta alla direzione e al coordinamento di NHOA S.A., con sede legale in Italia, Milano, Piazzale Lodi 3 – 20137, numero di iscrizione al registro delle imprese di Milano Monza Brianza Lodi 04669150163, capitale sociale di 12.000.000,00 euro interamente versato, e-mail info@atlante.energy.

Canone di abbonamento: si riferisce al costo dell'Abbonamento, come dettagliato nel successivo articolo 4.

EVC: si riferisce alle infrastrutture di ricarica per veicoli elettrici con marchio Atlante e/o gestite da qualsiasi membro della ChargeLeague (Ionity GmbH, Fastned B.V. ed Electra S.A.S.) disponibili in Francia, Spagna ed Italia..

Metodo di pagamento: si riferisce al metodo di pagamento scelto dall'Abbonato per pagare l'Abbonamento.

T&C: si riferisce ai presenti Termini e Condizioni che dettagliano l'utilizzo e le funzionalità dell'Abbonamento.

2. L'Abbonamento

L'Abbonamento è personale e non trasferibile e può essere utilizzato solo dall'Abbonato.

L'Abbonato può effettuare una sola sessione di ricarica di veicoli elettrici alla volta. Non sono consentite sessioni di ricarica simultanee con lo stesso Abbonamento. L'uso improprio dell'Abbonamento costituisce una violazione dei presenti T&C.

L'Abbonamento sarà valido solo con riferimento alla specifica EVC, come definita sopra. All'Abbonato è fatto espresso divieto di utilizzare l'Abbonamento e gli sconti dedicati di cui al successivo articolo 4 su infrastrutture di ricarica non appartenenti all'EVC e/o a favore di infrastrutture di terzi.

Resta inteso che nel caso in cui l'Abbonato utilizzi l'App su infrastrutture non EVC, si applicheranno le tariffe ordinarie previste per quella specifica infrastruttura di ricarica come di volta in volta pubblicate sull'App.

3. Durata dell'Abbonamento

L'Abbonamento può essere attivato acquistando e abilitando l'Abbonamento attraverso l'App e aggiungendo un Metodo di Pagamento valido. Il Canone di Abbonamento sarà addebitato immediatamente al momento dell'attivazione e successivamente lo stesso giorno numerico di ogni mese successivo.

Se l'Abbonamento viene attivato in un giorno numerico che non esiste nel mese successivo (ad esempio, se attivato il 31 gennaio), l'Abbonamento si rinnoverà l'ultimo giorno disponibile del mese successivo (ad esempio, il 28 febbraio o il 29 febbraio in un anno bisestile).

Ogni periodo di Abbonamento dura dal giorno di attivazione fino al giorno immediatamente precedente il rinnovo successivo, per cui i periodi di Abbonamento variano tra i 28 e i 31 giorni a seconda del mese.

Una volta attivato, l'Abbonamento si rinnoverà automaticamente ogni mese salvo disdetta. L'Abbonato può effettuare la disdetta dell'Abbonamento attraverso l'App in qualsiasi momento. In caso di disdetta, l'Abbonamento rimarrà in vigore fino alla fine del periodo di Abbonamento in corso e non sarà rinnovato in seguito. Atlante, al momento di ogni rinnovo automatico, ricorderà via e-mail all'Abbonato il periodo e le modalità entro cui inviare disdetta.

Fatti salvi i diritti riconosciuti all'Abbonato, Atlante può, senza preavviso, sospendere o cancellare temporaneamente o permanentemente l'account dell'Abbonato e il relativo Abbonamento o imporre limiti o limitare l'accesso dell'Abbonato a parti o a tutto l'account dell'Abbonato o all'Abbonamento:

- se l'Abbonato viola, o Atlante ritiene ragionevolmente che l'Abbonato abbia violato o stia per violare, i presenti T&C e/o o le Condizioni generali di utilizzo dell'applicazione "myAtlante";
- in risposta a richieste da parte delle forze dell'ordine o di altre agenzie governative in base a un procedimento legale valido; e/o
- a causa di problemi tecnici o di sicurezza imprevisti.

L'adozione di tali misure sarà preceduta da una comunicazione via e-mail all'Abbonato contenente l'indicazione dei motivi su cui si fonda la decisione di Atlante e delle modalità di reclamo da parte dell'Abbonato. Atlante potrà procedere all'adozione di tali misure anche senza preavviso, laddove vi siano ragioni che impediscano di informare preventivamente l'Abbonato: a titolo esemplificativo, laddove il preavviso possa compromettere la sicurezza dei servizi erogati da Atlante e/o da terzi ovvero laddove lo richieda la legge o le autorità competenti.

4. Tariffe, sconti e pagamento

Il Canone di Abbonamento ha un costo fisso mensile, come indicato in fase di conclusione del contratto di Abbonamento, e sarà addebitato sul Metodo di Pagamento dell'Abbonato al momento della sottoscrizione e, successivamente, ogni mese. Dopo ogni pagamento, l'Abbonato riceverà la relativa ricevuta.

In via eccezionale, la Società potrà ridurre il canone di abbonamento mensile o proporre eventuale periodo di prova gratuito nell'ambito di iniziative promozionali realizzate nell'App in determinati periodi. Qualsiasi riduzione del Canone di Abbonamento sarà comunicata in anticipo da Atlante.

L'Abbonamento consentirà all'Abbonato di accedere a uno sconto dedicato sul prezzo di ricarica pubblicato nell'App per l'EVC.

Se un pagamento per l'Abbonamento non viene effettuato con successo, a causa di scadenza, fondi insufficienti o altro, ci riserviamo il diritto di sospendere l'accesso dell'Abbonato al servizio fino a quando non avremo addebitato un Metodo di Pagamento valido.

5. Comunicazioni

Accettando i presenti T&C, l'Abbonato accetta di ricevere periodicamente e-mail relative all'Abbonamento, al suo utilizzo e alle sue funzionalità.

6. Diritto di recesso

Ogni abbonato ha il diritto di recedere dal presente contratto senza fornire alcuna motivazione entro quattordici giorni.

Il periodo di recesso scade quattordici giorni dopo la data di conclusione del contratto.

Per esercitare il diritto di recesso, l'abbonato deve informarci (Atlante Italia S.r.l., Piazzale Lodi 3 20137 Milano, numero verde: +39800961624, o numero a pagamento per chiamate dall'estero +390282952111, indirizzo e-mail: support.italy@atlante.energy) della propria decisione di recedere dal presente contratto mediante una dichiarazione inequivocabile (ad es. e-mail). È possibile utilizzare il modulo di recesso tipo riportato di seguito, ma non è obbligatorio.

Affinché il termine di recesso sia rispettato, è sufficiente che l'Abbonato invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del termine di recesso.

In caso di recesso dal presente contratto da parte dell'Abbonato, rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti da quest'ultimo senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro quattordici giorni dal giorno in cui siamo stati informati della decisione di recedere dal presente contratto. Effettueremo il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento utilizzato dall'Abbonato per la transazione iniziale; in ogni caso, tale rimborso non comporterà alcun costo per l'Abbonato. Se l'Abbonato ha richiesto che la fornitura dei servizi abbia inizio durante il periodo di recesso, l'Abbonato dovrà pagarci un importo proporzionale a quanto gli è stato fornito fino al momento in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto, in relazione a tutti i servizi previsti dal contratto.

Modello di modulo di recesso:

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto).

All'attenzione di Atlante Italia S.r.l., Piazzale Lodi 3, 20137 Milano, support.italy@atlante.energy

Con la presente io/noi (*) vi comunico/comunichiamo (*) il mio/nostro (*) recesso dal contratto relativo all'acquisto dell'abbonamento AtlanteGO di seguito indicato:

Attivato il:

Nome del/i consumatore/i:

Indirizzo del/i consumatore/i:

Data:

(*) Cancellare la dicitura non pertinente.

7. Legge applicabile e foro competente

I presenti T&C sono disciplinati ed interpretati in conformità alle leggi italiane.

Si fa riferimento all'Allegato 1 delle Condizioni generali di utilizzo dell'applicazione "myAtlante", da considerarsi parte integrante dei presenti T&C.

8. Contatti

Per qualsiasi problema o domanda riguardante l'Abbonamento, l'Abbonato può contattare Atlante presso l'Assistenza Clienti ai seguenti numeri di telefono e e-mail:

+39800961624 Numero verde per chiamate da rete fissa

+390282952111 per chiamate da telefono cellulare dall'Italia

E-mail: support.italy@atlante.energy

Per maggiore chiarezza, per qualsiasi aiuto o domanda riguardante l'EVC, si prega di fare riferimento ai numeri disponibili sull'EVC stessa.

9. Disposizioni finali

Atlante può, di volta in volta, modificare e aggiornare i presenti T&C e le condizioni ed il Canone di abbonamento. A tal proposito, si applica l'articolo 6 delle Condizioni generali di utilizzo dell'applicazione "myAtlante", con riferimento ai motivi per cui Atlante può modificare le condizioni ed il prezzo dell'Abbonamento, nonché con riferimento al preavviso e alla possibilità per l'Abbonato di recedere dal contratto di Abbonamento.

I presenti T&C non escludono né limitano i diritti inderogabili dell'Abbonato nel paese di residenza che non possono essere derogati per legge. Se una disposizione dei presenti T&C viene ritenuta non valida, le restanti disposizioni non saranno influenzate e la disposizione non valida sarà sostituita da una disposizione valida che si avvicina al risultato e allo scopo dei presenti T&C.

Per tutto ciò che non è espressamente menzionato nei presenti T&C, si prega di fare riferimento alle Condizioni generali di utilizzo dell'applicazione "myAtlante" accettate dall'Abbonato e disponibile al seguente link: https://atlante.energy/wp-content/uploads/2025/12/GCU_myAtlante-app_ITA_agg-1-set-2025.pdf, ed alla Privacy Policy, disponibile al seguente link: https://atlante.energy/wp-content/uploads/2025/07/Privacy-note_myAtlante_app_-IT_july25.pdf.

ULTIMO AGGIORNAMENTO 02/09/2026