

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DA SUBSCRIÇÃO

1. Definições

Conta: refere-se à conta criada pelo Subscritor para ativar e gerir a sua Subscrição.

Aplicação: refere-se à aplicação móvel myAtlante.

Atlante/Nós: refere-se à Atlante Infra Portugal S.A., uma sociedade portuguesa com um único acionista, sujeita à direção e coordenação da NHOA S.A., com sede em Portugal, na Avenida 25 de Abril de 1974, n.º 15B, 2795-195 Linda-a-Velha, Oeiras, número de registo na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa 513989536, capital social de 140 000,00 EUR integralmente realizado, e-mail info@atlante.energy.

EVC: refere-se à infraestrutura de carregamento

Método de Pagamento: refere-se ao método de pagamento escolhido pelo Subscritor para efetuar o pagamento da Subscrição.

Subscritor: refere-se ao Utilizador da Aplicação que ativa a Subscrição.

Subscrição: refere-se à subscrição oferecida pela Atlante na sua própria aplicação, que prevê um desconto na tarifa de carregamento em circunstâncias específicas, conforme definido a seguir.

Taxa de Subscrição: refere-se ao custo da Subscrição, conforme detalhado no artigo 4.º abaixo.

T&C: refere-se aos presentes Termos e Condições que detalham a utilização e a funcionalidade da Subscrição.

2. Subscrição

A Subscrição é intransmissível e pessoal, podendo ser utilizada apenas pelo Subscritor.

Um Subscritor só pode realizar uma sessão de carregamento de veículo elétrico de cada vez. Não são permitidas sessões de carregamento simultâneas utilizando a mesma Subscrição. A utilização indevida da Subscrição constitui uma violação dos presentes T&C.

3. Duração da Subscrição

A Subscrição pode ser ativada através da aquisição e ativação da mesma na Aplicação e da adição de um Método de Pagamento válido. A Taxa de Subscrição será cobrada imediatamente após a ativação e, posteriormente, no mesmo dia numérico de cada mês seguinte.

Se a Subscrição for ativada num dia do mês que não exista no mês seguinte (por exemplo, se for ativada a 31 de janeiro), a Subscrição será renovada no último dia disponível do mês seguinte (por exemplo, 28 de fevereiro ou 29 de fevereiro num ano bissexto).

Cada período de subscrição decorre desde o dia da ativação até ao dia imediatamente anterior à renovação subsequente, o que faz com que os períodos de subscrição variem entre 28 e 31 dias, dependendo do mês.

Uma vez ativada, a Subscrição será renovada automaticamente todos os meses até ao seu cancelamento. O Subscritor pode cancelar a Subscrição através da Aplicação a qualquer momento. Após o cancelamento, a Subscrição permanecerá em vigor até ao final do período de Subscrição em curso e não será renovada a partir daí. Aquando de cada renovação automática, a Atlante enviará ao Subscritor um e-mail a recordar o período e os procedimentos para o cancelamento da Subscrição.

Sem prejuízo dos direitos do Subscritor, a Atlante pode suspender ou cancelar, temporária ou permanentemente, a conta do Subscritor e a respetiva Subscrição, ou impor limites ou restringir o acesso do Subscritor a partes ou à totalidade da sua conta ou da Subscrição:

- Se o Subscritor cometer uma violação substancial dos presentes T&C e/ou dos termos de utilização da Aplicação e, caso tal violação seja passível de correção, não a corrigir num prazo razoável após ter sido notificado pela Atlante;
- Imediatamente, em resposta a pedidos de autoridades policiais ou outras entidades governamentais no âmbito de um processo legal válido; e/ou
- Imediatamente, sempre que tal for razoavelmente necessário para prevenir ou combater fraudes, ciberataques ou outros riscos técnicos ou de segurança graves que afetem a Subscrição, a Aplicação ou os serviços de carregamento relevantes.

Exceto nos dois parágrafos imediatamente anteriores, nos casos em que não seja viável um aviso prévio, a Atlante notificará antecipadamente o Subscritor da suspensão ou rescisão pretendida, indicando o motivo e a data de entrada em vigor.

A adoção de tais medidas será precedida do envio de um e-mail ao Subscritor, contendo a indicação dos motivos que fundamentam a decisão da Atlante e dos procedimentos que o Subscritor poderá seguir para apresentar uma reclamação. A Atlante poderá adotar tais medidas mesmo sem aviso prévio, sempre que existam razões que impeçam a informação antecipada ao Subscritor, por exemplo, quando o aviso prévio possa comprometer a segurança dos serviços prestados pela Atlante e/ou por terceiros, ou quando tal seja exigido por lei ou pelas autoridades competentes.

4. Taxas, descontos e pagamento

A Taxa de Subscrição aplicável no momento da ativação será a que estiver indicada na Aplicação e/ou no sítio Web da Atlante antes da ativação da Subscrição. A Taxa de Subscrição terá um custo mensal fixo e será cobrada através do Método de Pagamento do Subscritor na data da subscrição e, posteriormente, todos os meses, nos termos do artigo 3.º. Após cada pagamento, o Subscritor receberá o respetivo recibo.

A Taxa de Subscrição e os benefícios económicos associados à Subscrição, incluindo as tarifas de carregamento com desconto aplicáveis no EVC, serão os que estiverem indicados na Aplicação e/ou no site da Atlante no momento em que a Subscrição for ativada.

A Atlante poderá alterar a Taxa de Subscrição e/ou os benefícios económicos associados à Subscrição periodicamente. Qualquer alteração deste tipo será comunicada ao Subscritor com, pelo menos, 30 dias de antecedência e aplicar-se-á apenas a períodos de Subscrição futuros. Caso o Subscritor não aceite a alteração, poderá cancelar a Subscrição antes de a alteração entrar em vigor, sem qualquer penalização.

Caso um novo Subscritor ative uma Subscrição durante um período de pré-aviso em curso relativo a uma alteração da Taxa de Subscrição e/ou dos benefícios económicos associados à Subscrição, o Subscritor será informado, antes de ativar a Subscrição, da alteração iminente e da data em que esta entrará em vigor. Esta

informação será apresentada na Aplicação e/ou no site da Atlante e será também incluída na confirmação da Subscrição enviada ao Subscritor.

Podemos, a título excecional, reduzir a Taxa de Subscrição mensal ou oferecer um período experimental gratuito no âmbito de iniciativas promocionais realizadas na Aplicação em períodos específicos. Qualquer redução na Taxa de Subscrição será comunicada antecipadamente pela Atlante.

Caso um pagamento da Subscrição não seja liquidado com sucesso, devido a expiração, fundos insuficientes ou qualquer outro motivo, reservamo-nos o direito de suspender o acesso do Subscritor ao serviço até que tenhamos cobrado com sucesso através de um Método de Pagamento válido.

5. Comunicações

Ao aceitar estes T&C, o Subscritor concorda em receber periodicamente e-mails relacionados com a Subscrição, a sua utilização e funcionalidades.

6. Direito de livre resolução

6.1. Cada Subscritor que seja um consumidor (uma pessoa singular que atue para fins alheios à sua atividade comercial, empresarial ou profissional) tem o direito de resolver a presente Subscrição sem indicar qualquer motivo no prazo de catorze dias.

O prazo de livre resolução expira catorze dias após a data de celebração da Subscrição.

Para exercer o direito de livre resolução, o Subscritor deve notificar-nos (Atlante Infra Portugal S.A., Avenida 25 de Abril de 1974, n.º 15B, 2795-195 Linda-a-Velha, Oeiras, número gratuito: +351800296929, ou número com tarifa normal para chamadas do estrangeiro +351234246050, endereço de e-mail: support.portugal@atlante.energy) da sua decisão de resolver a presente Subscrição por meio de uma declaração inequívoca (por exemplo, e-mail). Pode utilizar o modelo de formulário de resolução abaixo, mas tal não é obrigatório.

Para que o prazo de resolução seja respeitado, basta que o Subscritor envie a sua comunicação relativa ao exercício do direito de livre resolução antes do termo do prazo de livre resolução.

6.2. Em caso de resolução da presente Subscrição por parte do Subscritor, reembolsaremos todos os pagamentos recebidos do mesmo sem demora injustificada e, em qualquer caso, o mais tardar catorze dias a contar da data em que fomos informados da decisão de resolução da presente Subscrição. Efetuaremos o reembolso utilizando o mesmo meio de pagamento que o Subscritor utilizou na transação inicial; em qualquer caso, este reembolso não implicará quaisquer custos para o Subscritor. Caso o Subscritor tenha solicitado que a prestação dos serviços tenha início durante o prazo de livre resolução, o Subscritor deverá pagar-nos um montante proporcional ao que lhe foi prestado até ao momento em que nos informou da sua livre resolução da presente Subscrição, relativamente a todos os serviços previstos no contrato.

6.3. Modelo de formulário de livre resolução:

(Preencha e devolva este formulário apenas se pretender resolver a subscrição.)

À atenção da Atlante Infra Portugal S.A., Avenida 25 de Abril de 1974, n.º 15B, 2795-195 Linda-a-Velha, Oeiras, support.portugal@atlante.energy

Eu/nós (*) venho/vimos(*) por este meio notificá-lo (*) da minha/nossa (*) resolução do contrato de venda dos bens (*)/de prestação de serviços(*) abaixo indicados:

Encomendado em (*)/ recebido em (*):

Nome do(s) consumidor(es):

Endereço do(s) consumidor(es):

Assinatura do(s) consumidor(es) (apenas se este formulário for enviado em papel):

Data:

(*) Riscar o que não for aplicável.

7. Lei aplicável e foro competente

Os presentes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com a legislação portuguesa.

Faz-se referência ao Anexo 4 dos termos de utilização da aplicação, que se considera parte integrante dos presentes Termos e Condições.

8. Contactos

Para qualquer ajuda ou questão relativa à Subscrição, o Subscritor pode contactar a Atlante através do Apoio ao Cliente, utilizando os seguintes números de telefone e endereço de e-mail:

+351800296929 Número gratuito para chamadas de telefone fixo

+351234246050 para chamadas a partir de números móveis de Portugal

E-mail: support.portugal@atlante.energy

Para maior clareza, para qualquer ajuda ou questão relativa ao EVC, consulte os números de contacto disponíveis no próprio EVC.

9. Proteção de Dados

Os dados pessoais relacionados com a Subscrição serão tratados em conformidade com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados e com a Declaração de Privacidade disponível na Aplicação e em www.atlante.energy/terms-conditions, que constitui parte integrante dos presentes T&C.

10. Disposições finais

A Atlante poderá, periodicamente, modificar e atualizar os presentes T&C, bem como as condições e a Taxa de Subscrição. A este respeito, aplica-se o Artigo 6 das Condições Gerais de Utilização da aplicação «myAtlante», no que se refere aos motivos pelos quais a Atlante poderá alterar as condições e o preço da

Subscrição, bem como ao período de aviso prévio e à possibilidade de o Subscritor rescindir o contrato de Subscrição.

Ao aceitar os presentes T&C, o Subscritor aceita que a Atlante os possa alterar em conformidade com esta cláusula.

Os presentes T&C não excluem nem limitam quaisquer direitos imperativos do Subscritor no país de residência que não possam ser renunciados por lei.

Caso uma disposição dos presentes T&C seja considerada inválida, as restantes disposições não serão afetadas, e a disposição inválida será substituída por uma disposição válida que se aproxime do resultado e da finalidade dos presentes T&C.

Para tudo o que não esteja expressamente mencionado nos presentes T&C, consulte os Termos e Condições Gerais de Utilização da aplicação «myAtlante», aceites pelo Subscritor e disponíveis na seguinte ligação: www.atlante.energy/terms-conditions, bem como a política de privacidade, aceite pelo Subscritor e disponível na seguinte ligação: https://atlante.energy/wp-content/uploads/2025/02/GCU-App-ATL-ENG_07.02.2025.pdf.

ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO EM 1/10/2026