

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 13 DEL REGLAMENTO UE 2016/679 ("RGPD") PARA LOS USUARIOS DE MyAtlante APP

Atlante S.r.l., sociedad unipersonal con domicilio social en Piazzale Lodi 3, 20137 Milán («**Atlante**»), se compromete constantemente a proteger la privacidad de los usuarios de la aplicación myAtlante (en adelante, «**App**»). Este documento («**Información**») se ha redactado para que usted comprenda cómo se tratarán sus datos personales (los «**Datos personales**»), tal y como se enumeran a continuación, durante el uso de la App.

Con carácter general, cualquier información o Dato Personal que facilite a Atlante a través del uso de la App será tratada conforme a los principios, internacionalmente reconocidos, de licitud, lealtad, transparencia, fines y limitación del plazo de conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, exigidos por el Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, "**GDPR**") y, en general, por la legislación aplicable.

Responsable del tratamiento



Atlante, tal y como se identifica al principio de la Política de Privacidad, es el responsable del tratamiento ("**Responsable**") de los Datos Personales tratados durante el uso de la App.

Puede ponerse en contacto con Atlante por escrito:

- por correo, a la dirección del domicilio social mencionado anteriormente;
- por correo electrónico a privacy@atlante.energy.

Datos personales tratados



Durante el uso de la App, le informamos de que Atlante procesará información sobre usted, que puede consistir en un identificador como el nombre, un número de identificación, un identificador online (en adelante, únicamente "**Datos Personales**").

Sus Datos Personales pueden recopilarse porque usted los facilita voluntariamente (por ejemplo, cuando descarga la App y crea su perfil) o simplemente analizando su comportamiento en la App.

Los Datos Personales tratados son los siguientes:

- Datos identificativos (por ejemplo, nombre, apellidos, matrícula, modelo de vehículo, etc.).
- Contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección de residencia).
- Pago (por ejemplo, transacciones realizadas por medios electrónicos de pago, número de tarjeta de crédito/débito, etc.).
- Económicos y contractuales (por ejemplo, información sobre los servicios elegidos al utilizar la App).

- Datos de navegación. Los sistemas informáticos y los procedimientos de software responsables del funcionamiento de la App adquieren algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet (por ejemplo, las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan a la App, las direcciones en notación URI, los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor y otros parámetros relacionados con el sistema operativo, el modelo de dispositivo utilizado y el entorno informático del usuario. Estos datos se utilizan con la única finalidad de obtener información estadística anónima sobre el uso de la App para comprobar su correcto funcionamiento, identificar anomalías y/o abusos, y se borran inmediatamente después del tratamiento. Los datos podrán ser utilizados para determinar responsabilidades en caso de hipotéticos delitos informáticos contra la App o terceros.
- Datos facilitados voluntariamente por usted. En algunas secciones de la App es posible rellenar algunos campos, facilitando libremente información a Atlante. Le animamos a no facilitar información que pueda entrar dentro de las "categorías especiales" de datos personales a las que se refiere el art. 9 del GDPR (por ejemplo, datos relacionados con su estado de salud).
- Geolocalización. La App, con su permiso expreso, procesa sus datos de localización con el fin de proporcionarle el servicio, tal y como se describe en los Términos y Condiciones de Uso de la App. Por ejemplo, el seguimiento de su ubicación es necesario para mostrarle qué estaciones de carga están más cerca de usted. Como usuario, usted siempre tiene la opción de denegar a la App el acceso a sus datos de localización a través de los ajustes de su dispositivo móvil.
- Nickname o alias de su cuenta myAtlante.

Fines del tratamiento



Atlante utilizará sus Datos Personales, recogidos a través del uso de la App, para los siguientes fines:

- Permitirle el uso de la App y la prestación de los distintos servicios ofrecidos, incluido el envío de comunicaciones informativas e instrucciones sobre las funcionalidades de los servicios y las

modalidades de uso correspondientes – especialmente durante la primera activación de la aplicación – o, en cualquier caso, el envío de comunicaciones relacionadas con la gestión de la relación contractual existente entre tú y Atlante (por ejemplo, comunicaciones de pago efectuado de los servicios de recarga), así como gestionar las actividades relacionadas con el uso de la aplicación y proporcionarte cualquier asistencia adicional que puedas necesitar ("**Prestación de servicios**");

- Cumplir con las obligaciones legales que requieren que Atlante recoja y/o procese posteriormente ciertos tipos de Datos Personales ("**Cumplimiento**");
- Prevenir cualquier fraude cometido a través del uso de la App, así como proteger los derechos, propiedades o seguridad de Atlante, nuestras filiales, nuestros socios comerciales, empleados o clientes, por ejemplo, tanto en la fase extrajudicial como judicial, tanto para investigaciones internas y/o de las autoridades competentes ("**Abuso/Fraude**").
- Para la mejora de los servicios ofrecidos, así como para actividades de clasificación, consistentes en la simple extracción de la base de datos del Responsable de las macrocategorías de interesados realizada mediante consultas de partición de los datos brutos de la base de datos (por ejemplo, grupo de edad, sexo, zona de residencia, nacionalidad), sin tratamiento posterior consistente en actividades de elaboración de perfiles como, por ejemplo, la elaboración de conclusiones sobre aspectos personales relativos a un interesado, como preferencias de compra, intereses, gustos y hábitos, comportamiento en línea, ubicación o viajes ("**Clasificación para orientación estratégica e inteligencia empresarial**");
- enviar a su dirección de correo electrónico comunicaciones comerciales relacionadas con servicios similares a los ya adquiridos (por ejemplo, programas de fidelización relacionados con servicios de recarga similares a los ya adquiridos). Cada envío le permitirá rechazar envíos adicionales a través del enlace de cancelación de suscripción que aparece al final del correo electrónico («**Soft Opt-In**»);
- realizar actividades de marketing mediante el envío de boletines informativos y comunicaciones promocionales (incluidas investigaciones y análisis de mercado) por parte de Atlante a través de herramientas automatizadas (correo electrónico, SMS, notificaciones push, sistemas de llamada sin operador, mensajería instantánea) y herramientas tradicionales (correo postal, teléfono con operador) («**Marketing**»: **finalidad reservada a los interesados que hayan dado su consentimiento específico**);

- previo consentimiento explícito por su parte y solo en lo que respecta a las personas físicas, los Datos Personales podrán ser tratados para analizar sus hábitos y elecciones con el fin de personalizar las comunicaciones promocionales o realizar encuestas y estudios puntuales («Perfilado»: finalidad reservada a los interesados que hayan dado su consentimiento específico);
- Con su consentimiento explícito -recabado durante el registro en la App, o a través de la sección correspondiente en los ajustes- para geolocalizarle con el fin de acceder a algunos de los servicios de la App que requieren su ubicación ("Geolocalización").
- permitirle beneficiarse de las promociones asociadas a nuestro Programa de fidelización, mediante el uso de códigos promocionales dentro de la aplicación myAtlante y/o la acumulación y conversión de «puntos de fidelidad» («Programa de fidelización»).

Bases jurídicas que legitiman el tratamiento



Las bases jurídicas utilizadas por Atlante para el tratamiento de sus Datos Personales, de acuerdo con las finalidades indicadas en el Apartado anterior, son las siguientes:

- **Prestación de servicios:** el tratamiento para esta finalidad es necesario para prestarle los servicios ofrecidos a través de la App, por lo tanto, también para cumplir con sus solicitudes y según sea necesario para la ejecución del contrato o medidas precontractuales en vigor con usted de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. El suministro de sus Datos Personales a Atlante para este fin no es obligatorio, pero de lo contrario no será posible que Atlante le proporcione los servicios.
- **Cumplimiento:** el tratamiento para este fin es necesario para que Atlante cumpla con cualquier obligación legal de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. Cuando facilite sus Datos Personales a Atlante, estos serán tratados de conformidad con la legislación aplicable, lo que puede dar lugar a su conservación y divulgación a las Autoridades para obligaciones contables, fiscales o de otro tipo.
- **Abuso/Fraude:** la información recogida para estos fines será utilizada por Atlante exclusivamente para proteger sus intereses extrajudiciales y/o judiciales, así como para prevenir y/o detectar cualquier actividad fraudulenta o abuso en el contexto del uso de la App, como interés legítimo del titular conforme al art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Para obtener más información sobre cómo hemos

ponderado el interés legítimo, póngase en contacto con nuestro DPO en privacy@atlante.energy .

- **Clasificación para la orientación estratégica y la inteligencia empresarial:** el tratamiento para este fin tendrá lugar exclusivamente sobre la base de un interés legítimo del Responsable del Tratamiento, de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR consistente en poder realizar actividades de clasificación que nos permitan ser más competitivos y ofrecerle mejores servicios.. Para más información sobre cómo hemos ponderado el interés legítimo, póngase en contacto con nuestro DPO en privacy@atlante.energy.
- **Soft Opt-In:** il trattamento per questa finalità è basato sul legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR, consistente nell'invio di comunicazioni aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli da te acquistati.
- **Marketing:** la base legale del trattamento dei Dati Personali per tale finalità è costituita dal consenso espresso dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo, tuttavia qualora decidessi di non rilasciare il consenso al marketing, questo ci impedirebbe di coinvolgerti nelle nostre iniziative promozionali, come l'aggiornamento periodico tramite il servizio di newsletter.
- **Profilazione:** la base legale del trattamento dei Dati Personali per tale finalità è costituita dal consenso espresso dall'interessato, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Il conferimento dei tuoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo, tuttavia qualora decidessi di non rilasciare il consenso alla profilazione, questo ci impedirebbe di analizzare le tue abitudini e scelte al fine di personalizzare le comunicazioni promozionali ovvero svolgere indagini e approfondimenti puntuali.
- **Geolocalización:** el tratamiento para este fin sólo tendrá lugar con su consentimiento explícito, de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Asimismo, le informamos de que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento a través de los ajustes de la App y de su dispositivo. Cualquier retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado por Atlante hasta el momento de dicha revocación. La prestación de su consentimiento es gratuita, pero en su defecto no será posible acceder a

determinados servicios de la App que requieran acceder a su localización.

- **Programa de Fidelización:** el tratamiento para este fin es necesario para prestarte los servicios, por lo tanto, también para dar seguimiento a tus solicitudes y en la medida en que sea necesario para la ejecución del contrato o de medidas precontractuales vigentes contigo, de conformidad con el art. 6, párr. 1, letra b) del RGPD. El suministro de sus datos personales a Atlante para este fin no es obligatorio, pero, en caso contrario, Atlante no podrá prestarle los servicios y/o atender sus solicitudes.

Categorías de destinatarios de los datos



Sus Datos Personales podrán ser compartidos con los siguientes sujetos (los "Destinatarios"):

- Sujetos que suelen actuar como encargados del tratamiento de datos, como:
 - Personas, empresas o despachos profesionales que prestan asistencia y asesoramiento a Atlante en materia contable, administrativa, jurídica, fiscal, financiera y de cobro de deudas;
 - Sujetos con los que sea necesario interactuar para la gestión de las actividades de Atlante (por ejemplo proveedores de hosting o proveedores de plataformas de envío de correo);
 - Sujetos delegados para realizar actividades de mantenimiento técnico (incluido el mantenimiento de los sistemas informáticos y de la App).
- Personas autorizadas por Atlante para tratar los Datos Personales necesarios para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con su negocio y la prestación de servicios, que se han comprometido a la confidencialidad o tienen una obligación legal adecuada de confidencialidad (por ejemplo, los empleados de Atlante);
- Proveedores de servicios de pago por las sesiones de recarga realizadas;
- Empresas del Grupo NHOA para fines administrativos internos;
- Sujetos, entidades o autoridades a los que sea obligatorio comunicar sus Datos Personales por motivos de Cumplimiento, Abuso o Fraude, o por órdenes de las autoridades.

Transferencias Internacionales de datos personales

Atlante no tiene intención de transferir Datos Personales a destinatarios situados en países fuera del Espacio Económico Europeo o a organizaciones internacionales. Si esto ocurriera, Atlante se asegurará de que dicha



transferencia cumple con la legislación sobre protección de datos personales, tal y como ha sido interpretada por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea y teniendo en cuenta las recomendaciones del Comité Europeo de Protección de Datos.

Conservación de datos personales



Los Datos Personales tratados con la finalidad de **Prestación de servicios serán conservados** por Atlante durante el plazo estrictamente necesario para la consecución de la finalidad mencionada. En todo caso, Atlante podrá conservarlos durante un plazo superior, en particular el que resulte necesario para proteger los intereses de Atlante frente a posibles responsabilidades relacionadas con el cumplimiento de los servicios ofrecidos.

Los Datos Personales tratados a efectos de **Cumplimiento** serán conservados por Atlante durante el plazo previsto por obligaciones legales específicas o por la legislación aplicable.

Los Datos Personales tratados para prevenir **Abusos/Fraude** serán conservados por Atlante durante el tiempo estrictamente necesario para este fin y, por tanto, hasta el momento en que Atlante deba conservarlos para protegerse extrajudicial o judicialmente o para comunicar dichos datos a las autoridades competentes.

Los Datos Personales tratados con fines de **Clasificación para la orientación estratégica y la inteligencia empresarial** se conservarán durante 12 (doce) meses desde su recogida, sin perjuicio de la posible retirada del consentimiento u oposición al tratamiento si se produce antes de la expiración de dicho plazo.

Los datos personales tratados con fines de **Soft Opt-In** se conservarán durante 5 (cinco) años desde la última compra.

Los datos personales (por ejemplo, correos electrónicos promocionales) tratados con fines de **Marketing** se conservarán durante un periodo de 24 (veinticuatro) meses, salvo que se revoque el consentimiento o se oponga al tratamiento.

Los datos personales tratados con fines de **Perfilado** se conservarán durante un periodo de 12 (doce) meses, salvo en caso de revocación del consentimiento o oposición al tratamiento.

Con referencia a los Datos Personales tratados con fines de **Geolocalización**, los datos relativos a su ubicación serán tratados hasta la retirada del consentimiento expresado por usted de conformidad con el art. 7 del RGPD.

Los Datos Personales tratados para la adhesión al **Programa de Fidelización** serán conservados por Atlante S.r.l. durante el tiempo estrictamente necesario para la consecución de la finalidad mencionada. No obstante, Atlante podrá conservarlos durante un plazo superior, en particular el que resulte necesario para proteger los intereses de Atlante frente a posibles responsabilidades relacionadas con el cumplimiento de los servicios ofrecidos

Al final del periodo de conservación, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, Atlante elimina los Datos Personales de forma que se garantice que no puedan ser reconstruidos o leídos.

Derechos del interesado



Usted tiene derecho a solicitar a Atlante, en cualquier momento y en presencia de los requisitos legales pertinentes:

- el acceso a sus Datos Personales (y/o una copia de dichos Datos Personales), así como información adicional sobre el tratamiento en curso de los mismos;
- la rectificación de sus Datos Personales tratados por Atlante, si están incompletos o desactualizados;
- la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de Atlante, cuando considere que el tratamiento es innecesario o ilegítimo;
- la limitación del tratamiento de sus Datos Personales por parte de Atlante, si considera que sus Datos Personales son incorrectos, necesarios o tratados ilícitamente, o si se opusiera a su tratamiento;
- ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, obtener en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, una copia de los Datos Personales facilitados a Atlante que le conciernan, o solicitar la transmisión a otro Responsable del Tratamiento;
- oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, amparándose en una base jurídica relacionada con su situación particular, que considere que debe impedir que Atlante trate sus Datos Personales.
- retirar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales para cualquiera de los fines para los que se facilitaron.

Puede ejercer los derechos antes mencionados escribiendo a Atlante a la siguiente dirección: privacy@atlante.energy



En cualquier caso, siempre tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente o a recurrir ante la Autoridad Judicial si considera que el tratamiento de sus Datos Personales es contrario a la legislación aplicable.

Licencia

Los iconos de este aviso han sido desarrollados por el Centro Europeo de Maastricht sobre Privacidad y Ciberseguridad - ECPC, cuyo diseño gráfico fue uno de los ganadores del concurso "Claridad Informativa" promovido por la Autoridad Italiana de Protección de Datos ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). El uso de los iconos está sujeto a los términos de la licencia CC BY 4.0