

NOTA INFORMATIVA AO ABRIGO DO ARTIGO 13.º DO REGULAMENTO (EU) 2016/679 ("RGPD") PARA UTILIZADORES DA APLICAÇÃO "MyAtlante"

A Atlante S.r.l. com sócio único, com sede social em Piazzale Lodi 3, 20137 Milão («Atlante»), compromete-se constantemente a proteger a privacidade dos utilizadores da aplicação myAtlante (doravante «App»). Este documento («Informativa») foi elaborado para permitir que compreenda como os seus dados pessoais (os «Dados Pessoais»), conforme listados abaixo, serão tratados durante a utilização da App.

Em geral, todas as informações ou dados pessoais que fornecer à Atlante através da utilização da aplicação serão tratados de acordo com os princípios internacionalmente reconhecidos de licitude, correção, transparência, limitação das finalidades e da conservação, minimização dos dados, exatidão, integridade e confidencialidade, conforme previsto no Regulamento (UE) 2016/679 (doravante «RGPD») e, em geral, pela legislação aplicável.

Responsável pelo Tratamento e Encarregado de Proteção de Dados



A Atlante, tal como identificada no início desta Nota, é a responsável pelo tratamento dos seus Dados Pessoais que sejam tratados durante o uso da App ("Responsável pelo Tratamento").

Pode contactar a Atlante por escrito:

- por correio, para a sede acima mencionada; ou
- por e-mail, para: privacy@atlante.energy.

Dados Pessoais tratados



Ao utilizar a App, a Atlante tratará informações sobre si, incluindo informação que o identifique diretamente, tal como o seu nome, número de identificação nacional ou dados digitais identificadores ("Dados Pessoais").

Os seus Dados Pessoais podem ser recolhidos pela Atlante porque os fornece voluntariamente (por exemplo, quando descarrega a App e cria o seu perfil na mesma) ou a partir da análise do seu comportamento na App.

A Atlante trata os seguintes tipos de Dados Pessoais:

- Dados de identificação (por exemplo, nome, apelido, etc.);
- Dados de contacto (por exemplo, endereço de e-mail, morada, etc.);
- Dados do seu veículo (por exemplo, matrícula, modelo do veículo);
- Dados de pagamento (por exemplo, transações feitas por meios de pagamento eletrónico, número de cartão de crédito/débito, etc.);
- Dados económicos e contratuais (por exemplo, informações sobre os serviços escolhidos ao usar a App);
- Dados de navegação: os sistemas informáticos e procedimentos de *software* utilizados no funcionamento da App recolhem alguns Dados Pessoais cuja transmissão está implícita na utilização de protocolos

de comunicação da Internet (por exemplo, os endereços IP ou nomes de domínio dos computadores dos utilizadores que se liguem à App, os endereços em *URI notation*, os recursos necessários, a hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do ficheiro obtido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta dada pelo servidor e outros parâmetros relacionados com o sistema operativo, bem como o modelo do dispositivo utilizado e o ambiente informático do utilizador. Estes dados são utilizados com a única finalidade de obter informação estatística anónima sobre a utilização da App para verificar o seu funcionamento correto, bem como para identificar anomalias e/ou abusos, sendo eliminados imediatamente após o tratamento. Tais dados poderão ser utilizados para apurar responsabilidades em caso de eventuais crimes informáticos contra a App ou terceiros;

- Outros dados fornecidos voluntariamente por si: em algumas partes da App, é possível preencher campos de texto, fornecendo livremente informações à Atlante. Pedimos-lhe que não forneça informações que não queira que sejam transmitidas à Atlante, que não sejam necessárias para a utilização da App ao abrigo dos seus Termos e Condições de Utilização, que digam respeito a outras pessoas que não o autorizaram a fornecê-los, ou que se possam classificar como "categorias especiais" de dados pessoais referidas no artigo 9.º do RGPD (por exemplo, dados relacionados com o seu estado de saúde);
- Geolocalização: a App, com a sua permissão expressa, recolhe dados sobre a sua localização para lhe fornecer serviços, conforme descrito nos Termos e Condições de Utilização da App (por exemplo, para lhe mostrar as estações de carregamento mais próximas de si). Enquanto utilizador da App, tem sempre a opção de negar o acesso aos seus dados de localização através das definições do seu dispositivo móvel;
- Nome de utilizador da sua conta MyAtlante.

Finalidades das atividades de tratamento



A Atlante utilizará os seus Dados Pessoais, recolhidos através da utilização da App, para as seguintes finalidades:

- Para permitir que utilize a App e que esta lhe permita usufruir dos vários serviços oferecidos, incluindo o envio de comunicações informativas e instruções sobre as funcionalidades dos serviços e as respetivas modalidades de utilização – especialmente durante a fase de primeira ativação da App – ou, de qualquer forma, o envio de comunicações relacionadas com a gestão da relação contratual

existente entre si e a Atlante (por exemplo, comunicações de pagamento efetuado dos serviços de recarga), bem como gerir as atividades relacionadas com a utilização da App e prestar-lhe eventual assistência adicional de que venha a necessitar ("**Prestação de Serviços**");

- Cumprir obrigações legais que exijam que a Atlante recolha e/ou trate determinados tipos de Dados Pessoais ("**Conformidade**");
- Prevenir qualquer fraude cometida através da utilização da App, bem como proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Atlante, dos nossos afiliados, dos nossos parceiros comerciais, trabalhadores ou clientes, tanto numa fase extrajudicial quanto judicial, incluindo para permitir investigações internas e/ou das autoridades competentes ("**Abuso/Fraude**");
- Para a melhoria dos serviços oferecidos, bem como para atividades de classificação de utilizadores. Estas atividades de classificação consistem na simples extração da base de dados do Responsável pelo Tratamento de informação respeitante a "macro-categorias" de utilizadores, através de consultas a essa base de dados, com o objetivo de segmentar os dados contidos na mesma com base em determinados critérios (por exemplo, faixa etária, género, área de residência, nacionalidade, etc.), sem qualquer tratamento adicional que consista em criar perfis sobre utilizadores específicos (sendo excluída, por exemplo, a inferência sobre aspetos pessoais relativos a um utilizador, tais como preferências de compra, interesses, gostos e hábitos, comportamento online, localização ou viagens) ("**Classificação para Orientação Estratégica e Análise de Mercado**");
- enviar para o seu endereço de e-mail comunicações comerciais relacionadas a serviços semelhantes aos já adquiridos (por exemplo, programas de fidelidade relacionados a serviços de recarga semelhantes aos já adquiridos). Cada envio permitirá que recuse envios adicionais através do link de cancelamento de inscrição presente no final do e-mail ("**Soft Opt-In**");
- realizar atividades de marketing através do envio de newsletters e comunicações promocionais (incluindo pesquisas e análises de mercado) pela Atlante através de ferramentas automatizadas (e-mail, SMS, notificações push, sistemas de chamada sem operador, mensagens instantâneas) e ferramentas tradicionais (correio postal, telefone com operador) ("**Marketing**" - **finalidade reservada aos interessados que tenham dado o seu consentimento específico**);
- mediante o seu consentimento explícito e apenas no que diz respeito a pessoas físicas, os Dados Pessoais poderão ser tratados para analisar os seus hábitos e escolhas, a fim de personalizar as comunicações promocionais ou realizar inquéritos e

aprofundamentos pontuais (“**Perfilagem**” - finalidade reservada aos interessados que tenham dado o seu consentimento específico);

- Com o seu consentimento explícito - recolhido durante o seu registo na App ou através da secção apropriada nas definições na App - para determinar a sua localização geográfica, a fim de prestar alguns serviços da App que requerem informação sobre a sua localização (“**Geolocalização**”);
- permitir que você aproveite as promoções associadas ao nosso Programa de Fidelidade, através do uso de códigos promocionais dentro do aplicativo myAtlante e/ou da coleta e conversão de “pontos de fidelidade” (“**Programa de Fidelidade**”).

Fundamento de Licitude



Os fundamentos de licitude utilizados pela Atlante, ao abrigo do RGPD, para tratar os seus Dados Pessoais no âmbito de cada uma das finalidades indicadas acima são as seguintes:

Prestação de Serviços: este tratamento é necessário para lhe fornecer serviços através da App, mas também para atender às suas solicitações, conforme necessário para a execução do seu contrato com a Atlante (formado com a sua aceitação dos Termos e Condições de Utilização da App), assim como eventuais medidas pré-contratuais necessárias que venha a pedir que a Atlante tome, ao abrigo do artigo 6.º, n.º1, alínea b) do RGPD. Não é obrigatório fornecer Dados Pessoais à Atlante para esta finalidade, mas caso não os disponibilize, não será possível à Atlante prestar-lhe serviços através da App.

Conformidade: este tratamento é necessário para que a Atlante cumpra com as suas obrigações legais que exijam o tratamento de dados pessoais, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea c) do RGPD. Quando fornece os seus Dados Pessoais à Atlante, estes serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, o que pode resultar no seu armazenamento e divulgação às autoridades relevante para cumprimento de obrigações contabilísticas, fiscais, entre outras.

Abuso/Fraude: este tratamento é necessário para que a Atlante possa proteger os seus interesses jurídicos (e os dos seus afiliados, parceiros comerciais, trabalhadores e demais clientes), bem como para prevenir e/ou detetar qualquer atividade fraudulenta ou abuso na utilização da App, com base nos seus interesses legítimos (ou nos interesses legítimos dos terceiros ora indicados), nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Classificação para Orientação Estratégica e Análise de Mercado: este tratamento é necessário para que a Atlante possa prosseguir os seus interesses legítimos mencionados acima, enquanto Responsável pelo Tratamento, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD.

Soft Opt-In: o tratamento para esta finalidade baseia-se no interesse legítimo do Titular, nos termos do art. 6, par. 1, alínea f) do RGPD, que consiste no envio de comunicações relativas a serviços semelhantes aos que adquiriu.

Marketing: a base legal para o tratamento de Dados Pessoais para essa finalidade é o consentimento expresso pelo interessado, nos termos do art. 6, par. 1, lett. a) do RGPD. O fornecimento dos seus Dados Pessoais para esta finalidade é facultativo, no entanto, se decidir não dar o seu consentimento para o marketing, isso impedir-nos-á de o envolver nas nossas iniciativas promocionais, como a atualização periódica através do serviço de newsletter.

Perfilagem: a base legal para o tratamento de Dados Pessoais para essa finalidade é constituída pelo consentimento expresso pelo **interessado, nos** termos do art. 6, par. 1, lett. a) do RGPD. O fornecimento dos seus Dados Pessoais para esta finalidade é opcional, no entanto, se decidir não dar o seu consentimento para a criação de perfis, isso impedir-nos-á de analisar os seus hábitos e escolhas com o objetivo de personalizar as comunicações promocionais ou realizar inquéritos e estudos pontuais.

Geolocalização: este tratamento só terá lugar se fornecer o seu consentimento explícito para o efeito, nos termos do artigo 6.º, n.º 1, alínea a) do RGPD. Tem o direito de negar este consentimento e de o retirar a qualquer momento, através das configurações da App e do seu dispositivo. Se revogar o consentimento que tenha dado anteriormente, a licitude do tratamento de Dados Pessoais que tenha sido feito pela Atlante com base no seu consentimento não será afetada até o momento de tal revogação. A prestação do seu consentimento é gratuita; contudo, caso decida não consentir no tratamento de Dados Pessoais para esta finalidade, não lhe será possível aceder a determinados serviços da App que exijam acesso a informação sobre a sua localização.

Programa de Fidelidade: o tratamento para esta finalidade é necessário para lhe prestar os serviços, portanto, também para dar seguimento às suas solicitações e na medida do necessário para a execução do contrato ou de medidas pré-contratuais em vigor consigo, nos termos do art. 6, par. 1, alínea b) do RGPD. O fornecimento dos seus Dados Pessoais à Atlante para esta finalidade não é obrigatório, mas, caso contrário, não será possível à Atlante prestar-lhe os serviços e/ou dar seguimento às suas solicitações.

Categorias de destinatários dos dados



Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados com as entidades seguintes (os "Destinatários"):

- Entidades que geralmente atuam como **subcontratantes**, por conta da Atlante, tais como:
 - Pessoas, empresas ou firmas profissionais que prestem assistência e aconselhamento à Atlante em questões contabilísticas, administrativas, jurídicas, fiscais, financeiras e de cobrança de dívidas;
 - Entidades com as quais é necessário interagir para a gestão das atividades da Atlante (por exemplo, fornecedores de armazenamento de dados ou de plataformas para o envio de e-mails);
 - Fornecedores de atividades de manutenção técnica (incluindo a manutenção de sistemas informáticos e da App).
- Pessoas que tenham sido autorizadas pela Atlante a tratar Dados Pessoais, na medida do necessário para realizar tarefas estritamente relacionadas com a atividade da Atlante e a prestação dos seus serviços, que estão vinculadas a obrigações adequadas de confidencialidade, contratuais e/ou legais (por exemplo, trabalhadores da Atlante);
- Prestadores de serviços de pagamento pelas sessões de carregamento realizadas;
- Outras empresas do Grupo NHOA, para fins administrativos internos;
- Entidades ou autoridades a quem seja obrigatório comunicar os seus Dados Pessoais no âmbito das finalidades de Conformidade ou Abuso/Fraude, conforme descritas acima, ou nos termos das obrigações jurídicas aplicáveis à Atlante (por exemplo, quando tal seja ordenado por uma autoridade ou tribunal competente).

Transferências de Dados Pessoais



A Atlante não pretende transferir Dados Pessoais para Destinatários localizados fora do Espaço Económico Europeu, ou para quaisquer organizações internacionais. Se tal acontecer, a Atlante assegurará que essas transferências se realizem em conformidade com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável, tal como interpretada pelo Tribunal de Justiça da União Europeia e tendo em conta as recomendações do Comité Europeu de Proteção de Dados.

Conservação de Dados Pessoais



Os Dados Pessoais tratados para efeitos de **Prestação de Serviços** serão conservados pela Atlante pelo tempo estritamente necessário para a prossecução dessas finalidades. Poderão, não obstante, ser conservados por um período mais longo, quando tal seja necessário para proteger os seus interesses relativamente a eventuais disputas relativas à conformidade dos serviços oferecidos através da App.

Os Dados Pessoais tratados para efeitos de **Conformidade** serão conservados pela Atlante pelo período previsto pelas obrigações legais específicas ou pela legislação aplicável.

Os Dados Pessoais tratados para efeitos de **Abuso/Fraude** serão conservados pela Atlante pelo tempo estritamente necessário para atingir essa finalidade e, portanto, durante o tempo em que a Atlante os deva armazenar para garantir a sua capacidade de proteger os seus interesses jurídicos ou de comunicar esses dados às autoridades competentes.

Os Dados Pessoais tratados para efeitos de **Classificação para orientação estratégica e análise de mercado** serão conservados durante 12 (doze) meses a contar do momento da sua recolha, sem prejuízo do seu direito à oposição a este tratamento.

Os dados pessoais tratados para fins de **Soft Opt-In** serão conservados por 5 (cinco) anos a partir da última compra.

Os dados pessoais (por exemplo, e-mails promocionais) tratados para fins de **marketing** serão conservados por um período de 24 (vinte e quatro) meses, salvo em caso de revogação do consentimento ou oposição ao tratamento.

Os Dados Pessoais tratados para fins de **Perfilagem** serão conservados com um histórico temporal de 12 (doze) meses, salvo eventual revogação do consentimento ou oposição ao tratamento. Os Dados Pessoais tratados para efeitos de **Geolocalização** serão tratados desde o momento em que nisso consinta até à retirada do seu consentimento, nos termos do artigo 7.º do RGPD.

Os Dados Pessoais tratados em relação ao **Programa de Fidelidade** serão conservados pela Atlante durante o tempo estritamente necessário para a prossecução da finalidade acima referida. Em qualquer caso, a Atlante poderá conservá-los por um período mais longo, em particular na medida do necessário para proteger os interesses da Atlante de possíveis responsabilidades relacionadas com a conformidade dos serviços oferecidos.

No final de qualquer destes períodos de conservação, em conformidade com o princípio da limitação da conservação, a Atlante eliminará os seus Dados Pessoais, de forma a garantir que não poderão ser reconstruídos ou lidos.

Direitos do Titular dos Dados



Enquanto Titular dos Dados, tem o direito a pedir à Atlante, a qualquer momento, desde que se apliquem os requisitos legais relevantes:

- o acesso aos seus Dados Pessoais (e/ou a uma cópia desses Dados Pessoais), bem como informações adicionais sobre o tratamento em curso sobre os mesmos;
- a retificação ou atualização dos seus Dados Pessoais tratados pela Atlante, caso estejam incompletos ou desatualizados;
- a eliminação dos seus Dados Pessoais das bases de dados da Atlante, sempre que considere o tratamento desnecessário ou ilícito;
- a limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais pela Atlante, se considerar que os seus Dados Pessoais estão incorretos, são desnecessários, foram tratados ilicitamente, ou se se opôs ao tratamento;
- a portabilidade dos Dados Pessoais, ou seja, obter, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática uma cópia dos Dados Pessoais que tenha fornecido à Atlante, ou solicitar a transmissão dos mesmos a outro Responsável pelo Tratamento;
- a oposição ao tratamento dos seus Dados Pessoais, por motivos relacionados com a sua situação particular, que acredita deverem impedir a Atlante de tratar os seus Dados Pessoais; e
- a retirada do seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, quando tenha prestado o seu consentimento para qualquer uma das finalidades relevantes descritas nesta Nota.

Pode exercer estes direitos escrevendo para a Atlante, usando o endereço seguinte: privacy@atlante.energy.

Para além do canal acima indicado, pode exercer o seu direito à oposição relativamente ao tratamento dos seus Dados Pessoais para a finalidade de **Comunicação sobre Serviços** usado o *link* incluído para o efeito em cada *e-mail* que lhe seja enviado pela Atlante.



Em qualquer caso, tem sempre o direito de apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt), utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito, bem como de recorrer aos tribunais competentes, caso considere que o tratamento dos seus Dados Pessoais é contrário à legislação aplicável.

Licença

Os ícones presentes nesta nota informativa foram criados pelo *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC*, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "*Informative Chiare*" promovido pela autoridade de controlo italiana (Garante per la Protezione dei Dati Personali). A utilização destes ícones está sujeita às condições da licença *CC BY 4.0*