

## Termos e Condições – Campanha

### ECARSHOW: Sorteio de 500€ em Green Gems

#### 1. Âmbito e Promotor

O presente passatempo promocional, denominado “**Passatempo Atlante no ECAR SHOW 2026**” (adiante designado por “Passatempo”), é promovido pela **Atlante Infra Portugal, S.A.** (adiante “Atlante” ou “Promotor”) e rege-se pelos presentes Termos e Condições, bem como pelas Condições Gerais de Utilização da aplicação myAtlante (adiante “CGU”), que prevalecerão em caso de conflito.

O Passatempo tem como objetivo atribuir, por sorteio, prémios sob a forma de saldo virtual **Green Gems**, utilizável na aplicação myAtlante para futuras sessões de carregamento realizadas na rede Atlante em Portugal.

A participação no Passatempo é gratuita e não implica qualquer obrigação de compra.

#### 2. Período e local do Passatempo

O Passatempo decorrerá durante o **ECAR SHOW 2026**, nos dias **15, 16 e 17 de maio de 2026**, na **FIL - Feira Internacional de Lisboa**, em Lisboa, no **stand 216 da Atlante**.

Para efeitos do presente Passatempo, serão considerados três períodos de participação distintos:

- a) Dia 15 de maio de 2026;
- b) Dia 16 de maio de 2026;
- c) Dia 17 de maio de 2026.

Apenas serão consideradas elegíveis as participações submetidas durante os dias do evento acima indicados.

#### 3. Elegibilidade

O Passatempo destina-se a pessoas singulares maiores de 18 anos, residentes em Portugal, que estejam presentes no ECAR SHOW 2026, bem como a representantes de pessoas coletivas com sede em Portugal, desde que o representante seja maior de 18 anos e esteja presente no evento.

Não são elegíveis para participar colaboradores da Atlante, de empresas afiliadas à Atlante, membros das respetivas famílias diretas, nem quaisquer pessoas que tenham contribuído direta ou indiretamente para a conceção, implementação, gestão ou execução do Passatempo.

O Promotor reserva-se o direito de solicitar aos participantes, a qualquer momento, a comprovação do cumprimento das condições de elegibilidade. Qualquer participante que não cumpra os requisitos definidos nos presentes Termos e Condições, ou que se recuse a comprová-los, poderá ser excluído do Passatempo.

#### 4. Aceitação dos Termos e Condições

A participação no Passatempo implica a leitura, compreensão e aceitação integral dos presentes Termos e Condições.

Para participar, o participante deverá aceitar expressamente os presentes Termos e Condições no formulário de participação disponibilizado pela Atlante no âmbito do Passatempo.

## 5. Como participar

Para participar no Passatempo, durante os dias 15, 16 e 17 de maio de 2026, o participante deverá:

- Dirigir-se ao stand da Atlante no ECAR SHOW 2026, localizado no **stand 216**, na FIL, em Lisboa;
- Ler o código QR disponibilizado no stand da Atlante;
- Aceder ao formulário de participação;
- Preencher e submeter o formulário de participação;
- Aceitar os presentes Termos e Condições.

Após a submissão válida do formulário, o participante ficará automaticamente habilitado ao sorteio relativo ao dia em que submeteu a sua participação.

Cada participante poderá participar uma vez por dia durante o período do evento. Assim, o mesmo participante poderá participar nos três sorteios, desde que submeta uma participação válida em cada um dos respetivos dias.

Participações incompletas, falsas, fraudulentas, submetidas fora do período aplicável ou que não cumpram os presentes Termos e Condições serão consideradas inválidas.

É proibida a utilização de mecanismos automáticos, robôs, múltiplas identidades falsas ou qualquer outro meio fraudulento de participação. A violação desta regra poderá resultar na exclusão imediata do participante.

## 6. Prémio

Será atribuído um prémio diário no valor de **500€ em Green Gems**, durante cada um dos três dias do ECAR SHOW 2026.

O valor total dos prémios a atribuir no âmbito do presente Passatempo é de **1.500€ em Green Gems**, distribuído da seguinte forma:

- 500€ em Green Gems para o vencedor do sorteio relativo ao dia 15 de maio de 2026;
- 500€ em Green Gems para o vencedor do sorteio relativo ao dia 16 de maio de 2026;
- 500€ em Green Gems para o vencedor do sorteio relativo ao dia 17 de maio de 2026.

O prémio será atribuído através de um **promocode**, enviado por email ao vencedor, que deverá ser inserido na aplicação myAtlante.

Após ativação do promocode na aplicação myAtlante, o saldo correspondente ficará disponível para utilização em futuras sessões de carregamento na **rede Atlante em Portugal**.

O prémio é pessoal, não transmissível, não convertível em dinheiro, não reembolsável e não poderá ser trocado por outros bens, serviços ou benefícios.

## 7. Validade e utilização das Green Gems

As Green Gems atribuídas no âmbito do presente Passatempo destinam-se exclusivamente a ser utilizadas como meio de pagamento uma vez convertidas em saldo, total ou parcial, em futuras sessões de carregamento realizadas através da aplicação myAtlante na rede Atlante em Portugal.

As Green Gems têm uma validade de **6 meses após a sua ativação**, caso não sejam utilizadas.

O promocode atribuído ao vencedor não tem prazo de validade para ativação, salvo disposição diferente prevista nas CGU ou comunicada pela Atlante.

As Green Gems não podem ser transferidas para terceiros e não podem ser reembolsadas por qualquer meio.

### **8. Sorteio e seleção dos vencedores**

Após o término do ECAR SHOW 2026, a Atlante realizará três sorteios distintos, correspondentes a cada um dos dias do evento.

Em cada sorteio será selecionado aleatoriamente um vencedor e, sempre que aplicável, vencedores suplentes, entre todas as participações válidas recebidas no respetivo dia.

Os sorteios serão realizados após o evento, no prazo máximo de **10 dias úteis** após o dia 17 de maio de 2026.

A seleção dos vencedores será feita de forma aleatória entre as participações válidas e elegíveis recebidas em cada dia do Passatempo.

### **9. Comunicação aos vencedores**

Os vencedores serão contactados pela Atlante através do email indicado no formulário de participação.

Cada vencedor deverá responder ao email enviado pela Atlante no prazo máximo de **7 dias úteis** após o envio da comunicação, confirmando a aceitação do prémio.

Caso o vencedor não responda dentro do prazo indicado, será considerado que renunciou ao prémio, podendo a Atlante contactar um vencedor suplente, nas mesmas condições.

Após confirmação da aceitação do prémio, a Atlante enviará ao vencedor, por email, o promocode correspondente ao valor de 500€ em Green Gems, bem como as instruções necessárias para a sua ativação na aplicação myAtlante.

Os participantes não vencedores não serão notificados.

### **10. Condições gerais e prevenção de fraude**

A Atlante reserva-se o direito de suspender, reter ou cancelar a atribuição do prémio, bem como de excluir qualquer participante do Passatempo, em caso de:

- a) Incumprimento dos presentes Termos e Condições;
- b) Incumprimento das CGU;
- c) Tentativa de fraude;
- d) Utilização indevida da aplicação myAtlante;
- e) Criação ou utilização de múltiplas identidades falsas;
- f) Prestação de informações falsas, incompletas ou inexatas;
- g) Qualquer comportamento que coloque em causa a integridade ou o normal funcionamento do Passatempo.

Um vencedor que tenha cometido fraude será automaticamente privado do prémio, sem direito a qualquer compensação ou indemnização.

## 11. Responsabilidade

A Atlante não poderá ser responsabilizada por qualquer impossibilidade de participação ou de atribuição do prémio resultante de factos que não lhe sejam imputáveis, incluindo, sem limitar:

- a) Falhas técnicas, informáticas ou de rede;
- b) Interrupções, atrasos ou erros na transmissão de dados;
- c) Indisponibilidade temporária do formulário de participação;
- d) Erros ou dados incorretos fornecidos pelo participante;
- e) Impossibilidade de contactar o vencedor por causa imputável ao próprio;
- f) Problemas de receção ou entrega de emails;
- g) Situações de força maior ou circunstâncias excepcionais fora do controlo da Atlante.

A Atlante não será responsável caso o Passatempo tenha de ser alterado, suspenso, adiado ou cancelado por motivos técnicos, legais, operacionais, de segurança ou de força maior.

## 12. Alteração, suspensão ou cancelamento do Passatempo

A Atlante reserva-se o direito de alterar, suspender, prolongar, encurtar ou cancelar o Passatempo, total ou parcialmente, caso tal se revele necessário por motivos técnicos, legais, operacionais, de segurança ou de força maior.

Sempre que possível, os participantes serão devidamente informados de quaisquer alterações relevantes.

## 13. Dados pessoais

Os dados pessoais recolhidos no âmbito da participação no Passatempo serão tratados pela Atlante, na qualidade de responsável pelo tratamento, exclusivamente para efeitos de gestão da participação, realização dos sorteios, comunicação com os vencedores e atribuição dos prémios.

O tratamento dos dados pessoais será realizado nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário à gestão do Passatempo, atribuição dos prémios e cumprimento de obrigações legais aplicáveis.

Os participantes poderão exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação do tratamento, portabilidade e oposição, nos termos da legislação aplicável, através dos contactos disponibilizados pela Atlante na aplicação myAtlante, nas CGU ou na respetiva política de privacidade.

## 14. Apoio ao cliente e reclamações

Para qualquer questão ou reclamação relativa ao presente Passatempo, o participante deverá contactar o Suporte ao Cliente da Atlante através da aplicação myAtlante ou dos contactos indicados nas CGU através de:

- Número Verde: (+351) 800 296 929
- Número estrangeiro a ligar de Portugal: +351 234 246 050
- Email de Apoio ao cliente: [support.portugal@atlante.energy](mailto:support.portugal@atlante.energy)

Qualquer reclamação relativa ao Passatempo deverá ser apresentada no prazo máximo de **5 dias úteis** após a comunicação dos vencedores.

## 15. Lei aplicável e resolução de litígios

O presente Passatempo rege-se pela lei portuguesa.

Qualquer litígio emergente da interpretação ou execução dos presentes Termos e Condições será resolvido nos termos previstos nas CGU e na legislação portuguesa aplicável.

#### **16. Aceitação**

A participação no Passatempo implica a aceitação integral e sem reservas dos presentes Termos e Condições e das CGU aplicáveis à utilização da aplicação myAtlante.