

Termos e Condições – Campanha

0,49€/kWh + Cashback em Green Gems

1. Âmbito e Promotor

A campanha promocional “Atlante: 0,49€/kWh + Cashback em Green Gems” (adiante designada por “Campanha”) é promovida pela Atlante Infra Portugal, S.A. (adiante designada por “Atlante” ou “Promotor”) e rege-se pelos presentes Termos e Condições, bem como pelas Condições Gerais de Utilização da Aplicação myAtlante (adiante “CGU”), que prevalecerão em caso de conflito.

A Campanha visa disponibilizar aos Utilizadores, durante o respetivo período de vigência:

um preço fixo de 0,49€/kWh em sessões de carregamento elegíveis realizadas em Portugal através da App myAtlante ou de Cartão RFID Atlante associado à Conta do Utilizador;

a atribuição de um benefício sob a forma de Green Gems, correspondente a:

- 25% do valor efetivamente pago nas sessões elegíveis realizadas na rede Atlante;
- 10% do valor efetivamente pago nas sessões elegíveis realizadas na rede de terceiros em Portugal.

2. Período da Campanha

A Campanha tem início às 00h00 do dia 1 de maio de 2026 e termina às 23h59 do dia 30 de junho de 2026 (hora de Portugal Continental).

3. Elegibilidade

3.1. A Campanha destina-se a utilizadores da App myAtlante, nos termos definidos nas CGU, que realizem sessões de carregamento elegíveis em Portugal durante o período da Campanha.

3.2. Para beneficiar da Campanha, o Utilizador deve:

ter uma Conta ativa na App myAtlante;

aceitar as CGU;

iniciar e concluir a sessão de carregamento através da App myAtlante ou de um Cartão RFID Atlante associado à sua Conta.

3.3. São elegíveis:

as sessões realizadas na rede Atlante em Portugal;

as sessões realizadas na rede de terceiros em Portugal, desde que iniciadas e concluídas através da App myAtlante ou de Cartão RFID Atlante associado à Conta do Utilizador.

3.4. Não são elegíveis sessões iniciadas através de cartões RFID, aplicações ou outros meios de pagamento de terceiros que não estejam associados à Conta do Utilizador na App myAtlante.

4. Mecânica da Campanha e Atribuição de Benefícios

4.1. Preço fixo

Durante o período da Campanha, as sessões elegíveis realizadas em Portugal através da App myAtlante ou de Cartão RFID Atlante associado à Conta do Utilizador beneficiarão de um preço fixo de 0,49€/kWh, nos termos comunicados pela Atlante nos respetivos materiais de campanha e canais oficiais.

4.2. Cashback em Green Gems

Durante o período da Campanha, a Atlante atribuirá ao Utilizador:

- um benefício correspondente a 25% do valor efetivamente pago pelo Utilizador em cada sessão elegível realizada na rede Atlante em Portugal;
- um benefício correspondente a 10% do valor efetivamente pago pelo Utilizador em cada sessão elegível realizada na rede de terceiros em Portugal.

4.3. Forma de atribuição

O benefício será atribuído sob a forma de Green Gems, creditadas automaticamente na carteira do Utilizador na App myAtlante, nos termos previstos nas CGU.

4.4. Base de cálculo

Para efeitos de cálculo:

o valor considerado corresponde ao montante efetivamente pago pelo Utilizador após a aplicação de quaisquer descontos, promoções ou utilização de Green Gems;

a percentagem de cashback aplicável depende da rede onde a sessão é realizada:

- 25% na rede Atlante;
- 10% na rede de terceiros.

4.5. Exemplos

- Se o custo final da sessão for de 10,00€ e o Utilizador pagar 10,00€ numa sessão realizada na rede Atlante, receberá o equivalente a 2,50€ em Green Gems.
- Se o custo final da sessão for de 10,00€ e o Utilizador pagar 10,00€ numa sessão realizada na rede de terceiros, receberá o equivalente a 1,00€ em Green Gems.
- Se o custo final da sessão for de 10,00€ e o Utilizador pagar 8,00€, utilizando 2,00€ em Green Gems:
 - numa sessão da rede Atlante, receberá o equivalente a 2,00€ em Green Gems;
 - numa sessão da rede de terceiros, receberá o equivalente a 0,80€ em Green Gems.

4.6. Limite de sessões

Não existe limite para o número de sessões elegíveis por Utilizador durante o período da Campanha.

5. Utilização e Validade das Green Gems

5.1. As Green Gems atribuídas no âmbito da presente Campanha constituem uma promoção nos termos das CGU e destinam-se exclusivamente a ser utilizadas como meio de pagamento, total ou parcial, em futuras sessões de carregamento realizadas através da App myAtlante.

5.2. As Green Gems não são convertíveis em dinheiro, não podem ser transferidas para terceiros nem reembolsadas por qualquer meio.

5.3. As Green Gems estão sujeitas às regras de validade previstas nas CGU, nomeadamente:

validade de 6 (seis) meses;

renovação da validade em caso de nova utilização ou acumulação, nos termos definidos nas CGU.

6. Condições Gerais e Prevenção de Fraude

6.1. Aplicam-se integralmente as disposições das CGU relativas a obrigações do Utilizador, pagamentos e utilização da App.

6.2. A Atlante reserva-se o direito de suspender, reter ou cancelar a atribuição de Green Gems, bem como de excluir o Utilizador da Campanha, em caso de:

- incumprimento das CGU;

- tentativa de fraude, uso indevido da App ou criação de múltiplas contas;
- falhas, anulações, estornos ou reversões de pagamento.

6.3. Em caso de anulação, estorno ou não pagamento de uma sessão de carregamento, as Green Gems atribuídas relativamente a essa sessão poderão ser deduzidas ou anuladas.

6.4. A Atlante poderá alterar, suspender ou cancelar a Campanha por motivos técnicos, legais, de segurança ou de força maior, nos termos e limites previstos nas CGU.

7. Apoio ao Cliente e Resolução de Litígios

Para qualquer questão ou reclamação relativa à presente Campanha, o Utilizador deverá contactar o Suporte ao Cliente da Atlante através da App myAtlante ou dos contactos indicados nas CGU.

A presente Campanha rege-se pela lei aplicável nos termos das CGU, sendo igualmente aplicáveis os mecanismos de resolução de litígios aí previstos.

8. Aceitação

A participação na Campanha implica a leitura, compreensão e aceitação integral dos presentes Termos e Condições e das CGU.

9. Identificação do Promotor

Atlante Infra Portugal S.A.

Avenida 25 de Abril de 1974, n.º 15B, Piso 2, Esc. C

2795-195 Linda-a-Velha, Oeiras (Edifício Cyprium)

NIPC: 513989536

Capital social: €140.000,00