

## CONDIZIONI GENERALI PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI

### 1. Condizioni Generali

Le presenti condizioni generali (le “CG”) hanno lo scopo di disciplinare la fornitura di servizi di ricarica per veicoli elettrici (i “**Servizi di Ricarica**”) presso l'infrastruttura di ricarica di Atlante Infra Switzerland SA (“**Atlante Switzerland**” o il “**Fornitore**”) sul territorio svizzero (l’“**Infrastruttura di ricarica**”), in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.

Le presenti CG prevalgono su tutti gli altri termini e condizioni, salvo formale rinuncia e debita accettazione da parte di Atlante Switzerland. Inoltre, la mancata applicazione da parte di Atlante Switzerland di una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente documento non può essere interpretata come una rinuncia al diritto di avvalersene in un momento successivo.

I clienti che intendono utilizzare i Servizi di Ricarica (“**Clienti**”) sono tenuti a consultare le presenti CG.

Atlante Switzerland, in qualità di fornitore dei Servizi di Ricarica, può, a sua discrezione, modificare le CG senza alcun obbligo di informare preventivamente i Clienti. Eventuali modifiche apportate entreranno in vigore a partire dalla data in cui saranno rese disponibili tramite un link accessibile tramite un codice QR apposto sull'Infrastruttura di Ricarica.

### 2. Fornitore

Il fornitore dei Servizi di Ricarica è Atlante Switzerland, una società svizzera con sede legale in Via Maggio 1, 6900 Lugano, Svizzera (CHE-207.952.316).

### 3. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni Generali

Le presenti CG regolano la fornitura dei Servizi di Ricarica presso l'Infrastruttura di Ricarica, dietro pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di cui al successivo articolo 6.

### 4. Accesso ai Servizi di Ricarica

L'accesso alla fornitura dei Servizi di Ricarica è consentito esclusivamente ai Clienti di età superiore ai 18 anni.

Per ottenere la fornitura dei Servizi di Ricarica, i Clienti sono tenuti a seguire le istruzioni che appariranno sul display dell'infrastruttura di Ricarica, senza necessità di registrarsi in anticipo.

Al termine della fornitura dei Servizi di Ricarica, i Clienti saranno tenuti a liberare l'area antistante l'infrastruttura di ricarica per consentire ad altri Clienti di utilizzare i servizi.

### 5. Livello di Potenza Elettrica Disponibile

Il livello di potenza elettrica istantanea che può essere fornito dalle prese di ricarica può raggiungere un massimo equivalente al valore in kW indicato sull'infrastruttura di Ricarica.

Il livello massimo di potenza indicato sull'infrastruttura di Ricarica potrebbe non essere effettivamente erogato per motivi tecnici, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, congestione della rete o altre cause tecniche legate al veicolo, allo stato della batteria o alla connessione alla rete.

Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per la fornitura di energia all'Infrastruttura di Ricarica a un livello inferiore al livello massimo indicato, né può essere ritenuto responsabile per eventuali danni al veicolo derivanti dall'assorbimento di energia oltre i livelli consentiti per detto veicolo. Più in generale, in nessun caso il Fornitore può essere ritenuto responsabile per la mancanza o la fornitura limitata di energia elettrica all'Infrastruttura di Ricarica.

## 6. Prezzo dei Servizi di Ricarica

Il costo dei Servizi di Ricarica è calcolato in base al numero di kWh prelevati dall'Infrastruttura di Ricarica. Tale costo è comprensivo di tutte le tasse applicabili.

Il costo applicabile ai Servizi di Ricarica forniti ai Clienti è calcolato moltiplicando il numero di kWh prelevati per il costo unitario indicato sull'Infrastruttura di Ricarica al momento della fornitura dei Servizi di Ricarica.

**A causa delle frequenti modifiche al kWh, il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare i propri prezzi in qualsiasi momento, senza preavviso.**

## 7. Metodi di Pagamento per i Servizi di Ricarica

Il pagamento dei Servizi di ricarica può essere effettuato solo con carte di credito e debito Visa, Mastercard o Maestro o tramite diversi metodi di pagamento digitali.

Prima dell'inizio della fornitura dei Servizi di Ricarica, verrà richiesta una pre-autorizzazione sulla carta del Cliente o su un altro mezzo di pagamento utilizzato per un importo prestabilito; una volta autorizzata la transazione e completato l'addebito, il pagamento verrà effettuato, entro il limite dell'importo pre-autorizzato, tramite addebito sulla carta di credito o di debito.

Il Fornitore non sarà tenuto a fornire i Servizi di Ricarica ordinati dal Cliente se la pre-autorizzazione sulla carta di credito o di debito del Cliente non viene concessa, in conformità con le condizioni di cui sopra.

## 8. Servizi di Supporto

I Clienti troveranno il numero di telefono da chiamare per qualsiasi assistenza di cui potrebbero aver bisogno durante la fornitura dei Servizi di Ricarica o successivamente sull'Infrastruttura di Ricarica.

I Clienti possono in ogni caso chiamare il Fornitore ai seguenti numeri di telefono:

Dalla Svizzera (numero verde):

+41 800100186

Chiamate da cellulari stranieri dalla Svizzera:

+41 435778155

Il Servizio clienti è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

## **9. Responsabilità**

Il Fornitore può, in qualsiasi momento e a sua discrezione, impostare restrizioni temporali e/o di accesso su una o più delle sue Infrastrutture di Ricarica.

Salvo nei casi di dolo e colpa grave, il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per danni diretti o indiretti di qualsiasi tipo causati al Cliente o a terzi, non direttamente imputabili al suddetto Fornitore, quali danni dovuti a modifiche delle modalità, dei tempi e/o delle condizioni di fornitura dei Servizi di Ricarica a seguito di malfunzionamenti del veicolo, dei sistemi informatici o di telecomunicazione e comunque a causa di cause imputabili al fornitore di energia e/o a terzi in generale.

Il Fornitore non è tenuto ad alcuna garanzia qualora i Servizi di Ricarica o l'Infrastruttura di Ricarica siano stati modificati o riparati da terzi o sottoposti a manutenzione in modo contrario alle istruzioni del Fornitore.

Ciò vale in particolare per:

- Uso improprio o mancato rispetto delle norme stabilite nelle istruzioni per l'uso;
- Qualsiasi conseguenza derivante da un tentativo di riparazione da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore.

Qualsiasi intervento in garanzia non ha l'effetto di prolungare il periodo di garanzia.

Il Fornitore non fornisce alcuna garanzia circa l'idoneità dei Servizi di Ricarica agli scopi del Cliente.

La responsabilità del Fornitore è espressamente limitata alla garanzia prevista dal presente articolo e l'importo di eventuali danni dovuti non potrà in alcun caso superare l'importo del prezzo effettivamente ricevuto dal Fornitore.

## **10. Forza Maggiore**

Il Fornitore è esonerato da qualsiasi responsabilità per il mancato adempimento, totale o parziale, degli obblighi assunti a causa di forza maggiore, come definita dalla giurisprudenza e dai tribunali svizzeri, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: misure dello Stato svizzero e dei Cantoni e dei loro governi, atti delle autorità pubbliche, limitazioni legali, epidemie, pandemie, incendi, inondazioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, azioni sindacali, interruzioni di corrente, interruzioni delle linee telefoniche, mancanza di combustibili e altro.

Il Fornitore avrà il diritto di comunicare al Cliente la propria decisione di annullare o sospendere, in tutto o in parte, tutti i servizi per un periodo pari a quello dell'impedimento causato dal verificarsi di un caso di forza maggiore.

## **11. Protezione dei Dati Personali**

I dati personali del Cliente saranno trattati esclusivamente in conformità con la normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali e con l'Informativa sulla Privacy allegata alle presenti CG. L'Informativa sulla Privacy può essere consultata in qualsiasi momento tramite un link accessibile dal nostro sito web (<https://atlante.energy/terms-conditions/>).

## **12. Legge applicabile – Reclami – Tutela giudiziaria**

Le presenti CG sono regolate dal diritto sostanziale svizzero.

Eventuali reclami possono essere inoltrati al Fornitore inviando un'e-mail all'indirizzo [atlante.swiss@atlante.energy](mailto:atlante.swiss@atlante.energy).

Tale indirizzo e-mail è riportato anche sull'Infrastruttura di Ricarica.

Il Fornitore si impegna a rispondere alle richieste ricevute entro 30 giorni lavorativi.

I Clienti possono inoltre contattare il Fornitore tramite il suddetto indirizzo e-mail per inviare suggerimenti volti a migliorare i Servizi di Ricarica.

In conformità con l'articolo 32 del Codice di procedura civile svizzero, per i Clienti che sono anche consumatori ai sensi di detto articolo, il foro competente per qualsiasi controversia relativa all'applicazione, all'attuazione e all'interpretazione delle presenti CG è quello del luogo di domicilio del Cliente o, a discrezione del Cliente, quello del domicilio del Fornitore. In tutti gli altri casi, sono competenti i tribunali ordinari di Lugano.

\*\*\*

**Il Cliente dichiara di accettare espressamente il contenuto degli articoli 5 (Livello di potenza elettrica disponibile), 9 (Responsabilità) e 12 (Legge applicabile - Reclami - Tutela giudiziaria).**