

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA SERVIZI

RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI

1. Condizioni generali

Le presenti condizioni generali (“CG”) hanno per oggetto la disciplina della fornitura di servizi di ricarica di veicoli elettrici (i “Servizi di Ricarica”) presso le infrastrutture di ricarica di Atlante Italia S.r.l. (le “Infrastrutture di Ricarica”), nel rispetto della normativa prevista dal D.lgs. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (“Codice del Consumo”).

Le presenti CG prevalgono su tutti gli altri termini e condizioni, a meno che non siano state formalmente derogate e debitamente accettate da Atlante Italia S.r.l.. Inoltre, la mancata applicazione da parte di Atlante Italia S.r.l. di una qualsiasi delle disposizioni contenute nel presente documento non può essere interpretata come una rinuncia al diritto di avvalersene in un secondo momento.

Il cliente che intende usufruire dei Servizi di Ricarica è tenuto a consultare le presenti condizioni generali.

Le presenti condizioni generali (le “Condizioni Generali”) trovano applicazione sia nel caso in cui il cliente sia un “consumatore o utente” ai sensi dell’art. 3 comma 1 lettera a) del Codice del Consumo, vale a dire una persona fisica che agisca per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, sia nel caso in cui il cliente sia un “professionista” ai sensi dell’art. 3 comma 1 lettera c) del Codice del Consumo, vale a dire una persona fisica o giuridica che agisca nell’esercizio della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale, ovvero un suo intermediario.

Il fornitore dei Servizi di Ricarica potrà – a propria discrezione – modificare le Condizioni Generali, senza necessità di informazione preventiva ai clienti. Eventuali modifiche apportate saranno efficaci dalla data in cui verranno rese disponibili mediante link accessibile tramite QRCode posto sull’Infrastruttura di Ricarica.

2. Informazioni

Il fornitore dei Servizi di Ricarica è Atlante Italia S.r.l. (“il “Fornitore”), con unico socio, sede legale in Piazzale Lodi n. 3, 20137 Milano – Italia, capitale sociale di Euro 7.500.000 i.v., numero d’iscrizione nel registro delle imprese di Milano Monza Brianza e Lodi, CF e P.IVA 04669150163, società soggetta alla direzione e coordinamento di NHOA S.A..

3. Oggetto del contratto

L’oggetto delle presenti condizioni generali consiste nella fornitura dei Servizi di Ricarica presso le Infrastrutture di Ricarica, dietro pagamento del corrispettivo di cui al successivo articolo 6.

4. Accesso ai Servizi di Ricarica

L'accesso alla fornitura dei Servizi di Ricarica è consentito esclusivamente ai clienti maggiori di anni 18.

Al fine di ottenere la fornitura dei Servizi di Ricarica il cliente dovrà seguire le istruzioni che appariranno sul display dell'Infrastruttura di Ricarica, senza necessità di registrarsi preventivamente.

Al termine della erogazione dei Servizi di Ricarica, il cliente sarà tenuto a liberare l'area antistante l'Infrastruttura di Ricarica per consentire ad altri cliente di usufruire dei Servizi.

5. Livello di potenza di energia erogabile

Il livello di potenza istantanea di energia erogabile dalle prese di ricarica potrà raggiungere un massimo equivalente al valore in kW indicato sull'Infrastruttura di Ricarica.

Il livello di potenza massimo indicato sull'Infrastruttura di Ricarica potrebbe non essere effettivamente erogato a causa di motivazioni di natura tecnica quali ad esempio, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, congestioni di rete ovvero altre cause di natura tecnica inerenti al veicolo, allo stato della batteria, o alla connessione di rete.

Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per l'erogazione di energia presso l'Infrastruttura di Ricarica inferiore al livello massimo indicato, né potrà essere considerato responsabile per eventuali danni al veicolo dovuti ad assorbimenti di energia oltre i livelli consentiti dal veicolo stesso.

6. Corrispettivo dei Servizi di Ricarica

Il corrispettivo dei Servizi di Ricarica è calcolato utilizzando come parametro di riferimento i kWh prelevati dalla Infrastruttura di Ricarica. Tale corrispettivo, è onnicomprensivo e include tutte le eventuali imposte applicabili.

Il corrispettivo applicabile al Servizio di Ricarica fornito al cliente sarà calcolato moltiplicando i kWh prelevati per il costo unitario indicato sull'Infrastruttura di Ricarica al momento dell'erogazione del Servizio.

A causa delle frequenti modifiche al kWh, il Fornitore si riserva il diritto di aggiornare i prezzi in qualsiasi momento, senza preavviso.

7. Modalità di pagamento dei Servizi di Ricarica

Il pagamento dei Servizi di Ricarica potrà avvenire esclusivamente tramite carta di credito o di debito Visa, Mastercard, Maestro o tramite altri mezzi di pagamento digitali.

Prima dell'avvio dell'erogazione del Servizio di Ricarica, il cliente chiederà una pre-autorizzazione per un importo determinato; una volta autorizzata la transazione ed effettuata la ricarica, il pagamento avverrà – nei limiti dell'importo pre-autorizzato - con addebito sulla carta di credito o sul diverso mezzo di pagamento utilizzato.

Il Fornitore non sarà obbligato a fornire i Servizi di Ricarica ordinati dal Cliente se non viene concessa la pre-autorizzazione sulla carta di credito o di debito del Cliente, in conformità alle condizioni di cui sopra.

8. Servizio di assistenza

Il cliente troverà sull'Infrastruttura di Ricarica il numero di telefono da contattare per l'eventuale assistenza di cui dovesse aver bisogno durante l'erogazione del Servizio di Ricarica, o successivamente allo stesso.

I Clienti possono in ogni caso contattare il Fornitore ai seguenti recapiti telefonici:

Numero Verde

(+39) 800 961 624

Foreign Mobile calling from Italy

+390282952111

L'assistenza è disponibile 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

9. Limitazioni di responsabilità

Il Fornitore potrà prevedere in qualsiasi momento e a propria discrezione limitazioni di orario e/o di accesso con riferimento a una o più Infrastrutture di Ricarica.

Esclusi i casi di dolo e colpa grave, il Fornitore non risponde per i danni diretti o indiretti di qualsiasi natura arrecati al cliente o a terzi, non direttamente imputabili al medesimo Fornitore, quali ad esempio danni dovuti a variazioni delle modalità, orari e/o condizioni di erogazione dei Servizi di Ricarica a causa di malfunzionamenti dei veicoli, dei sistemi informatici e di telecomunicazioni e comunque dipendenti da cause imputabili al fornitore di energia e/o a terzi in genere.

Il Fornitore non è tenuto a fornire alcuna garanzia nel caso in cui i Servizi di Ricarica o l'Infrastruttura di Ricarica vengano modificati o riparati da terzi o mantenuti in modo non conforme alle istruzioni del Fornitore.

Ciò vale in particolare per:

- l'uso improprio o mancata osservanza delle regole stabilite nelle istruzioni per l'uso;
- qualsiasi conseguenza di un tentativo di riparazione da parte di terzi non autorizzati dal Fornitore;

Qualsiasi intervento in garanzia non ha l'effetto di prolungare il periodo di garanzia.

Il Fornitore non fornisce alcuna garanzia in merito all'idoneità dei Servizi di ricarica per gli scopi del Cliente.

La responsabilità del Fornitore è espressamente limitata alla garanzia di cui al presente articolo e l'importo di qualsiasi danno dovuto non può in alcun caso superare l'importo del prezzo effettivamente ricevuto dal Fornitore.

10. Forza maggiore

È esclusa qualsiasi responsabilità del Fornitore per il mancato adempimento totale o parziale degli obblighi assunti, per causa di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: provvedimenti dello Stato e della Pubblica Amministrazione, atti della Pubblica Autorità, limitazioni legali, epidemie, pandemie, incendi, alluvioni, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, scioperi, turbative industriali, mancanza di elettricità, interruzione delle linee telefoniche, mancanza di oli combustibili ed altri.

Il Fornitore avrà il diritto di comunicare al Cliente la sua decisione di annullare o sospendere, in tutto o in parte, i servizi per un periodo pari a quello dell'impedimento causato dal verificarsi di un evento di forza maggiore.

11. Tutela dei dati personali

I dati personali del cliente saranno trattati esclusivamente ai sensi della vigente normativa in materia di trattamento dei dati personali e conformemente all'Informativa Privacy di seguito allegata. È possibile consultare l'informativa Privacy in qualsiasi momento, attraverso il link accessibile tramite il nostro sito (www.atlante.energy).

12. Legge applicabile – Reclami - Tutela giurisdizionale

Il presente accordo è regolato dalle leggi dello Stato italiano.

Ogni eventuale reclamo dovrà essere indirizzato al Fornitore inviando una e-mail all'indirizzo support@atlante.energy, indicato anche sull'Infrastruttura di Ricarica.

Il Fornitore si impegna a rispondere alle richieste pervenute entro 30 giorni lavorativi.

Il cliente potrà contattare il Fornitore all'indirizzo e-mail sopra menzionato anche per eventuali suggerimenti finalizzati a migliorare i Servizi di Ricarica.

In ottemperanza alle norme del Codice del Consumo, nel caso di cliente che sia anche consumatore nella accezione di cui al Codice del Consumo, per ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni Generali è competente il foro del luogo in cui il cliente risiede o ha eletto domicilio. Per tutti gli altri casi è competente il Foro di Milano.

Il cliente

Il cliente dichiara di accettare espressamente il contenuto degli articoli 5 (Livello di potenza di energia erogabile), 9 (Limitazioni di responsabilità), 12 (Legge applicabile- Reclami-Tutela giurisdizionale).

Il cliente

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI RELATIVA AGLI UTILIZZATORI DEI SERVIZI DI RICARICA DI VEICOLI ELETTRICI

Atlante Italia S.r.l. (“il “Fornitore”), con unico socio e sede legale in Piazzale Lodi n. 3, 20137 Milano – Italia, capitale sociale di Euro 7.500.000 i.v., numero d’iscrizione nel registro delle imprese di Milano Monza Brianza e Lodi, CF e P.IVA 04669150163 (“Atlante Italia”), società soggetta alla direzione e coordinamento di NHOA S.A., La informa sul trattamento dei Suoi dati personali (i “Dati”) effettuato nel contesto dell’utilizzo dei servizi di ricarica di veicoli elettrici (i “Servizi”).

Identità e dati di contatto del titolare del trattamento

Il titolare del trattamento dei Dati effettuato nel contesto dell’utilizzo dei Servizi (il “Trattamento”) è Atlante Italia, contattabile:

- via posta ordinaria, all’indirizzo della sede legale suindicato;
- via posta elettronica, all’indirizzo privacy@atlante.energy

Categorie e fonte dei Dati trattati

Il Trattamento riguarderà Dati:

- Identificativi (per esempio, nome, cognome, codice fiscale, ecc.).
- Di contatto (per esempio, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica).
- Di pagamento (per esempio, transazioni effettuate con strumenti elettronici di pagamento).
- Economici e contrattuali (per esempio, informazioni sulla fruizione dei Servizi).

I Dati sono raccolti presso di Lei, nonché presso i fornitori di servizi che hanno gestito i pagamenti elettronici.

Finalità e base giuridica del Trattamento e natura della comunicazione dei Dati

Il Trattamento è svolto per:

- ConsentirLe di usare i Servizi. La relativa base giuridica è la necessità di eseguire un contratto di cui Lei è parte e/o misure precontrattuali adottate su Sua richiesta.
- Conformarsi agli obblighi normativi applicabili. La relativa base giuridica è la necessità di adempiere un obbligo legale a cui Atlante Italia è soggetta.
- Gestire e mantenere il sistema di controllo interno e gestione dei rischi di Atlante Italia, incluso quanto attiene alla sicurezza informatica. La relativa base giuridica è il legittimo interesse di Atlante Italia alla tutela aziendale.

- Svolgere attività di business intelligence volte al miglioramento continuo dei processi aziendali. La relativa base giuridica è il legittimo interesse di Atlante Italia al miglioramento dei propri processi.
- Esercitare e/o difendere i diritti e interessi legittimi di Atlante Italia in sede giudiziale e/o stragiudiziale. La relativa base giuridica è il legittimo interesse di Atlante Italia alla tutela delle proprie ragioni.

La comunicazione dei Dati per tali finalità è necessaria per consentirLe di fruire dei Servizi, nonché per adempiere a obblighi normativi. Perciò, in mancanza, non sarà possibile per Lei fruire dei Servizi.

Categorie di destinatari dei Dati

I Dati potranno essere comunicati a:

- Fornitori di servizi strumentali al perseguimento delle finalità suindicate, inclusi fornitori di servizi informatici e telematici, consulenti fiscali e legali, nonché fornitori di servizi di gestione dei pagamenti.
- Altre società del gruppo imprenditoriale cui Atlante Italia appartiene per finalità amministrative e/o contabili.
- Autorità e/o enti pubblici, cui i Dati vanno comunicati in forza di norme cogenti e/o per l'esercizio e/o la difesa di diritti e/o interessi legittimi.

Atlante Italia non è intenzionata a trasferire i Dati a destinatari ubicati in Paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo od organizzazioni internazionali. Ove ciò dovesse avvenire, Atlante Italia farà in modo che tale trasferimento si conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali, come interpretata dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea e tenuto conto delle raccomandazioni del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

Periodo di conservazione dei Dati

I Dati saranno conservati di norma per un massimo di dieci anni dall'erogazione dei Servizi.

Resta salva la facoltà per Atlante Italia di conservare i Dati per un periodo ulteriore ove ciò sia necessario per adempiere a obblighi normativi e/o esercitare e/o difendere diritti e/o interessi legittimi in sede giudiziale e/o stragiudiziale.

I Suoi diritti

Lei ha il diritto di chiedere ad Atlante Italia l'accesso ai Dati e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento dei Dati e di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei Dati.

Può esercitare tali diritti contattando Atlante Italia ai recapiti suindicati.

Infine, Lei ha diritto di proporre reclamo alla competente autorità di controllo (per l'Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali).