

INFORMATIVA PRIVACY RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DELL'APPLICAZIONE myAtlante

Atlante Italia S.r.l. (C.F. 04669150163), con unico socio, soggetta a direzione e coordinamento di NHOA S.A., con sede legale Piazzale Lodi 3, 20137 Milano, numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi, REA no. MI-2697776, CF e P.IVA 12023950962, capitale sociale euro 7.500.000,00 i.v. ("**Atlante**"), s'impegna costantemente per tutelare la privacy degli utenti dell'applicazione myAtlante (di seguito "**App**"). Questo documento ("**Informativa**") è stato redatto per consentirti di comprendere in che modo i tuoi dati personali (i "**Dati Personali**"), come di seguito elencati, saranno trattati durante l'utilizzo dell'App.

In generale, ogni informazione o Dato Personale che fornirai ad Atlante attraverso l'utilizzo dell'App saranno trattati secondo i principi, internazionalmente riconosciuti, di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza, secondo quanto prescritto del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito "**GDPR**") e, in generale dalla normativa applicabile.

Titolare del trattamento



Atlante, come identificata all'inizio dell'Informativa, è il titolare del trattamento relativamente ai Dati Personali trattati durante l'utilizzo dell'App.

Puoi contattare Atlante scrivendo:

- via posta ordinaria, all'indirizzo della sede legale suindicato;
- via posta elettronica, all'indirizzo: privacy@atlante.energy.

I Dati Personali oggetto di trattamento



Durante l'utilizzo dell'App, ti informiamo che Atlante tratterà informazioni che ti riguardano, che potranno essere costituite da un identificativo come il nome, un numero di identificazione, un identificativo online (di seguito solo "**Dati Personali**").

I tuoi Dati Personali potranno essere raccolti sia perché da te volontariamente forniti (ad es. quando scarichi l'App e crei il tuo profilo) o semplicemente analizzando il tuo comportamento sull'App.

I Dati Personali trattati sono i seguenti:

- Anagrafici (per esempio, nome, cognome, ecc.).
- Di contatto (per esempio, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di residenza).
- Identificativi (per esempio, numero di targa, modello del veicolo).
- Di pagamento (per esempio, transazioni effettuate con strumenti di pagamento elettronici, numero di carta di credito/debito, ecc.).
- Economici e contrattuali (per esempio, informazioni sui servizi scelti durante l'utilizzo dell'App).
- Dati di navigazione. I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento della App acquisiscono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (per esempio, gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer

Licenza

Le icone presenti in questa informativa sono state elaborate dal *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC*, il cui progetto grafico è risultato tra i vincitori del contest "*Informative Chiare*" promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'utilizzo delle icone è soggetto alle condizioni della licenza *CC BY 4.0*.

utilizzati dagli utenti che si connettono alla App, gli indirizzi in notazione URI, delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo, al modello di device utilizzato e all'ambiente informatico dell'utente. Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso dell'App per controllarne il corretto funzionamento, per identificare anomalie e/o abusi, e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni della App o di terzi.

- Dati forniti volontariamente da te. In alcune sezioni dell'App è prevista la possibilità di compilare alcuni campi, fornendo liberamente informazioni ad Atlante. Ti invitiamo a non fornire informazioni che possano rientrare nelle "categorie particolari" di dati personali di cui all'art. 9 del GDPR (ad esempio, dati riferiti al tuo stato di salute).
- Geolocalizzazione. L'App, dietro tua espressa autorizzazione, tratta i dati relativi alla tua ubicazione al fine di erogarti il servizio, come meglio descritto nei Termini e Condizioni d'Uso della App stessa. A titolo esemplificativo, il rilevamento della tua posizione è necessario per poterti indicare quali sono le stazioni di ricarica più vicine a te. Come utente hai sempre la possibilità di negare alla App l'accesso ai tuoi dati di ubicazione attraverso le impostazioni del tuo dispositivo mobile.
- Nickname del tuo account myAtlante.

Finalità del Trattamento



Atlante utilizzerà i tuoi Dati Personali, raccolti attraverso l'utilizzo dell'App, per le seguenti finalità:

- Consentirti l'utilizzo dell'App e l'erogazione dei vari servizi forniti da Atlante, incluso l'invio di comunicazioni strettamente legate alla corretta erogazione dei servizi oppure legate alla gestione del rapporto contrattuale in essere tra te e Atlante (ad esempio le comunicazioni di avvenuto pagamento dei servizi di ricarica) gestire le attività connesse all'utilizzo dell'App e fornirti eventuale ulteriore assistenza dovesse necessitarti ("**Fornitura dei servizi**");
- assolvere a obblighi di legge che impongono ad Atlante la raccolta e/o l'ulteriore elaborazione di determinati tipi di Dati personali ("**Compliance**");
- prevenire eventuali frodi commesse attraverso l'utilizzo dell'App, nonché proteggere i diritti, le proprietà o la sicurezza di Atlante, delle nostre affiliate, dei nostri partner commerciali, dipendenti o clienti, ad

Licenza

Le icone presenti in questa informativa sono state elaborate dal *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC*, il cui progetto grafico è risultato tra i vincitori del contest "*Informative Chiare*" promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'utilizzo delle icone è soggetto alle condizioni della licenza *CC BY 4.0*.

esempio, sia in fase stragiudiziale che giudiziale, sia per indagini interne e/o delle autorità competenti (“**Abusi/Frodi**”).

- per il miglioramento dei servizi offerti, nonché per attività di classificazione, consistente nell’operazione di mera estrazione dal database del Titolare di macro-categorie di interessati effettuata tramite query per partizionare i dati grezzi presenti nella banca dati (ad esempio, fascia di età, genere, area di residenza, nazionalità), senza effettuare ulteriori operazioni di trattamento consistenti in attività di profilazione quali, ad esempio, lo sviluppo di conclusioni in merito ad aspetti personali relativi ad un interessato, quali preferenze d’acquisto, interessi, gusti ed abitudini, comportamenti on line, ubicazione o spostamenti (“**Classificazione per orientamento strategico e business intelligence**”);
- Previa tuo esplicito consenso - raccolto in fase di registrazione all’App, oppure attraverso l’apposita sezione presente nelle impostazioni - per geolocalizzarti al fine di accedere ad alcuni dei servizi dell’App che richiedono la tua posizione (“**Geolocalizzazione**”).

Base giuridica del trattamento



Le basi legali utilizzate da Atlante per trattare i tuoi Dati Personali, secondo le finalità indicate nel precedente Paragrafo, sono le seguenti:

- **Fornitura dei servizi**: il trattamento per questa finalità è necessario per erogarti i servizi offerti tramite l’App, pertanto, anche per dare seguito alle tue richieste e in quanto necessario all’esecuzione del contratto o di misure precontrattuali in essere con te ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. Il conferimento dei tuoi Dati Personali ad Atlante per questa finalità non è obbligatorio, ma in caso contrario non sarà possibile per Atlante erogarti i servizi.
- **Compliance**: il trattamento per questa finalità è necessario perché Atlante possa assolvere a eventuali obblighi di legge ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. Quando fornisci dei Dati Personali ad Atlante, essi saranno trattati secondo la normativa applicabile, il che potrebbe comportare la loro conservazione e comunicazione alle Autorità per obblighi contabili, fiscali o di altra natura.
- **Abusi/Frodi**: le informazioni raccolte per queste finalità saranno usate da Atlante esclusivamente per tutelare i propri interessi in sede stragiudiziale e/o giudiziale, nonché per prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell’ambito dell’utilizzo dell’App, in quanto legittimo interesse del titolare ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.

Licenza

Le icone presenti in questa informativa sono state elaborate dal *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC*, il cui progetto grafico è risultato tra i vincitori del contest “*Informative Chiare*” promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. L’utilizzo delle icone è soggetto alle condizioni della licenza *CC BY 4.0*.

- **Classificazione per orientamento strategico e business intelligence**: il trattamento per questa finalità avverrà esclusivamente sulla base di un legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR.
- **Geolocalizzazione**: il trattamento per questa finalità avverrà esclusivamente previo tuo esplicito consenso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Ti informiamo, inoltre, che ha il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento attraverso le impostazioni dell'App e del tuo dispositivo. L'eventuale revoca del consenso non pregiudicherà la liceità del trattamento realizzato da Atlante fino al momento di tale revoca. Il conferimento del tuo consenso è libero, ma in assenza non sarà possibile accedere ad alcuni servizi dell'App che richiedono l'accesso alla tua posizione.

**Categorie
di destinatari
dei Dati
Personali**



I tuoi Dati Personali potranno essere condivisi con i seguenti soggetti (i “Destinatari”):

- Soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento quali ad esempio:
 - persone, società o studi professionali che prestano attività di assistenza e consulenza ad Atlante in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti;
 - Soggetti con i quali sia necessario interagire per la gestione delle attività di Atlante (ad esempio gli hosting provider o i fornitori di piattaforme per l'invio di mail);
 - Soggetti delegati a svolgere attività di manutenzione tecnica (inclusa la manutenzione dei sistemi informatici e dell'App);
- Persone autorizzate da Atlante al trattamento di Dati Personali necessario a svolgere le attività strettamente correlate al suo business e all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza (es. dipendenti di Atlante);
- Società del Gruppo NHOA per finalità amministrative interne;
- Soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i tuoi Dati Personali per finalità di Compliance, Abusi o Frodi, o per ordini delle autorità.

Licenza

Le icone presenti in questa informativa sono state elaborate dal *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC*, il cui progetto grafico è risultato tra i vincitori del contest “*Informative Chiare*” promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'utilizzo delle icone è soggetto alle condizioni della licenza *CC BY 4.0*.

Trasferimento dei Dati Personali



Atlante non è intenzionata a trasferire i Dati Personali a destinatari ubicati in Paesi non facenti parte dello Spazio Economico Europeo od organizzazioni internazionali. Ove ciò dovesse avvenire, Atlante farà in modo che tale trasferimento si conformi alla normativa in materia di protezione dei dati personali, come interpretata dalla Corte di Giustizia dell'Unione Europea e tenuto conto delle raccomandazioni del Comitato Europeo per la Protezione dei Dati.

Periodo di conservazione dei Dati



I Dati Personali trattati per la finalità di **Fornitura dei servizi** saranno conservati da Atlante per il tempo strettamente necessario al perseguimento della suddetta finalità. In ogni caso, Atlante potrà conservarli per un periodo maggiore, in particolare per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di Atlante da possibili responsabilità relative alla conformità dei servizi offerti.

I Dati Personali trattati per la finalità di **Compliance** saranno conservati da Atlante per il periodo previsto da specifici obblighi legali o dalla normativa applicabile.

I Dati Personali trattati al fine di prevenire **Abusi/Frodi** saranno conservati da Atlante per il tempo strettamente necessario alla suddetta finalità e dunque fino al momento in cui Atlante sarà tenuta a conservarli per tutelarsi in sede stragiudiziale o giudiziale o a comunicare detti dati alle autorità competenti.

Con riferimento ai Dati Personali trattati per la finalità di **Geolocalizzazione**, i dati relativi alla tua posizione saranno trattati fino a revoca del consenso da te espresso ex art. 7 del GDPR.

I Dati Personali trattati al fine di **Classificazione per orientamento strategico e business intelligence** saranno conservati per **12 (dodici)** mesi dalla raccolta, fatta salva l'eventuale revoca del consenso o l'opposizione al trattamento se precedente al decorso di tale termine.

Al termine del periodo di conservazione, in ossequio al principio di limitazione della conservazione, eliminiamo i Dati Personali in modo da garantire che non possano essere ricostruiti o letti.

I Suoi diritti



Hai il diritto di chiedere ad Atlante, in qualunque momento e in presenza dei relativi presupposti legali:

- L'accesso ai tuoi Dati Personali (e/o una copia di tali Dati Personali), nonché ulteriori informazioni sui trattamenti in corso su di essi;

Licenza

Le icone presenti in questa informativa sono state elaborate dal *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC*, il cui progetto grafico è risultato tra i vincitori del contest *"Informativa Chiare"* promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'utilizzo delle icone è soggetto alle condizioni della licenza *CC BY 4.0*.

- La rettifica o l'aggiornamento dei tuoi Dati Personali trattati da Atlante, laddove fossero incompleti o non aggiornati;
- La cancellazione dei tuoi Dati Personali dai database di Atlante, laddove ritenessi il trattamento non necessario o illegittimo;
- La limitazione del trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di Atlante, laddove ritenessi che i tuoi Dati Personali non siano corretti, necessari o siano illegittimamente trattati, o laddove ti fossi opposto al loro trattamento;
- Di esercitare il tuo diritto alla portabilità dei dati, ossia di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico una copia dei Dati Personali forniti ad Atlante che ti riguardano, o di richiederne la trasmissione a un altro Titolare;
- Di opporli al trattamento dei tuoi Dati Personali, utilizzando una base legale relativa alla tua situazione particolare, che ritieni dovrebbe impedire ad Atlante di trattare i tuoi Dati Personali.
- revocare il consenso al trattamento dei tuoi Dati Personali per qualunque delle finalità per le quali è stato prestato.



Puoi esercitare i suddetti diritti scrivendo ad Atlante al seguente indirizzo: privacy@atlante.energy.

In ogni caso hai sempre diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) o ricorso dinanzi all'Autorità Giudiziaria qualora tu ritenga che il trattamento dei tuoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Licenza

Le icone presenti in questa informativa sono state elaborate dal *Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity – ECPC*, il cui progetto grafico è risultato tra i vincitori del contest *"Informative Chiare"* promosso dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. L'utilizzo delle icone è soggetto alle condizioni della licenza *CC BY 4.0*.

PRIVACY NOTICE PURSUANT TO ARTICLE 13 OF EU REGULATION 2016/679 ("GDPR") FOR THE USERS OF MyAtlante APP

Atlante Italia S.r.l., a sole shareholder Italian limited liability company, subject to the direction and coordination of NHOA S.A., with registered office at Piazzale Lodi 3, 20137 Milan, registration number with the Companies' Register of Milan Monza Brianza Lodi, CF and VAT no.04669150163, REA no. MI-2697776, share capital euro 7.500.000,00 fully paid-in ("**Atlante**"), is constantly striving to protect the privacy of the users of MyAtlante App (the "**App**"). This document ("**Information Notice**") has been prepared to allow you to understand how your personal data (the "**Personal Data**") will be processed while using the App.

In general, any information or Personal Data that you provide to Atlante through the use of the App will be processed according to the principles, internationally recognized, of lawfulness, correctness, transparency, limitation of purposes and storage, minimization of data, accuracy, integrity and confidentiality, as required by Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "**GDPR**") and, in general, by the applicable legislation.

Data Controller and Data Protection Officer

Atlante, as identified at the beginning of the Notice, is the data controller for the Personal Data processed during the use of the App.



You can contact Atlante by writing:

- by post, to the address of the registered office mentioned above;
- by e-mail to: privacy@atlante.energy.

Personal Data processed



While using the App, we inform you that Atlante will process information about you, which may consist of an identifier such as name, an identification number, an online identifier (hereinafter only "**Personal Data**").

Your Personal Data may be collected either because you voluntarily provide it (e.g. when you download the App and create your profile) or by simply analyzing your behavior on the App.

The Personal Data processed are as follows:

- Personal data (for example, first name, surname, etc.).
- Contact (for example, email address, residence address).
- Identification (for example, license plate number, vehicle model).
- Payment (for example, transactions made by electronic means of payment, credit/debit card number, etc.).
- Economic and contractual (for example, information about the services chosen when using the App).
- Navigation data. The computer systems and software procedures responsible for the operation of the App acquire some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

communication protocols (for example, the IP addresses or domain names of the computers used by users connecting to the App, the addresses in URI notation, the resources required, the time of the request, the method used in submitting the request to the server, the size of the file obtained in response, the numeric code indicating the status of the response given by the server and other parameters related to the operating system, the model of device used and the computer environment of the user. This data is used for the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of the App to check its correct functioning, to identify anomalies and/or abuses, and is deleted immediately after processing. The data may be used to ascertain liability in case of hypothetical computer crimes against the App or third parties.

- Data provided voluntarily by you. In some sections of the App it is possible to fill in some fields, freely providing information to Atlante. We encourage you not to provide information that may fall within the "particular categories" of personal data referred to in art. 9 of the GDPR (for example, data related to your health status).
- Geolocation. The App, with your express permission, processes your location data in order to provide you with the service, as described in the App's Terms and Conditions of Use. For example, tracking your location is necessary to show you which charging stations are closest to you. As a user you always have the option to deny the App access to your location data through your mobile device settings.
- Nickname of your myAtlante account

Purposes of the processing activities



Atlante will use your Personal Data, collected through the use of the App, for the following purposes:

- Allow you to use the App and provide the various services provided by Atlante, including sending communications strictly related to the correct provision of services or related to the management of the contractual relationship between you and Atlante (for example, communications of payment of charging services) manage the activities related to the use of the App and provide you with any additional assistance should you need ("**Provision of services**");
- Comply with legal obligations that require Atlante to collect and/or further process certain types of Personal Data ("**Compliance**");
- Prevent any fraud committed through the use of the App, as well as protect the rights, properties or security of Atlante, our affiliates, our business partners, employees or customers, for

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

example, both in the out-of-court and judicial stages, both for internal investigations and/or competent authorities ("**Abuse/Fraud**").

- For the improvement of the services offered, as well as for classification activities, consisting in the simple extraction from the database of the Holder of macro-categories of interested parties carried out by queries to partition the raw data in the database (for example, age group, gender, area of residence, nationality), without further processing consisting of profiling activities such as, for example, the development of conclusions on personal aspects relating to a data subject, such as buying preferences, interests, tastes and habits, online behaviour, location or travel ("**Classification by strategic orientation and business intelligence**");
- With your explicit consent - collected during registration to the App, or through the appropriate section in the settings - to geolocate you in order to access some of the services of the App that require your location ("**Geolocation**").

Legal Bases



The legal bases used by Atlante to process your Personal Data, according to the purposes indicated in the previous Paragraph, are the following:

Provision of services: the processing for this purpose is necessary to provide you with the services offered through the App, therefore, also to comply with your requests and as necessary for the execution of the contract or pre-contractual measures in place with you pursuant to art. 6, par. 1, lett. b) of the GDPR. The provision of your Personal Data to Atlante for this purpose is not mandatory, but otherwise it will not be possible for Atlante to provide you with services.

Compliance: the processing for this purpose is necessary for Atlante to comply with any legal obligations pursuant to art. 6, par. 1, lett. c) of the GDPR. When you provide Personal Data to Atlante, it will be processed in accordance with applicable law, which may result in their storage and disclosure to the Authorities for accounting, tax or other obligations.

Abuse/Fraud: the information collected for these purposes will be used by Atlante exclusively to protect its interests out of court and/or judicial, as well as to prevent and/or detect any fraudulent activity or abuse in the context of the use of the App, as legitimate interest of the owner pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR.

Classification by strategic orientation and business intelligence: the processing for this purpose will take place exclusively on the basis of a legitimate interest of the Data Controller, pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

Geolocation: the processing for this purpose will take place only with your explicit consent, pursuant to art. 6, par. 1, lett. a) of the GDPR. We also inform you that you have the right to withdraw your consent at any time through the settings of the App and your device. Any withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the processing carried out by Atlante until the moment of such revocation. The provision of your consent is free, but in the absence it will not be possible to access certain services of the App that require access to your location.

Categories of data recipients



Your Personal Data may be shared with the following subjects (the "Recipients"):

Subjects that typically act as data processors such as:

- Persons, companies or professional firms providing assistance and advice to Atlante in accounting, administrative, legal, tax, financial and debt collection matters;
- Subjects with whom it is necessary to interact for the management of Atlante activities (for example hosting providers or providers of platforms for sending mail);
- Subjects delegated to perform technical maintenance activities (including the maintenance of computer systems and the App);
- Persons authorised by Atlante to process Personal Data necessary to carry out activities strictly related to its business and the provision of services, who have committed to confidentiality or have an adequate legal obligation of confidentiality (e.g. employees of Atlante);
- NHOA Group companies for internal administrative purposes;
- Subjects, entities or authorities to whom it is mandatory to communicate your Personal Data for purposes of Compliance, Abuse or Fraud, or for orders from authorities.

Transfers of Personal Data



Atlante does not intend to transfer Personal Data to recipients located in countries outside the European Economic Area or international organisations. If this happens, Atlante will ensure that such transfer complies with the legislation on the protection of personal data, as interpreted by the Court of Justice of the European Union and taking into account the recommendations of the European Data Protection Committee.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

Personal Data Retention



The Personal Data processed for the purpose of providing services will be kept by Atlante for the time strictly necessary for the pursuit of the aforementioned purpose. In any case, Atlante may keep them for a longer period, in particular as may be necessary in order to protect the interests of Atlante from possible responsibilities relating to the compliance of the services offered.

The Personal Data processed for the purposes of Compliance will be kept by Atlante for the period provided for by specific legal obligations or by the applicable legislation.

The Personal Data processed in order to prevent Abuse/ Fraud will be kept by Atlante for the time strictly necessary for this purpose and therefore until the time when Atlante will be required to store them to protect itself out of court or court or to communicate said data to the competent authorities.

With reference to the Personal Data processed for the purpose of Geolocation, the data relating to your location will be processed until revocation of the consent expressed by you pursuant to art. 7 of the GDPR.

The Personal Data processed for the purpose of Classification for strategic orientation and business intelligence will be stored for 12 (twelve) months from the collection, subject to any revocation of consent or opposition to processing if prior to the expiry of this period.

At the end of the retention period, in accordance with the principle of retention limitation, we delete Personal Data so as to ensure that it cannot be reconstructed or read.

Data Subject's Rights



You have the right to ask Atlante, at any time and in the presence of the relevant legal requirements:

Access to your Personal Data (and/or a copy of such Personal Data), as well as additional information about the processing ongoing on them;

The rectification or updating of your Personal Data processed by Atlante, if they are incomplete or outdated;

The deletion of your Personal Data from the databases of Atlante, where you consider the processing unnecessary or illegitimate;

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

Restriction of the processing of your Personal Data by Atlante, if you believe that your Personal Data is incorrect, necessary or unlawfully processed, or if you were opposed to their processing;

To exercise your right to data portability, that is to obtain in a structured, commonly used and machine-readable format a copy of the Personal Data provided to Atlante concerning you, or to request the transmission to another Data Controller;

To object to the processing of your Personal Data, using a legal basis relating to your particular situation, which you believe should prevent Atlante from processing your Personal Data.

Withdraw your consent to the processing of your Personal Data for any of the purposes for which it was provided.

You can exercise these rights by writing to Atlante at the following address: privacy@atlante.energy



In any case, you always have the right to lodge a complaint with the competent Supervisory Authority (Guarantor for the Protection of Personal Data) or appeal to the Judicial Authority if you believe that the processing of your Personal Data is contrary to current legislation.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 13 DU RÈGLEMENT UE 2016/679 (« RGPD ») POUR LES UTILISATEURS DE L'APPLICATION MyAtlante

La société Atlante France (S.A.S société par actions simplifiée) immatriculé au RCS de Paris sous le numéro 911 482 628 dont le siège social est situé 93 Boulevard Haussmann 75008 Paris, sous la direction et la coordination de NHOA S.A. (ci-après « **Atlante** »), s'efforce constamment de protéger la vie privée des utilisateurs de l'application MyAtlante (l'« **Application** »). Le présent document (« **Politique de confidentialité** ») a été préparé pour vous permettre de comprendre comment vos données personnelles (les « **Données Personnelles** ») seront traitées lors de l'utilisation de l'Application.

En général, toutes les informations ou Données Personnelles que vous fournissez à Atlante par le biais de l'utilisation de l'Application seront traitées conformément aux principes, internationalement reconnus, de licéité, d'équité, de transparence, de finalités et de limitation de stockage, de minimisation des données, d'exactitude, d'intégrité et de confidentialité, comme l'exige le règlement (UE) 2016/679 (ci-après « **RGPD** ») et, en général, par la législation applicable.

Responsable du traitement et délégué à la protection des données Atlante, tel qu'identifié au début de la Politique de confidentialité, est le responsable du traitement des données (« **Responsable du traitement** ») pour les Données Personnelles traitées lors de l'utilisation de l'Application.



Vous pouvez contacter Atlante en écrivant :

- par voie postale, à l'adresse du siège social mentionné ci-dessus;
- par e-mail à l'adresse suivante : privacy@atlante.energy.

Données Personnelles traitées



Lors de l'utilisation de l'Application, nous vous informons qu'Atlante traitera des informations vous concernant, qui peuvent consister en un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne (ci-après uniquement les « **Données Personnelles** »).

Vos données personnelles peuvent être collectées soit parce que vous les fournissez volontairement (par exemple, lorsque vous téléchargez l'Application et créez votre profil), soit en analysant simplement votre comportement sur l'Application.

Les Données Personnelles traitées sont les suivantes :

- Données Personnelles (par exemple, prénom, nom, etc.).
- Contact (par exemple, adresse e-mail, adresse de résidence).
- Identification (par exemple, numéro de plaque d'immatriculation, modèle de véhicule).
- Paiement (par exemple, transactions effectuées par moyen de paiement électronique, numéro de carte de crédit/débit, etc.).
- Économique et contractuelle (par exemple, des informations sur les services choisis lors de l'utilisation de l'Application).

Licence

Les icônes de cet avis ont été développées par le Centre européen de Maastricht sur la protection de la vie privée et la cybersécurité - ECPC, dont la conception graphique a été l'un des gagnants du concours « Clarté informative » promu par l'Autorité italienne de protection des données (« Garante per la Protezione dei Dati Personali »). L'utilisation des icônes est soumise aux termes de la licence CC BY 4.0.

- Données de navigation. Les systèmes informatiques et les procédures logicielles responsables du fonctionnement de l'Application acquièrent certaines données à caractère personnel dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet (par exemple, les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs se connectant à l'Application, les adresses en notation URI, les ressources requises, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse donnée par le serveur et d'autres paramètres liés au système d'exploitation, au modèle de l'appareil utilisé et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation de l'Application afin de vérifier son bon fonctionnement, d'identifier les anomalies et/ou les abus, et sont supprimées immédiatement après le traitement. Les données peuvent être utilisées pour déterminer la responsabilité en cas d'hypothétiques délits informatiques à l'encontre de l'Application ou de tiers.
- Données fournies volontairement par vous. Dans certaines sections de l'Application, il est possible de remplir certains champs, fournissant gratuitement des informations à Atlante. Nous vous encourageons à ne pas fournir d'informations susceptibles d'entrer dans les « catégories spéciales » de Données Personnelles visées à l'article 9 du RGPD (par exemple, les données relatives à votre état de santé).
- Géolocalisation. L'Application, avec votre autorisation expresse, traite vos données de localisation afin de vous fournir le service, comme décrit dans les conditions générales d'utilisation de l'Application. Par exemple, le suivi de votre position est nécessaire pour vous montrer quelles bornes de recharge sont les plus proches de chez vous. En tant qu'utilisateur, vous avez toujours la possibilité de refuser à l'Application l'accès à vos données de localisation via les paramètres de votre appareil mobile.
- Pseudo de votre compte myAtlante

Finalités des activités de traitement



Atlante utilisera vos Données Personnelles, collectées par le biais de l'utilisation de l'Application, aux fins suivantes :

- Vous permettre d'utiliser l'Application et de fournir les différents services fournis par Atlante, y compris l'envoi de communications strictement liées à la fourniture correcte de services ou liées à la gestion de la relation contractuelle entre vous et Atlante (par

Licence

Les icônes de cet avis ont été développées par le Centre européen de Maastricht sur la protection de la vie privée et la cybersécurité - ECPC, dont la conception graphique a été l'un des gagnants du concours « Clarté informative » promu par l'Autorité italienne de protection des données (« Garante per la Protezione dei Dati Personali »). L'utilisation des icônes est soumise aux termes de la licence CC BY 4.0.

exemple, les communications de paiement de services de recharge), gérer les activités liées à l'utilisation de l'Application et vous fournir toute assistance supplémentaire si vous en avez besoin (« **Fourniture de services** ») ;

- Se conformer aux obligations légales qui obligent Atlante à collecter et/ou à traiter certains types de Données à caractère personnel (« **Conformité** ») ;
- Prévenir toute fraude commise par l'utilisation de l'Application, ainsi que protéger les droits, les propriétés ou la sécurité d'Atlante, de nos sociétés affiliées, de nos partenaires commerciaux, de nos employés ou de nos clients, par exemple, tant au stade extrajudiciaire que judiciaire, tant pour les enquêtes internes et/ou des autorités compétentes (« **Abus/Fraude** »).
- Pour l'amélioration des services offerts, ainsi que pour les activités de classification, consistant en la simple extraction de la base de données du Responsable du traitement des macro-catégories de parties intéressées effectuées par des requêtes pour partitionner les données brutes de la base de données (par exemple, groupe d'âge, sexe, lieu de résidence, nationalité), sans traitement ultérieur consistant en des activités de profilage telles que, par exemple, l'élaboration de conclusions sur des aspects personnels relatifs à une personne concernée, tels que les préférences d'achat, les intérêts, les goûts et les habitudes, le comportement en ligne, la localisation ou les voyages (« **Classification pour l'orientation stratégique et l'intelligence d'affaires** ») ;
- Avec votre consentement explicite - recueilli lors de l'inscription à l'Application, ou par le biais de la section appropriée dans les paramètres - pour vous géolocaliser afin d'accéder à certains des services de l'Application qui nécessitent votre localisation (« **Géolocalisation** »).

Bases juridiques



Les bases juridiques utilisées par Atlante pour traiter vos Données Personnelles, selon les finalités indiquées dans le paragraphe précédent, sont les suivantes :

Prestation de services : le traitement à cette fin est nécessaire pour vous fournir les services proposés par le biais de l'Application, par conséquent, également pour répondre à vos demandes et si nécessaire à l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles en place avec vous conformément à l'article 6, paragraphe 1, lettre b) du RGPD. La fourniture de vos Données Personnelles à Atlante à cette fin n'est pas obligatoire, mais dans le cas contraire, il ne sera pas possible pour Atlante de vous fournir les services.

Conformité : le traitement à cette fin est nécessaire pour qu'Atlante puisse se conformer à toute obligation légale en vertu de l'art. 6, paragraphe 1, lettre c) du RGPD. Lorsque vous fournissez vos Données Personnelles à

Licence

Les icônes de cet avis ont été développées par le Centre européen de Maastricht sur la protection de la vie privée et la cybersécurité - ECPC, dont la conception graphique a été l'un des gagnants du concours « Clarté informative » promu par l'Autorité italienne de protection des données (« Garante per la Protezione dei Dati Personali »). L'utilisation des icônes est soumise aux termes de la licence CC BY 4.0.

Atlante, elles seront traitées conformément à la loi applicable, ce qui peut entraîner leur stockage et leur divulgation aux autorités pour des obligations comptables, fiscales ou autres.

Abus/Fraude : les informations collectées à ces fins seront utilisées par Atlante exclusivement pour protéger ses intérêts extrajudiciaires et/ou judiciaires, ainsi que pour prévenir et/ou détecter toute activité frauduleuse ou abus dans le cadre de l'utilisation de l'Application, en tant qu'intérêt légitime du propriétaire conformément à l'art. 6, § 1, lett. f) du RGPD.

Classification pour l'orientation stratégique et l'intelligence d'affaires : le traitement à cette fin aura lieu exclusivement sur la base d'un intérêt légitime du responsable du traitement, conformément à l'art. 6, paragraphe 1, lettre f) du RGPD.

Géolocalisation : le traitement à cette fin n'aura lieu qu'avec votre consentement explicite, conformément à l'art. 6, al. 1, let. a) du RGPD. Nous vous informons également que vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment via les paramètres de l'Application et de votre appareil. Tout retrait du consentement n'affectera pas la licéité du traitement effectué par Atlante jusqu'au moment de cette révocation. La fourniture de votre consentement est gratuite, mais en l'absence il ne sera pas possible d'accéder à certains services de l'Application qui nécessitent l'accès à votre localisation.

Catégories de destinataires des données



Vos Données Personnelles peuvent être partagées avec les sujets suivants (les « Destinataires ») :

Les sujets qui agissent généralement en tant que sous-traitants, tels que :

- Les personnes, sociétés ou cabinets professionnels qui fournissent une assistance et des conseils à Atlante en matière de comptabilité, d'administration, de droit, de fiscalité, de finances et de recouvrement de créances ;
- Les sujets avec lesquels il est nécessaire d'interagir pour la gestion des activités d'Atlante (par exemple, les fournisseurs d'hébergement ou les fournisseurs de plateformes d'envoi de courrier) ;
- Sujets délégués pour effectuer des activités de maintenance technique (y compris la maintenance des systèmes informatiques et de l'application).

Les personnes autorisées par Atlante à traiter les Données Personnelles nécessaires à l'exercice d'activités strictement liées à son activité et à la fourniture de services, qui se sont engagées à respecter la confidentialité

Licence

Les icônes de cet avis ont été développées par le Centre européen de Maastricht sur la protection de la vie privée et la cybersécurité - ECPC, dont la conception graphique a été l'un des gagnants du concours « Clarté informative » promu par l'Autorité italienne de protection des données (« Garante per la Protezione dei Dati Personali »). L'utilisation des icônes est soumise aux termes de la licence CC BY 4.0.

ou qui ont une obligation légale adéquate de confidentialité (par exemple, les employés d'Atlante)

les sociétés du groupe NHOA à des fins administratives internes ;

Sujets, entités ou autorités auxquels il est obligatoire de communiquer vos Données Personnelles à des fins de conformité, d'abus ou de fraude, ou pour des ordres des autorités.

Transferts de données à caractère personnel



Atlante n'a pas l'intention de transférer des Données Personnelles à des destinataires situés dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen ou d'organisations internationales. Si cela se produit, Atlante veillera à ce que ce transfert soit conforme à la législation sur la protection des données personnelles, telle qu'interprétée par la Cour de justice de l'Union européenne et tenant compte des recommandations du Comité européen de protection des données.

Conservation des données personnelles



Les Données Personnelles traitées à des fins de **Fourniture de services** seront conservées par Atlante pendant le temps strictement nécessaire à la poursuite de la finalité susmentionnée. En tout état de cause, Atlante pourra les conserver pendant une période plus longue, notamment si nécessaire afin de protéger les intérêts d'Atlante d'éventuelles responsabilités relatives à la conformité des services proposés.

Les Données Personnelles traitées à des fins de **Conformité** seront conservées par Atlante pendant la durée prévue par des obligations légales spécifiques ou par la législation applicable.

Les Données Personnelles traitées afin de prévenir **les Abus/Fraudes** seront conservées par Atlante pendant le temps strictement nécessaire à cette finalité et donc jusqu'au moment où Atlante sera amenée à les conserver pour se protéger à l'amiable ou à l'amiable ou pour communiquer lesdites données aux autorités compétentes.

En ce qui concerne les Données Personnelles traitées à des fins de **géolocalisation**, les données relatives à votre localisation seront traitées jusqu'au retrait du consentement que vous avez exprimé conformément à l'article 7 du RGPD.

Les Données Personnelles traitées à des fins de **Classification à des fins d'orientation stratégique et d'intelligence d'affaires** seront conservées pendant 12 (douze) mois à compter de la collecte, sous réserve d'un éventuel retrait du consentement ou opposition au traitement si elle est antérieure à l'expiration de ce délai.

Licence

Les icônes de cet avis ont été développées par le Centre européen de Maastricht sur la protection de la vie privée et la cybersécurité - ECPC, dont la conception graphique a été l'un des gagnants du concours « Clarté informative » promu par l'Autorité italienne de protection des données (« Garante per la Protezione dei Dati Personali »). L'utilisation des icônes est soumise aux termes de la licence CC BY 4.0.

A l'issue de la période de conservation, conformément au principe de limitation de la conservation, Atlante supprime les Données Personnelles afin de s'assurer qu'elles ne puissent pas être reconstituées ou lues.

Droits de la personne concernée



Vous avez le droit de demander à Atlante, à tout moment et en présence des exigences légales pertinentes :

- l'accès à vos Données Personnelles (et/ou à une copie de ces Données Personnelles), ainsi qu'à des informations supplémentaires sur le traitement en cours à leur sujet ;
- la rectification ou la mise à jour de vos Données Personnelles traitées par Atlante, si elles sont incomplètes ou périmées ;
- la suppression de vos Données Personnelles des bases de données d'Atlante, lorsque vous considérez que le traitement est inutile ou illégitime ;
- la limitation du traitement de vos Données Personnelles par Atlante, si vous estimez que vos Données Personnelles sont incorrectes, nécessaires ou traitées illégalement, ou si vous vous êtes opposé à leur traitement ;
- d'exercer votre droit à la portabilité des données, à savoir d'obtenir dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine une copie des Données Personnelles fournies à Atlante vous concernant, ou d'en demander la transmission à un autre Responsable du traitement ;
- de vous opposer au traitement de vos Données Personnelles, en utilisant une base juridique liée à votre situation particulière, qui, selon vous, devrait empêcher Atlante de traiter vos données personnelles.
- de retirer votre consentement au traitement de vos Données Personnelles pour l'une des finalités pour lesquelles elles ont été fournies.

Vous pouvez exercer les droits susmentionnés en écrivant à Atlante à l'adresse suivante : privacy@atlante.energy



Dans tous les cas, vous avez toujours le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente ou de faire appel auprès de l'autorité judiciaire si vous estimez que le traitement de vos Données Personnelles est contraire à la législation applicable.

Licence

Les icônes de cet avis ont été développées par le Centre européen de Maastricht sur la protection de la vie privée et la cybersécurité - ECPC, dont la conception graphique a été l'un des gagnants du concours « Clarté informative » promu par l'Autorité italienne de protection des données (« Garante per la Protezione dei Dati Personali »). L'utilisation des icônes est soumise aux termes de la licence CC BY 4.0.

PRIVACY NOTICE PURSUANT TO ARTICLE 13 OF EU REGULATION 2016/679 ("GDPR") FOR THE USERS OF MyAtlante APP

Atlante France SAS (a limited company with simplified shares) registered in the Companies' Register in Paris under registration number 911 482 628 with its registered office in 93 Boulevard Haussmann 75008 Paris, subject to the direction and coordination of NHOA S.A. ("**Atlante**"), is constantly striving to protect the privacy of the users of MyAtlante App (the "**App**"). This document ("**Information Notice**") has been prepared to allow you to understand how your personal data (the "**Personal Data**") will be processed while using the App.

In general, any information or Personal Data that you provide to Atlante through the use of the App will be processed according to the principles, internationally recognized, of lawfulness, fairness, transparency, purposes and storage limitation, minimization of data, accuracy, integrity and confidentiality, as required by Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "**GDPR**") and, in general, by the applicable legislation.

Data Controller and Data Protection Officer

Atlante, as identified at the beginning of the Information Notice, is the data controller ("**Controller**") for the Personal Data processed during the use of the App.



You can contact Atlante by writing:

- by post, to the address of the registered office mentioned above;
- by e-mail to: privacy@atlante.energy.

Personal Data processed



While using the App, we inform you that Atlante will process information about you, which may consist of an identifier such as name, an identification number, an online identifier (hereinafter only "**Personal Data**").

Your Personal Data may be collected either because you voluntarily provide them (e.g. when you download the App and create your profile) or by simply analyzing your behavior on the App.

The Personal Data processed are as follows:

- Personal data (for example, first name, surname, etc.).
- Contact (for example, email address, residence address).
- Identification (for example, license plate number, vehicle model).
- Payment (for example, transactions made by electronic means of payment, credit/debit card number, etc.).
- Economic and contractual (for example, information about the services chosen when using the App).
- Navigation data. The computer systems and software procedures responsible for the operation of the App acquire some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

communication protocols (for example, the IP addresses or domain names of the computers used by users connecting to the App, the addresses in URI notation, the resources required, the time of the request, the method used in submitting the request to the server, the size of the file obtained in response, the numeric code indicating the status of the response given by the server and other parameters related to the operating system, the model of device used and the computer environment of the user. This data is used for the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of the App to check its correct functioning, to identify anomalies and/or abuses, and is deleted immediately after the processing. The data may be used to ascertain liability in case of hypothetical computer crimes against the App or third parties.

- Data provided voluntarily by you. In some sections of the App it is possible to fill in some fields, freely providing information to Atlante. We encourage you not to provide information that may fall within the "special categories" of personal data referred to in art. 9 of the GDPR (for example, data related to your health status).
- Geolocation. The App, with your express permission, processes your location data in order to provide you with the service, as described in the App's Terms and Conditions of Use. For example, tracking your location is necessary to show you which charging stations are closest to you. As a user you always have the option to deny the App access to your location data through your mobile device settings.
- Nickname of your myAtlante account

Purposes of the processing activities



Atlante will use your Personal Data, collected through the use of the App, for the following purposes:

- Allow you to use the App and provide the various services provided by Atlante, including sending communications strictly related to the correct provision of services or related to the management of the contractual relationship between you and Atlante (for example, communications of payment of charging services) manage the activities related to the use of the App and provide you with any additional assistance should you need ("**Provision of services**");
- Comply with legal obligations that require Atlante to collect and/or further process certain types of Personal Data ("**Compliance**");
- Prevent any fraud committed through the use of the App, as well as protect the rights, properties or security of Atlante, our affiliates, our business partners, employees or customers, for

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

example, both in the out-of-court and judicial stages, both for internal investigations and/or of the competent authorities ("**Abuse/Fraud**").

- For the improvement of the services offered, as well as for classification activities, consisting in the simple extraction from the Controller's database of the macro-categories of interested parties carried out by queries to partition the raw data in the database (for example, age group, gender, area of residence, nationality), without further processing consisting of profiling activities such as, for example, the development of conclusions on personal aspects relating to a data subject, such as buying preferences, interests, tastes and habits, online behaviour, location or travel ("**Classification for strategic orientation and business intelligence**");
- With your explicit consent - collected during the App registration, or through the appropriate section in the settings - to geolocate you in order to access some of the services of the App that require your location ("**Geolocation**").

Legal Bases



The legal bases used by Atlante to process your Personal Data, according to the purposes indicated in the previous Paragraph, are the following:

Provision of services: the processing for this purpose is necessary to provide you with the services offered through the App, therefore, also to comply with your requests and as necessary for the execution of the contract or pre-contractual measures in place with you pursuant to art. 6, par. 1, lett. b) of the GDPR. The provision of your Personal Data to Atlante for this purpose is not mandatory, but otherwise it will not be possible for Atlante to provide you with the services.

Compliance: the processing for this purpose is necessary for Atlante to comply with any legal obligations pursuant to art. 6, par. 1, lett. c) of the GDPR. When you provide your Personal Data to Atlante, it will be processed in compliance with the applicable law, which may result in their storage and disclosure to the Authorities for accounting, tax or other obligations.

Abuse/Fraud: the information collected for these purposes will be used by Atlante exclusively to protect its interests out of court and/or judicial, as well as to prevent and/or detect any fraudulent activity or abuse in the context of the use of the App, as legitimate interest of the owner pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR.

Classification for strategic orientation and business intelligence: the processing for this purpose will take place exclusively on the basis of a legitimate interest of the Data Controller, pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

Geolocation: the processing for this purpose will take place only with your explicit consent, pursuant to art. 6, par. 1, lett. a) of the GDPR. We also inform you that you have the right to withdraw your consent at any time through the settings of the App and your device. Any withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the processing carried out by Atlante until the moment of such revocation. The provision of your consent is free, but in the absence it will not be possible to access certain services of the App that require access to your location.

Categories of data recipients



Your Personal Data may be shared with the following subjects (the "Recipients"):

Subjects that typically act as data processors such as:

- Persons, companies or professional firms providing assistance and advice to Atlante in accounting, administrative, legal, tax, financial and debt collection matters;
- Subjects with whom it is necessary to interact for the management of Atlante activities (for example hosting providers or providers of platforms for sending mail);
- Subjects delegated to perform technical maintenance activities (including the maintenance of computer systems and the App).

Persons authorised by Atlante to process Personal Data necessary to carry out activities strictly related to its business and the provision of services, who have committed to confidentiality or have an adequate legal obligation of confidentiality (e.g. employees of Atlante)

NHOA Group companies for internal administrative purposes;

Subjects, entities or authorities to whom it is mandatory to communicate your Personal Data for purposes of Compliance, Abuse or Fraud, or for orders from authorities.

Transfers of Personal Data



Atlante does not intend to transfer Personal Data to recipients located in countries outside the European Economic Area or international organisations. If this happens, Atlante will ensure that such transfer complies with the legislation on the protection of personal data, as interpreted by the Court of Justice of the European Union and taking into account the recommendations of the European Data Protection Committee.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

Personal Data Retention



The Personal Data processed for the purpose of **Provision of services** will be kept by Atlante for the time strictly necessary for the pursuit of the aforementioned purpose. In any case, Atlante may keep them for a longer period, in particular as may be necessary in order to protect the interests of Atlante from possible responsibilities relating to the compliance of the services offered.

The Personal Data processed for the purposes of **Compliance** will be kept by Atlante for the period provided for by specific legal obligations or by the applicable legislation.

The Personal Data processed in order to prevent **Abuse/ Fraud** will be kept by Atlante for the time strictly necessary for this purpose and therefore until the time when Atlante will be required to store them to protect itself out of court or court or to communicate said data to the competent authorities.

With reference to the Personal Data processed for the purpose of **Geolocation**, the data relating to your location will be processed until withdrawal of the consent expressed by you pursuant to art. 7 of the GDPR.

The Personal Data processed for the purpose of **Classification for strategic orientation and business intelligence** will be stored for 12 (twelve) months from the collection, subject to any withdrawal of the consent or opposition to the processing if prior to the expiry of this period.

At the end of the retention period, in compliance with the principle of storage limitation, Atlante deletes the Personal Data so as to ensure that they cannot be reconstructed or read.

Data Subject's Rights



You have the right to ask Atlante, at any time and in the presence of the relevant legal requirements:

- the access to your Personal Data (and/or a copy of such Personal Data), as well as additional information about the processing ongoing on them;
- the rectification or updating of your Personal Data processed by Atlante, if they are incomplete or outdated;
- the deletion of your Personal Data from the databases of Atlante, where you consider the processing unnecessary or illegitimate;
- the restriction of the processing of your Personal Data by Atlante, if you believe that your Personal Data is incorrect, necessary or unlawfully processed, or if you were opposed to their processing;
- to exercise your right to data portability, namely to obtain in a structured, commonly used and machine-readable format a copy of the Personal Data provided to Atlante concerning you, or to request the transmission to another Data Controller;

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

- to object to the processing of your Personal Data, using a legal basis relating to your particular situation, which you believe should prevent Atlante from processing your Personal Data.
- to withdraw your consent to the processing of your Personal Data for any of the purposes for which it was provided.

You can exercise the abovementioned rights by writing to Atlante at the following address: privacy@atlante.energy



In any case, you always have the right to lodge a complaint with the competent Supervisory Authority or to appeal to the Judicial Authority if you believe that the processing of your Personal Data is contrary to the applicable legislation.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 13 DEL REGLAMENTO UE 2016/679 ("RGPD") PARA LOS USUARIOS DE MyAtlante APP

Atlante Iberia SL, sociedad española, sujeta a la dirección y coordinación de NHOA S.A., con domicilio social en España, Barcelona, Avenida de Madrid 95, número de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona B-576650 Volumen 48227 Página 164 ("**Atlante**"), se esfuerza constantemente por proteger la privacidad de los usuarios de MyAtlante App (la "**App**"). Este documento ("**Política de Privacidad**") ha sido preparado para permitirle entender cómo sus datos personales (los "**Datos Personales**") serán procesados durante el uso de la App.

Con carácter general, cualquier información o Dato Personal que facilite a Atlante a través del uso de la App será tratada conforme a los principios, internacionalmente reconocidos, de licitud, lealtad, transparencia, fines y limitación del plazo de conservación, minimización de datos, exactitud, integridad y confidencialidad, exigidos por el Reglamento (UE) 2016/679 (en adelante, "**GDPR**") y, en general, por la legislación aplicable.

Responsable del tratamiento



Atlante, tal y como se identifica al principio de la Política de Privacidad, es el responsable del tratamiento ("**Responsable**") de los Datos Personales tratados durante el uso de la App.

Puede ponerse en contacto con Atlante por escrito:

- por correo, a la dirección del domicilio social mencionado anteriormente;
- por correo electrónico a privacy@atlante.energy.

Datos personales tratados



Durante el uso de la App, le informamos de que Atlante procesará información sobre usted, que puede consistir en un identificador como el nombre, un número de identificación, un identificador online (en adelante, únicamente "**Datos Personales**").

Sus Datos Personales pueden recopilarse porque usted los facilita voluntariamente (por ejemplo, cuando descarga la App y crea su perfil) o simplemente analizando su comportamiento en la App.

Los Datos Personales tratados son los siguientes:

- Datos identificativos (por ejemplo, nombre, apellidos, matrícula, modelo de vehículo, etc.).
- Contacto (por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección de residencia).
- Pago (por ejemplo, transacciones realizadas por medios electrónicos de pago, número de tarjeta de crédito/débito, etc.).
- Económicos y contractuales (por ejemplo, información sobre los servicios elegidos al utilizar la App).

Licencia

Los iconos de este aviso han sido desarrollados por el Centro Europeo de Maastricht sobre Privacidad y Ciberseguridad - ECPC, cuyo diseño gráfico fue uno de los ganadores del concurso "Claridad Informativa" promovido por la Autoridad Italiana de Protección de Datos ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). El uso de los iconos está sujeto a los términos de la licencia CC BY 4.0.

- Datos de navegación. Los sistemas informáticos y los procedimientos de software responsables del funcionamiento de la App adquieren algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de los protocolos de comunicación de Internet (por ejemplo, las direcciones IP o los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios que se conectan a la App, las direcciones en notación URI, los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido como respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor y otros parámetros relacionados con el sistema operativo, el modelo de dispositivo utilizado y el entorno informático del usuario. Estos datos se utilizan con la única finalidad de obtener información estadística anónima sobre el uso de la App para comprobar su correcto funcionamiento, identificar anomalías y/o abusos, y se borran inmediatamente después del tratamiento. Los datos podrán ser utilizados para determinar responsabilidades en caso de hipotéticos delitos informáticos contra la App o terceros.
- Datos facilitados voluntariamente por usted. En algunas secciones de la App es posible rellenar algunos campos, facilitando libremente información a Atlante. Le animamos a no facilitar información que pueda entrar dentro de las "categorías especiales" de datos personales a las que se refiere el art. 9 del GDPR (por ejemplo, datos relacionados con su estado de salud).
- Geolocalización. La App, con su permiso expreso, procesa sus datos de localización con el fin de proporcionarle el servicio, tal y como se describe en los Términos y Condiciones de Uso de la App. Por ejemplo, el seguimiento de su ubicación es necesario para mostrarle qué estaciones de carga están más cerca de usted. Como usuario, usted siempre tiene la opción de denegar a la App el acceso a sus datos de localización a través de los ajustes de su dispositivo móvil.
- Nickname o alias de su cuenta myAtlante.

Fines del tratamiento



Atlante utilizará sus Datos Personales, recogidos a través del uso de la App, para los siguientes fines:

- Permitirle el uso de la App y la prestación de los distintos servicios proporcionados por Atlante, incluyendo el envío de comunicaciones estrictamente relacionadas con la correcta prestación de los servicios o relacionadas con la gestión de la relación contractual entre usted y Atlante (por ejemplo, comunicaciones de cobro de servicios) gestionar las actividades relacionadas con el uso de la App y prestarle cualquier tipo de

Licencia

Los iconos de este aviso han sido desarrollados por el Centro Europeo de Maastricht sobre Privacidad y Ciberseguridad - ECPC, cuyo diseño gráfico fue uno de los ganadores del concurso "Claridad Informativa" promovido por la Autoridad Italiana de Protección de Datos ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). El uso de los iconos está sujeto a los términos de la licencia CC BY 4.0.

asistencia adicional que pudiera necesitar ("**Prestación de servicios**");

- Cumplir con las obligaciones legales que requieren que Atlante recoja y/o procese posteriormente ciertos tipos de Datos Personales ("**Cumplimiento**");
- Prevenir cualquier fraude cometido a través del uso de la App, así como proteger los derechos, propiedades o seguridad de Atlante, nuestras filiales, nuestros socios comerciales, empleados o clientes, por ejemplo, tanto en la fase extrajudicial como judicial, tanto para investigaciones internas y/o de las autoridades competentes ("**Abuso/Fraude**").
- Para la mejora de los servicios ofrecidos, así como para actividades de clasificación, consistentes en la simple extracción de la base de datos del Responsable de las macrocategorías de interesados realizada mediante consultas de partición de los datos brutos de la base de datos (por ejemplo, grupo de edad, sexo, zona de residencia, nacionalidad), sin tratamiento posterior consistente en actividades de elaboración de perfiles como, por ejemplo, la elaboración de conclusiones sobre aspectos personales relativos a un interesado, como preferencias de compra, intereses, gustos y hábitos, comportamiento en línea, ubicación o viajes ("**Clasificación para orientación estratégica e inteligencia empresarial**");
- Con su consentimiento explícito -recabado durante el registro en la App, o a través de la sección correspondiente en los ajustes- para geolocalizarle con el fin de acceder a algunos de los servicios de la App que requieren su ubicación ("**Geolocalización**").

Bases jurídicas que legitiman el tratamiento



Las bases jurídicas utilizadas por Atlante para el tratamiento de sus Datos Personales, de acuerdo con las finalidades indicadas en el Apartado anterior, son las siguientes:

Prestación de servicios: el tratamiento para esta finalidad es necesario para prestarle los servicios ofrecidos a través de la App, por lo tanto, también para cumplir con sus solicitudes y según sea necesario para la ejecución del contrato o medidas precontractuales en vigor con usted de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR. El suministro de sus Datos Personales a Atlante para este fin no es obligatorio, pero de lo contrario no será posible que Atlante le proporcione los servicios.

Cumplimiento: el tratamiento para este fin es necesario para que Atlante cumpla con cualquier obligación legal de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR. Cuando facilite sus Datos Personales a Atlante, estos serán tratados de conformidad con la legislación aplicable, lo que puede dar lugar a su conservación y divulgación a las Autoridades para obligaciones contables, fiscales o de otro tipo.

Licencia

Los iconos de este aviso han sido desarrollados por el Centro Europeo de Maastricht sobre Privacidad y Ciberseguridad - ECPC, cuyo diseño gráfico fue uno de los ganadores del concurso "Claridad Informativa" promovido por la Autoridad Italiana de Protección de Datos ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). El uso de los iconos está sujeto a los términos de la licencia CC BY 4.0.

Abuso/Fraude: la información recogida para estos fines será utilizada por Atlante exclusivamente para proteger sus intereses extrajudiciales y/o judiciales, así como para prevenir y/o detectar cualquier actividad fraudulenta o abuso en el contexto del uso de la App, como interés legítimo del titular conforme al art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR. Para obtener más información sobre cómo hemos ponderado el interés legítimo, póngase en contacto con nuestro DPO en privacy@atlante.energy.

Clasificación para la orientación estratégica y la inteligencia empresarial: el tratamiento para este fin tendrá lugar exclusivamente sobre la base de un interés legítimo del Responsable del Tratamiento, de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR consistente en poder realizar actividades de clasificación que nos permitan ser más competitivos y ofrecerle mejores servicios.. Para más información sobre cómo hemos ponderado el interés legítimo, póngase en contacto con nuestro DPO en privacy@atlante.energy.

Geolocalización: el tratamiento para este fin sólo tendrá lugar con su consentimiento explícito, de conformidad con el art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR. Asimismo, le informamos de que tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento a través de los ajustes de la App y de su dispositivo. Cualquier retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento realizado por Atlante hasta el momento de dicha revocación. La prestación de su consentimiento es gratuita, pero en su defecto no será posible acceder a determinados servicios de la App que requieran acceder a su localización.

Categorías de destinatarios de los datos



Sus Datos Personales podrán ser compartidos con los siguientes sujetos (los "Destinatarios"):

Sujetos que suelen actuar como encargados del tratamiento de datos, como:

- Personas, empresas o despachos profesionales que prestan asistencia y asesoramiento a Atlante en materia contable, administrativa, jurídica, fiscal, financiera y de cobro de deudas;
- Sujetos con los que sea necesario interactuar para la gestión de las actividades de Atlante (por ejemplo proveedores de hosting o proveedores de plataformas de envío de correo);
- Sujetos delegados para realizar actividades de mantenimiento técnico (incluido el mantenimiento de los sistemas informáticos y de la App).

Personas autorizadas por Atlante para tratar los Datos Personales necesarios para llevar a cabo actividades estrictamente relacionadas con su negocio y la prestación de servicios, que se han comprometido a la

Licencia

Los iconos de este aviso han sido desarrollados por el Centro Europeo de Maastricht sobre Privacidad y Ciberseguridad - ECPC, cuyo diseño gráfico fue uno de los ganadores del concurso "Claridad Informativa" promovido por la Autoridad Italiana de Protección de Datos ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). El uso de los iconos está sujeto a los términos de la licencia CC BY 4.0.

confidencialidad o tienen una obligación legal adecuada de confidencialidad (por ejemplo, los empleados de Atlante).

Empresas del Grupo NHOA para fines administrativos internos;

Sujetos, entidades o autoridades a los que sea obligatorio comunicar sus Datos Personales por motivos de Cumplimiento, Abuso o Fraude, o por órdenes de las autoridades.

Transferencias Internacionales de datos personales



Atlante no tiene intención de transferir Datos Personales a destinatarios situados en países fuera del Espacio Económico Europeo o a organizaciones internacionales. Si esto ocurriera, Atlante se asegurará de que dicha transferencia cumple con la legislación sobre protección de datos personales, tal y como ha sido interpretada por el Tribunal de Justicia de la Unión Europea y teniendo en cuenta las recomendaciones del Comité Europeo de Protección de Datos.

Conservación de datos personales



Los Datos Personales tratados con la finalidad de **Prestación de servicios serán conservados** por Atlante durante el plazo estrictamente necesario para la consecución de la finalidad mencionada. En todo caso, Atlante podrá conservarlos durante un plazo superior, en particular el que resulte necesario para proteger los intereses de Atlante frente a posibles responsabilidades relacionadas con el cumplimiento de los servicios ofrecidos.

Los Datos Personales tratados a efectos de **Cumplimiento** serán conservados por Atlante durante el plazo previsto por obligaciones legales específicas o por la legislación aplicable.

Los Datos Personales tratados para prevenir **Abusos/Fraude** serán conservados por Atlante durante el tiempo estrictamente necesario para este fin y, por tanto, hasta el momento en que Atlante deba conservarlos para protegerse extrajudicial o judicialmente o para comunicar dichos datos a las autoridades competentes.

Con referencia a los Datos Personales tratados con fines de **Geolocalización**, los datos relativos a su ubicación serán tratados hasta la retirada del consentimiento expresado por usted de conformidad con el art. 7 del RGPD.

Licencia

Los iconos de este aviso han sido desarrollados por el Centro Europeo de Maastricht sobre Privacidad y Ciberseguridad - ECPC, cuyo diseño gráfico fue uno de los ganadores del concurso "Claridad Informativa" promovido por la Autoridad Italiana de Protección de Datos ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). El uso de los iconos está sujeto a los términos de la licencia CC BY 4.0.

Los Datos Personales tratados con fines de **Clasificación para la orientación estratégica y la inteligencia empresarial** se conservarán durante 12 (doce) meses desde su recogida, sin perjuicio de la posible retirada del consentimiento u oposición al tratamiento si se produce antes de la expiración de dicho plazo.

Al final del periodo de conservación, en cumplimiento del principio de limitación del plazo de conservación, Atlante elimina los Datos Personales de forma que se garantice que no puedan ser reconstruidos o leídos.

Derechos del interesado



Usted tiene derecho a solicitar a Atlante, en cualquier momento y en presencia de los requisitos legales pertinentes:

- el acceso a sus Datos Personales (y/o una copia de dichos Datos Personales), así como información adicional sobre el tratamiento en curso de los mismos;
- la rectificación de sus Datos Personales tratados por Atlante, si están incompletos o desactualizados;
- la supresión de sus Datos Personales de las bases de datos de Atlante, cuando considere que el tratamiento es innecesario o ilegítimo;
- la limitación del tratamiento de sus Datos Personales por parte de Atlante, si considera que sus Datos Personales son incorrectos, necesarios o tratados ilícitamente, o si se opusiera a su tratamiento;
- ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, es decir, obtener en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, una copia de los Datos Personales facilitados a Atlante que le conciernan, o solicitar la transmisión a otro Responsable del Tratamiento;
- oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, amparándose en una base jurídica relacionada con su situación particular, que considere que debe impedir que Atlante trate sus Datos Personales.
- retirar su consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales para cualquiera de los fines para los que se facilitaron.

Puede ejercer los derechos antes mencionados escribiendo a Atlante a la siguiente dirección: privacy@atlante.energy



En cualquier caso, siempre tendrá derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de Control competente o a recurrir ante la Autoridad Judicial si considera que el tratamiento de sus Datos Personales es contrario a la legislación aplicable.

Licencia

Los iconos de este aviso han sido desarrollados por el Centro Europeo de Maastricht sobre Privacidad y Ciberseguridad - ECPC, cuyo diseño gráfico fue uno de los ganadores del concurso "Claridad Informativa" promovido por la Autoridad Italiana de Protección de Datos ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). El uso de los iconos está sujeto a los términos de la licencia CC BY 4.0.

PRIVACY NOTICE PURSUANT TO ARTICLE 13 OF EU REGULATION 2016/679 ("GDPR") FOR THE USERS OF MyAtlante APP

Atlante Iberia SL a Spanish company, subject to the direction and coordination of NHOA S.A., white registered office in Spain, Barcelona, Avenida de Madrid 95, registration number with the companies register of Barcelona B-576650 Volume 48227 Page 164 ("**Atlante**"), is constantly striving to protect the privacy of the users of MyAtlante App (the "**App**"). This document ("**Information Notice**") has been prepared to allow you to understand how your personal data (the "**Personal Data**") will be processed while using the App.

In general, any information or Personal Data that you provide to Atlante through the use of the App will be processed according to the principles, internationally recognized, of lawfulness, fairness, transparency, purposes and storage limitation, minimization of data, accuracy, integrity and confidentiality, as required by Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "**GDPR**") and, in general, by the applicable legislation.

Data Controller and Data Protection Officer

Atlante, as identified at the beginning of the Information Notice, is the data controller ("**Controller**") for the Personal Data processed during the use of the App.



You can contact Atlante by writing:

- by post, to the address of the registered office mentioned above;
- by e-mail to: privacy@atlante.energy.

Personal Data processed



While using the App, we inform you that Atlante will process information about you, which may consist of an identifier such as name, an identification number, an online identifier (hereinafter only "**Personal Data**").

Your Personal Data may be collected either because you voluntarily provide them (e.g. when you download the App and create your profile) or by simply analyzing your behavior on the App.

The Personal Data processed are as follows:

- Identifying data (for example, first name, surname, license plate number, vehicle model ,etc.).
- Contact (for example, email address, residence address).
- Payment (for example, transactions made by electronic means of payment, credit/debit card number, etc.).
- Economic and contractual (for example, information about the services chosen when using the App).
- Navigation data. The computer systems and software procedures responsible for the operation of the App acquire some personal data whose transmission is implicit in the use of Internet

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

communication protocols (for example, the IP addresses or domain names of the computers used by users connecting to the App, the addresses in URI notation, the resources required, the time of the request, the method used in submitting the request to the server, the size of the file obtained in response, the numeric code indicating the status of the response given by the server and other parameters related to the operating system, the model of device used and the computer environment of the user. This data is used for the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of the App to check its correct functioning, to identify anomalies and/or abuses, and is deleted immediately after the processing. The data may be used to ascertain liability in case of hypothetical computer crimes against the App or third parties.

- Data provided voluntarily by you. In some sections of the App it is possible to fill in some fields, freely providing information to Atlante. We encourage you not to provide information that may fall within the "special categories" of personal data referred to in art. 9 of the GDPR (for example, data related to your health status).
- Geolocation. The App, with your express permission, processes your location data in order to provide you with the service, as described in the App's Terms and Conditions of Use. For example, tracking your location is necessary to show you which charging stations are closest to you. As a user you always have the option to deny the App access to your location data through your mobile device settings.
- Nickname of your myAtlante account

Purposes of the processing activities



Atlante will use your Personal Data, collected through the use of the App, for the following purposes:

- Allow you to use the App and provide the various services provided by Atlante, including sending communications strictly related to the correct provision of services or related to the management of the contractual relationship between you and Atlante (for example, communications of payment of charging services) manage the activities related to the use of the App and provide you with any additional assistance should you need ("**Provision of services**");
- Comply with legal obligations that require Atlante to collect and/or further process certain types of Personal Data ("**Compliance**");
- Prevent any fraud committed through the use of the App, as well as protect the rights, properties or security of Atlante, our affiliates, our business partners, employees or customers, for

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

example, both in the out-of-court and judicial stages, both for internal investigations and/or of the competent authorities ("**Abuse/Fraud**").

- For the improvement of the services offered, as well as for classification activities, consisting in the simple extraction from the Controller's database of the macro-categories of interested parties carried out by queries to partition the raw data in the database (for example, age group, gender, area of residence, nationality), without further processing consisting of profiling activities such as, for example, the development of conclusions on personal aspects relating to a data subject, such as buying preferences, interests, tastes and habits, online behaviour, location or travel ("**Classification for strategic orientation and business intelligence**");
- With your explicit consent - collected during the App registration, or through the appropriate section in the settings - to geolocate you in order to access some of the services of the App that require your location ("**Geolocation**").

Legal Bases



The legal bases used by Atlante to process your Personal Data, according to the purposes indicated in the previous Paragraph, are the following:

Provision of services: the processing for this purpose is necessary to provide you with the services offered through the App, therefore, also to comply with your requests and as necessary for the execution of the contract or pre-contractual measures in place with you pursuant to art. 6, par. 1, lett. b) of the GDPR. The provision of your Personal Data to Atlante for this purpose is not mandatory, but otherwise it will not be possible for Atlante to provide you with the services.

Compliance: the processing for this purpose is necessary for Atlante to comply with any legal obligations pursuant to art. 6, par. 1, lett. c) of the GDPR. When you provide your Personal Data to Atlante, it will be processed in compliance with the applicable law, which may result in their storage and disclosure to the Authorities for accounting, tax or other obligations.

Abuse/Fraud: the information collected for these purposes will be used by Atlante exclusively to protect its interests out of court and/or judicial, as well as to prevent and/or detect any fraudulent activity or abuse in the context of the use of the App, as legitimate interest of the owner pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR. For more information about how we have weighed legitimate interest, please contact our DPO at privacy@atlante.energy.

Classification for strategic orientation and business intelligence: the processing for this purpose will take place exclusively on the basis of a

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

legitimate interest of the Data Controller, pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR consisting in being able to perform classification activities which enable us to be more competitive and to offer you better services.. For more information about how we have weighed legitimate interest, please contact our DPO at privacy@atlante.energy.

Geolocation: the processing for this purpose will take place only with your explicit consent, pursuant to art. 6, par. 1, lett. a) of the GDPR. We also inform you that you have the right to withdraw your consent at any time through the settings of the App and your device. Any withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the processing carried out by Atlante until the moment of such revocation. The provision of your consent is free, but in the absence it will not be possible to access certain services of the App that require access to your location.

Categories of data recipients



Your Personal Data may be shared with the following subjects (the "Recipients"):

Subjects that typically act as data processors such as:

- Persons, companies or professional firms providing assistance and advice to Atlante in accounting, administrative, legal, tax, financial and debt collection matters;
- Subjects with whom it is necessary to interact for the management of Atlante activities (for example hosting providers or providers of platforms for sending mail);
- Subjects delegated to perform technical maintenance activities (including the maintenance of computer systems and the App).

Persons authorised by Atlante to process Personal Data necessary to carry out activities strictly related to its business and the provision of services, who have committed to confidentiality or have an adequate legal obligation of confidentiality (e.g. employees of Atlante)

NHOA Group companies for internal administrative purposes;

Subjects, entities or authorities to whom it is mandatory to communicate your Personal Data for purposes of Compliance, Abuse or Fraud, or for orders from authorities.

Transfers of Personal Data



Atlante does not intend to transfer Personal Data to recipients located in countries outside the European Economic Area or international organisations. If this happens, Atlante will ensure that such transfer complies with the legislation on the protection of personal data, as interpreted by the Court of Justice of the European Union and taking into

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

account the recommendations of the European Data Protection Committee.

Personal Data Retention



The Personal Data processed for the purpose of **Provision of services** will be kept by Atlante for the time strictly necessary for the pursuit of the aforementioned purpose. In any case, Atlante may keep them for a longer period, in particular as may be necessary in order to protect the interests of Atlante from possible responsibilities relating to the compliance of the services offered.

The Personal Data processed for the purposes of **Compliance** will be kept by Atlante for the period provided for by specific legal obligations or by the applicable legislation.

The Personal Data processed in order to prevent **Abuse/ Fraud** will be kept by Atlante for the time strictly necessary for this purpose and therefore until the time when Atlante will be required to store them to protect itself out of court or court or to communicate said data to the competent authorities.

With reference to the Personal Data processed for the purpose of **Geolocation**, the data relating to your location will be processed until withdrawal of the consent expressed by you pursuant to art. 7 of the GDPR.

The Personal Data processed for the purpose of **Classification for strategic orientation and business intelligence** will be stored for 12 (twelve) months from the collection, subject to any withdrawal of the consent or opposition to the processing if prior to the expiry of this period.

At the end of the retention period, in compliance with the principle of storage limitation, Atlante deletes the Personal Data so as to ensure that they cannot be reconstructed or read.

Data Subject's Rights



You have the right to ask Atlante, at any time and in the presence of the relevant legal requirements:

- the access to your Personal Data (and/or a copy of such Personal Data), as well as additional information about the processing ongoing on them;
- the rectification or updating of your Personal Data processed by Atlante, if they are incomplete or outdated;
- the deletion of your Personal Data from the databases of Atlante, where you consider the processing unnecessary or illegitimate;

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

- the restriction of the processing of your Personal Data by Atlante, if you believe that your Personal Data is incorrect, necessary or unlawfully processed, or if you were opposed to their processing;
- to exercise your right to data portability, namely to obtain in a structured, commonly used and machine-readable format a copy of the Personal Data provided to Atlante concerning you, or to request the transmission to another Data Controller;
- to object to the processing of your Personal Data, using a legal basis relating to your particular situation, which you believe should prevent Atlante from processing your Personal Data.
- to withdraw your consent to the processing of your Personal Data for any of the purposes for which it was provided.

You can exercise the abovementioned rights by writing to Atlante at the following address: privacy@atlante.energy



In any case, you always have the right to lodge a complaint with the competent Supervisory Authority or to appeal to the Judicial Authority if you believe that the processing of your Personal Data is contrary to the applicable legislation.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

AVISO DE PRIVACIDADE NOS TERMOS DO ARTIGO 13.º DO REGULAMENTO UE 2016/679 ("RGPD") PARA OS UTILIZADORES DA APP MyAtlante

Atlante Infra Portugal, S.A., sociedade anónima portuguesa sujeita à direção e coordenação da NHOA S.A., com sede no Centro Empresarial Torres de Lisboa, Torre G, Rua Tomás da Fonseca, 1600-209 Lisboa, com o número de registo no Registo Nacional de Pessoas Coletivas sob o nº 513989536, com um capital social de 140.000,00 euros, e-mail info@atlante.energy, no que diz respeito aos Serviços prestados em Portugal ("**Atlante**"), esforça-se constantemente por proteger a privacidade dos utilizadores da MyAtlante App (a "**App**"). O presente documento ("**Aviso de Privacidade**") foi elaborado para permitir ao utilizador compreender a forma como os seus dados pessoais (os "**Dados Pessoais**") serão tratados durante a utilização da App.

Em geral, qualquer informação ou Dados Pessoais que forneça à Atlante através da utilização da App serão tratados de acordo com os princípios, internacionalmente reconhecidos, da licitude, correção, transparência, limitação das finalidades e da conservação, minimização dos dados, exatidão, integridade e confidencialidade, conforme exigido pelo Regulamento (UE) 2016/679 (doravante "**RGPD**") e, em geral, pela legislação aplicável.

Responsável pelo Tratamento e Encarregado da Proteção de Dados



A Atlante, tal como identificada no início do Aviso, é a responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais tratados durante a utilização da Aplicação.

Pode contactar a Atlante e o Encarregado da Proteção de Dados da Atlante por escrito:

- por correio, para a morada da sede social acima mencionada;
- por correio eletrónico para: privacy@atlante.energy.

Dados Pessoais tratados



Durante a utilização da App, informamos que a Atlante tratará informação sobre o utilizador, que pode consistir num identificador como o nome, um número de identificação, um identificador online (doravante apenas "**Dados Pessoais**").

Os Dados Pessoais podem ser recolhidos porque o utilizador os fornece voluntariamente (por exemplo, quando descarrega a aplicação e cria o seu perfil) ou simplesmente analisando o comportamento do utilizador na aplicação.

Os Dados Pessoais tratados são os seguintes:

- Dados Pessoais (por exemplo, nome próprio, apelido, etc.).
- Contacto (por exemplo, endereço eletrónico, morada)
- Identificação (por exemplo, número da matrícula, modelo do veículo).

Licença

Os ícones deste aviso foram desenvolvidos pelo Centro Europeu para a Privacidade e Cibersegurança de Maastricht - ECPC, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "Clareza Informativa" promovido pela Autoridade Italiana para a Proteção de Dados ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). A utilização dos ícones está sujeita aos termos da licença CC BY 4.0.

- Pagamento (por exemplo, transações efetuadas por meios de pagamento eletrónicos, número de cartão de crédito/débito, etc.).
- Económicos e contratuais (por exemplo, informações sobre os serviços escolhidos ao utilizar a aplicação).
- Dados de navegação. Os sistemas informáticos e os procedimentos de software responsáveis pelo funcionamento da aplicação adquirem alguns dados pessoais cuja transmissão está implícita na utilização de protocolos de comunicação da Internet (por exemplo, os endereços IP ou os nomes de domínio dos computadores utilizados pelos utilizadores que se ligam à aplicação, os endereços em notação URI, os recursos necessários, a hora do pedido, o método utilizado para submeter o pedido ao servidor, o tamanho do ficheiro obtido em resposta, o código numérico que indica o estado da resposta dada pelo servidor e outros parâmetros relacionados com o sistema operativo, o modelo do dispositivo utilizado e o ambiente informático do utilizador). Estes dados são utilizados com o único objetivo de obter informações estatísticas anónimas sobre a utilização da aplicação para verificar o seu correto funcionamento, identificar anomalias e/ou abusos, e são eliminados imediatamente após o tratamento. Os dados podem ser utilizados para apurar responsabilidades em caso de hipotéticos crimes informáticos contra a aplicação ou terceiros.
- Dados fornecidos voluntariamente pelo utilizador. Em algumas secções da App é possível preencher alguns campos, fornecendo livremente informações à Atlante. Aconselhamo-lo a não fornecer informações que possam ser abrangidas pelas "categorias especiais de dados pessoais" referidas no art. 9.º do RGPD (por exemplo, dados relativos ao seu estado de saúde).
- Geolocalização. A aplicação, com a autorização expressa do utilizador, trata os seus dados de localização para lhe fornecer o serviço, conforme descrito nos Termos e Condições de Utilização da aplicação. Por exemplo, o rastreio da sua localização é necessário para lhe mostrar quais os postos de carregamento mais próximos de si. Como utilizador, tem sempre a opção de negar à aplicação o acesso aos seus dados de localização através das definições do seu dispositivo móvel.
- Nome de utilizador da sua conta myAtlante

Finalidades das atividades de tratamento

A Atlante utilizará os seus Dados Pessoais, recolhidos através da utilização da App, para as seguintes finalidades:

- Permitir-lhe a utilização da App e a prestação dos diversos serviços disponibilizados pela Atlante, incluindo o envio de comunicações

Licença

Os ícones deste aviso foram desenvolvidos pelo Centro Europeu para a Privacidade e Cibersegurança de Maastricht - ECPC, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "Clareza Informativa" promovido pela Autoridade Italiana para a Proteção de Dados ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). A utilização dos ícones está sujeita aos termos da licença CC BY 4.0.



estritamente relacionadas com a correta prestação dos serviços ou relacionadas com a gestão da relação contratual entre o utilizador e a Atlante (por exemplo, comunicações de pagamento de serviços de cobrança) gerir as atividades relacionadas com a utilização da App e prestar-lhe qualquer assistência adicional que necessite ("**Prestação de serviços**");

- Cumprir obrigações legais que obriguem o Atlante a proceder à recolha e/ou ao tratamento posterior de determinados tipos de Dados Pessoais ("**Cumprimento de obrigações legais**");
- Prevenir qualquer fraude cometida através da utilização da App, bem como proteger os direitos, propriedades ou segurança da Atlante, das nossas afiliadas, dos nossos parceiros comerciais, trabalhadores ou clientes, por exemplo, tanto na fase extrajudicial como na fase judicial, tanto para investigações internas e/ou autoridades competentes ("**Abuso/Fraude**").
- Para a melhoria dos serviços oferecidos, bem como para atividades de classificação, que consistem na simples extração da base de dados do titular de macro-categorias de interessados efetuada por consultas de partição dos dados brutos da base de dados (por exemplo, faixa etária, sexo, área de residência, nacionalidade), sem tratamento posterior que consista em atividades de definição de perfis como, por exemplo, a elaboração de conclusões sobre aspetos pessoais relativos a um titular de dados, tais como preferências de compra, interesses, gostos e hábitos, comportamento em linha, localização ou viagens ("**Classificação por orientação estratégica e inteligência comercial**");
- Com o seu consentimento explícito - recolhido durante o registo na aplicação, ou através da secção apropriada nas definições - para o localizar geograficamente, de modo a aceder a alguns dos serviços da aplicação que requerem a sua localização ("**Geolocalização**").

Fundamentos de Licitude



Os fundamentos de licitude utilizados pela Atlante para tratar os seus Dados Pessoais, de acordo com as finalidades indicadas no número anterior, são os seguintes:

Prestação de Serviços: o tratamento para este fim é necessário para lhe fornecer os serviços oferecidos através da aplicação, e portanto, também para cumprir os seus pedidos e conforme necessário para a execução do contrato ou medidas pré-contratuais em vigor consigo, nos termos do art. 6.º n.º 1, al. b) do RGPD. O fornecimento dos seus Dados Pessoais à Atlante para esta finalidade não é obrigatório, mas, caso não o faça, não será possível à Atlante prestar-lhe serviços.

Cumprimento de obrigações legais: o tratamento para esta finalidade é necessário para que a Atlante cumpra quaisquer obrigações jurídicas nos termos do art. 6.º, n.º 1, al. c) do RGPD. Quando fornecer Dados Pessoais

Licença

Os ícones deste aviso foram desenvolvidos pelo Centro Europeu para a Privacidade e Cibersegurança de Maastricht - ECPC, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "Clareza Informativa" promovido pela Autoridade Italiana para a Proteção de Dados ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). A utilização dos ícones está sujeita aos termos da licença CC BY 4.0.

à Atlante, estes serão tratados em conformidade com a legislação aplicável, o que poderá implicar a sua conservação e comunicação às Autoridades para efeitos de obrigações contabilísticas, fiscais ou outras.

Abuso/Fraude: as informações recolhidas para estes fins serão utilizadas pela Atlante exclusivamente para proteger os seus interesses extrajudiciais e/ou judiciais, bem como para prevenir e/ou detetar qualquer atividade fraudulenta ou abuso no âmbito da utilização da App, enquanto interesse legítimo da Atlante nos termos do art. 6, n.º 1, al. f) do RGPD. A Atlante tem um interesse legítimo em prevenir fraudes e abusos durante a utilização da sua aplicação e dos seus serviços, bem como em proteger os seus interesses judiciais em tribunal e fora dele.

Classificação por orientação estratégica e inteligência comercial: o tratamento para esta finalidade será efetuado exclusivamente com base num interesse legítimo do responsável pelo tratamento, nos termos do art. 6.º, n.º1, al. f) do RGPD. A Atlante tem um interesse legítimo em utilizar os dados comerciais para melhorar os seus produtos e serviços, bem como para desenvolver novos e para melhorar a experiência dos seus utilizadores.

Geolocalização: o tratamento para este fim só será efetuado com o consentimento explícito do utilizador, nos termos do art. 6.º, n.º 1, al. a) do RGPD. Informamos também que o utilizador tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento através das definições da aplicação e do seu dispositivo. A retirada do consentimento não afetará a licitude do tratamento efetuado pela Atlante até ao momento da revogação. A prestação do consentimento é gratuita, mas na ausência do mesmo não será possível aceder a determinados serviços da App que requerem o acesso à sua localização.

Categorias de destinatários dos dados



Os seus Dados Pessoais podem ser partilhados com os seguintes sujeitos (os "Destinatários"):

Sujeitos que normalmente atuam como subcontratante, tais como:

- Pessoas, empresas ou sociedades profissionais que prestem assistência e aconselhamento à Atlante em matéria contabilística, administrativa, jurídica, fiscal, financeira e de cobrança de dívidas;
- Sujeitos com os quais é necessário interagir para a gestão das atividades do Atlante (por exemplo, fornecedores de alojamento ou fornecedores de plataformas de envio de correio);
- Sujeitos a quem se delegou a realização de atividades de manutenção técnica (incluindo a manutenção de sistemas informáticos e da aplicação);

Licença

Os ícones deste aviso foram desenvolvidos pelo Centro Europeu para a Privacidade e Cibersegurança de Maastricht - ECPC, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "Clareza Informativa" promovido pela Autoridade Italiana para a Proteção de Dados ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). A utilização dos ícones está sujeita aos termos da licença CC BY 4.0.

- As pessoas autorizadas pela Atlante a tratar os Dados Pessoais necessários ao exercício de atividades estritamente relacionadas com a sua atividade e com a prestação de serviços, que tenham assumido um compromisso de confidencialidade ou uma obrigação legal adequada de confidencialidade (por exemplo, trabalhadores da Atlante);
- Empresas do Grupo NHOA para fins administrativos internos ;
- Sujeitos, entidades ou autoridades a quem é obrigatório comunicar os seus Dados Pessoais para efeitos de Conformidade, Abuso ou Fraude, ou por ordens das autoridades.

Transferências de Dados Pessoais



A Atlante não tem a intenção de transferir Dados Pessoais para destinatários localizados em países fora do Espaço Económico Europeu ou para organizações internacionais. Se tal acontecer, a Atlante assegurará que essa transferência cumprirá a legislação relativa à proteção de dados pessoais, tal como interpretada pelo Tribunal de Justiça da União Europeia e tendo em conta as recomendações do Comité Europeu para a Proteção de Dados.

Conservação de Dados Pessoais



Os Dados Pessoais tratados para efeitos de prestação de serviços serão conservados pela Atlante durante o tempo estritamente necessário para a prossecução da referida finalidade. A Atlante poderá conservá-los por um período mais longo, nomeadamente o necessário para proteger os interesses da Atlante de eventuais responsabilidades relacionadas com o cumprimento dos serviços oferecidos. Em qualquer caso, a Atlante não conservará os Dados Pessoais por um período superior a 20 anos após a última prestação de serviços, conforme previsto legalmente para a prescrição de direitos.

Os Dados Pessoais tratados para efeitos de Cumprimento de obrigações legais serão conservados pela Atlante durante o período previsto em normas legais específicas ou na legislação aplicável.

Os Dados Pessoais tratados para efeitos de prevenção de Abuso/Fraude serão conservados pela Atlante durante o tempo estritamente necessário para o efeito e, portanto, até ao momento em que a Atlante seja obrigada a conservá-los para se proteger extrajudicialmente ou para comunicar esses dados às autoridades competentes.

Licença

Os ícones deste aviso foram desenvolvidos pelo Centro Europeu para a Privacidade e Cibersegurança de Maastricht - ECPC, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "Clareza Informativa" promovido pela Autoridade Italiana para a Proteção de Dados ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). A utilização dos ícones está sujeita aos termos da licença CC BY 4.0.

No que diz respeito aos Dados Pessoais tratados para efeitos de Geolocalização, os dados relativos à sua localização serão tratados até à revogação do consentimento nos termos do art. 7.º do RGPD.

Os Dados Pessoais tratados para efeitos de Classificação para orientação estratégica e inteligência comercial serão conservados durante 12 meses a contar da sua recolha, sob reserva de qualquer revogação do consentimento ou oposição ao tratamento antes do termo deste período.

No final do período de conservação, de acordo com o princípio da limitação da conservação, eliminamos os Dados Pessoais de forma a garantir que não possam ser reconstruídos ou lidos.

Direitos do Titular dos Dados



O utilizador tem o direito de solicitar à Atlante, em qualquer altura e na presença dos requisitos legais aplicáveis:

Acesso aos seus Dados Pessoais (e/ou uma cópia desses Dados Pessoais), bem como informações adicionais sobre o tratamento em curso dos mesmos;

A retificação ou atualização dos seus Dados Pessoais tratados pela Atlante, caso se encontrem incompletos ou desatualizados;

O apagamento dos seus Dados Pessoais das bases de dados da Atlante, caso considere o tratamento desnecessário ou ilegítimo;

Limitação do tratamento dos seus Dados Pessoais pela Atlante, se considerar que os seus Dados Pessoais são incorretos, desnecessários ou ilegalmente tratados, ou se se tiver oposto ao tratamento dos mesmos;

Exercer o seu direito à portabilidade dos dados, ou seja, obter, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, uma cópia dos Dados Pessoais que lhe digam respeito e que tenha fornecido à Atlante, ou solicitar a sua transmissão a outro responsável pelo tratamento;

Opor-se ao tratamento dos seus Dados Pessoais, invocando um fundamento jurídico relacionado com a sua situação particular, que considere dever impedir a Atlante de tratar os seus Dados Pessoais.

Revogar o seu consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais para qualquer das finalidades para que foram fornecidos, sem afetar a legalidade do tratamento baseado no seu consentimento anterior à sua revogação.

Licença

Os ícones deste aviso foram desenvolvidos pelo Centro Europeu para a Privacidade e Cibersegurança de Maastricht - ECPC, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "Clareza Informativa" promovido pela Autoridade Italiana para a Proteção de Dados ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). A utilização dos ícones está sujeita aos termos da licença CC BY 4.0.

O utilizador pode exercer estes direitos através seguinte endereço: privacy@atlante.energy.



Em qualquer caso, o utilizador tem sempre o direito de apresentar uma queixa à Autoridade de Controlo competente (Autoridade de Proteção de Dados) ou de recorrer à Autoridade Judicial se considerar que o tratamento dos seus Dados Pessoais é contrário à legislação em vigor.

Para os utilizadores em Portugal, a Autoridade de Proteção de Dados é a *Comissão Nacional de Proteção de Dados* (CNPD). Para mais informações, aceda a <https://www.cnpd.pt/>.

Licença

Os ícones deste aviso foram desenvolvidos pelo Centro Europeu para a Privacidade e Cibersegurança de Maastricht - ECPC, cujo design gráfico foi um dos vencedores do concurso "Clareza Informativa" promovido pela Autoridade Italiana para a Proteção de Dados ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). A utilização dos ícones está sujeita aos termos da licença CC BY 4.0.

PRIVACY NOTICE PURSUANT TO ARTICLE 13 OF EU REGULATION 2016/679 ("GDPR") FOR THE USERS OF MyAtlante APP

Atlante Infra Portugal, S.A., a Portuguese company, subject to the direction and coordination of NHOA S.A., white registered office in Centro Empresarial Torres de Lisboa, Torre G, Rua Tomás da Fonseca, 1600-209 Lisboa, registration number with the national register of collective persons under no. 513989536, share capital of Euro 140,000.00, e-mail info@atlante.energy, as for the Services provided in Portugal ("Atlante"), is constantly striving to protect the privacy of the users of MyAtlante App (the "App"). This document ("Information Notice") has been prepared to allow you to understand how your personal data (the "Personal Data") will be processed while using the App.

In general, any information or Personal Data that you provide to Atlante through the use of the App will be processed according to the principles, internationally recognized, of lawfulness, correctness, transparency, limitation of purposes and storage, minimization of data, accuracy, integrity and confidentiality, as required by Regulation (EU) 2016/679 (hereinafter "GDPR") and, in general, by the applicable legislation.

Data Controller and Data Protection Officer

Atlante, as identified at the beginning of the Notice, is the data controller for the Personal Data processed during the use of the App.



You can contact Atlante and Atlante's Data Protection Officer by writing:

- by post, to the address of the registered office mentioned above;
- by e-mail to: privacy@atlante.energy.

Personal Data processed



While using the App, we inform you that Atlante will process information about you, which may consist of an identifier such as name, an identification number, an online identifier (hereinafter only "Personal Data").

Your Personal Data may be collected either because you voluntarily provide it (e.g. when you download the App and create your profile) or by simply analyzing your behavior on the App.

The Personal Data processed are as follows:

- Personal data (for example, first name, surname, etc.).
- Contact (for example, email address, residence address).
- Identification (for example, license plate number, vehicle model).
- Payment (for example, transactions made by electronic means of payment, credit/debit card number, etc.).
- Economic and contractual (for example, information about the services chosen when using the App).
- Navigation data. The computer systems and software procedures responsible for the operation of the App acquire some personal

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

data whose transmission is implicit in the use of Internet communication protocols (for example, the IP addresses or domain names of the computers used by users connecting to the App, the addresses in URI notation, the resources required, the time of the request, the method used in submitting the request to the server, the size of the file obtained in response, the numeric code indicating the status of the response given by the server and other parameters related to the operating system, the model of device used and the computer environment of the user. This data is used for the sole purpose of obtaining anonymous statistical information on the use of the App to check its correct functioning, to identify anomalies and/or abuses, and is deleted immediately after processing. The data may be used to ascertain liability in case of hypothetical computer crimes against the App or third parties.

- Data provided voluntarily by you. In some sections of the App it is possible to fill in some fields, freely providing information to Atlante. We encourage you not to provide information that may fall within the "particular categories" of personal data referred to in art. 9 of the GDPR (for example, data related to your health status).
- Geolocation. The App, with your express permission, processes your location data in order to provide you with the service, as described in the App's Terms and Conditions of Use. For example, tracking your location is necessary to show you which charging stations are closest to you. As a user you always have the option to deny the App access to your location data through your mobile device settings.
- Nickname of your myAtlante account.

Purposes of the processing activities



Atlante will use your Personal Data, collected through the use of the App, for the following purposes:

- Allow you to use the App and provide the various services provided by Atlante, including sending communications strictly related to the correct provision of services or related to the management of the contractual relationship between you and Atlante (for example, communications of payment of charging services) manage the activities related to the use of the App and provide you with any additional assistance should you need ("**Provision of services**");
- Comply with legal obligations that require Atlante to collect and/or further process certain types of Personal Data ("**Compliance**");
- Prevent any fraud committed through the use of the App, as well as protect the rights, properties or security of Atlante, our

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

affiliates, our business partners, employees or customers, for example, both in the out-of-court and judicial stages, both for internal investigations and/or competent authorities ("**Abuse/Fraud**");

- For the improvement of the services offered, as well as for classification activities, consisting in the simple extraction from the database of the Holder of macro-categories of interested parties carried out by queries to partition the raw data in the database (for example, age group, gender, area of residence, nationality), without further processing consisting of profiling activities such as, for example, the development of conclusions on personal aspects relating to a data subject, such as buying preferences, interests, tastes and habits, online behaviour, location or travel ("**Classification by strategic orientation and business intelligence**");
- With your explicit consent - collected during registration to the App, or through the appropriate section in the settings - to geolocate you in order to access some of the services of the App that require your location ("**Geolocation**").

Legal Basis



The legal basis used by Atlante to process your Personal Data, according to the purposes indicated in the previous Paragraph, are the following:

Provision of services: the processing for this purpose is necessary to provide you with the services offered through the App, therefore, also to comply with your requests and as necessary for the execution of the contract or pre-contractual measures in place with you pursuant to art. 6, par. 1, lett. b) of the GDPR. The provision of your Personal Data to Atlante for this purpose is not mandatory, but otherwise it will not be possible for Atlante to provide you with services.

Compliance: the processing for this purpose is necessary for Atlante to comply with any legal obligations pursuant to art. 6, par. 1, lett. c) of the GDPR. When you provide Personal Data to Atlante, it will be processed in accordance with applicable law, which may result in their storage and disclosure to the Authorities for accounting, tax or other obligations.

Abuse/Fraud: the information collected for these purposes will be used by Atlante exclusively to protect its interests out of court and/or judicial, as well as to prevent and/or detect any fraudulent activity or abuse in the context of the use of the App, as legitimate interest of the owner pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR. Atlante has a legitimate interest in preventing fraud and abuse during the use of its app and services, as well as in protecting its judiciary interests in and out of court.

Classification by strategic orientation and business intelligence: the processing for this purpose will take place exclusively on the basis of a

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

legitimate interest of the Data Controller, pursuant to art. 6, par. 1, lett. f) of the GDPR. Atlante has a legitimate interest in using business data to improve its products and services and to develop new ones, to improve its clients experience.

Geolocation: the processing for this purpose will take place only with your explicit consent, pursuant to art. 6, par. 1, lett. a) of the GDPR. We also inform you that you have the right to withdraw your consent at any time through the settings of the App and your device. Any withdrawal of consent will not affect the lawfulness of the processing carried out by Atlante until the moment of such revocation. The provision of your consent is free, but in the absence it will not be possible to access certain services of the App that require access to your location.

Categories of data recipients



Your Personal Data may be shared with the following subjects (the "**Recipients**"):

Subjects that typically act as data processors such as:

- Persons, companies or professional firms providing assistance and advice to Atlante in accounting, administrative, legal, tax, financial and debt collection matters;
- Subjects with whom it is necessary to interact for the management of Atlante activities (for example hosting providers or providers of platforms for sending mail);
- Subjects delegated to perform technical maintenance activities (including the maintenance of computer systems and the App);
- Persons authorised by Atlante to process Personal Data necessary to carry out activities strictly related to its business and the provision of services, who have committed to confidentiality or have an adequate legal obligation of confidentiality (e.g. employees of Atlante);
- NHOA Group companies for internal administrative purposes;
- Subjects, entities or authorities to whom it is mandatory to communicate your Personal Data for purposes of Compliance, Abuse or Fraud, or for orders from authorities.

Transfers of Personal Data

Atlante does not intend to transfer Personal Data to recipients located in countries outside the European Economic Area or international organisations. If this happens, Atlante will ensure that such transfer complies with the legislation on the protection of personal data, as

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.



interpreted by the Court of Justice of the European Union and taking into account the recommendations of the European Data Protection Committee.

Personal Data Retention



The Personal Data processed for the purpose of providing services will be kept by Atlante for the time strictly necessary for the pursuit of the aforementioned purpose. Atlante may keep them for a longer period, in particular as may be necessary in order to protect the interests of Atlante from possible responsibilities relating to the compliance of the services offered. In any case, Atlante will not keep Personal Data for more than 20 years after the last provision of services, as pursuant to the legal statute of limitations.

The Personal Data processed for the purposes of Compliance will be kept by Atlante for the period provided for by specific legal obligations or by the applicable legislation.

The Personal Data processed in order to prevent Abuse/ Fraud will be kept by Atlante for the time strictly necessary for this purpose and therefore until the time when Atlante will be required to store them to protect itself out of court or court or to communicate said data to the competent authorities.

With reference to the Personal Data processed for the purpose of Geolocation, the data relating to your location will be processed until revocation of the consent expressed by you pursuant to art. 7 of the GDPR.

The Personal Data processed for the purpose of Classification for strategic orientation and business intelligence will be stored for 12 (twelve) months from the collection, subject to any revocation of consent or opposition to processing if prior to the expiry of this period.

At the end of the retention period, in accordance with the principle of retention limitation, we delete Personal Data so as to ensure that it cannot be reconstructed or read.

Data Subject's Rights



You have the right to ask Atlante, at any time and in the presence of the relevant legal requirements:

Access to your Personal Data (and/or a copy of such Personal Data), as well as additional information about the processing ongoing on them;

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.

The rectification or updating of your Personal Data processed by Atlante, if they are incomplete or outdated;

The deletion of your Personal Data from the databases of Atlante, where you consider the processing unnecessary or illegitimate;

Restriction of the processing of your Personal Data by Atlante, if you believe that your Personal Data is incorrect, necessary or unlawfully processed, or if you were opposed to their processing;

To exercise your right to data portability, that is to obtain in a structured, commonly used and machine-readable format a copy of the Personal Data provided to Atlante concerning you, or to request the transmission to another Data Controller;

To object to the processing of your Personal Data, using a legal basis relating to your particular situation, which you believe should prevent Atlante from processing your Personal Data.

Withdraw your consent to the processing of your Personal Data for any of the purposes for which it was provided, without affecting the lawfulness of processing based on your consent before its withdrawal.

You can exercise these rights by writing to Atlante at the following address: privacy@atlante.energy



In any case, you always have the right to lodge a complaint with the competent Supervisory Authority (Data Protection Authority) or appeal to the Judicial Authority if you believe that the processing of your Personal Data is contrary to current legislation.

For users in Portugal, the Data Protection Authority is *Comissão Nacional de Proteção de Dados* (CNPd). For more information, access <https://www.cnpd.pt/>.

Licence

The icons in this notice have been developed by the Maastricht European Centre on Privacy and Cybersecurity - ECPC, whose graphic design was one of the winners of the "Informative Clarity" contest promoted by the Italian Data Protection Authority ("Garante per la Protezione dei Dati Personali"). Use of the icons is subject to the terms of the CC BY 4.0 licence.